



# 中电集团 的价值观架构

# 中电集团简介

**中电**于1901年在香港成立，当时电力仍然是新兴事物。时至今天，我们的业务已扩展至亚太地区，拥有逾8,000名员工，每天供电予以百万计的家居和商业机构。我们在香港经营纵向式综合电力业务，为超过八成市民提供高度可靠的电力供应。香港以外的能源业务遍及中国内地、澳洲、印度、台湾地区及泰国。我们的业务范畴涵盖能源价值链的每个主要环节：从发电、输配电到零售及智慧能源服务；并拥有多元发电组合，包括采用可再生能源、核电、天然气及煤作为燃料。减碳及数码化是驱动未来大趋势，为满足世界各地能源用户不断转变的需求，我们竭力迎接新机遇，广拓视野，实现「照亮美好明天」的宗旨。





# 前言



「我们的三个核心价值观：从心关怀、追求卓越和勇于承担，是我们成功的基石，也将引领我们迈步向前，促使进步，成长和将中电成功转型为低碳和更可持续发展的未来。」

我们把价值观于日常工作和对持份者经营业务的承诺中付诸实践，注入能量和清晰的方向以达成我们的宗旨：

**照亮美好明天。**

中电的历史与香港蜕变成为国际大都会的进程息息相关。集团的斐然成就，全赖我们恪守一套贯彻落实、历久常新的价值观。无论环境顺逆，这些价值观一直引领集团迈步向前，成为领先的能源公司之一，以「照亮美好明天」的宗旨驱动著我们前进。

中电于2003年初次发表价值观架构，而所载的原则及承诺早已是集团过去120年来赖以成功发展的基石，当中涵盖的范畴甚广，由员工管理之道，以至我们与客户、投资者、业务夥伴、政府机关和广大社群的关系，及如何管理业务营运对自然环境的影响。换言之，我们在注重成果的同时，亦重视达致目标的方法。

中电价值观架构包括一套既定多年的纪律守则。纪律守则提供指导方针，务使全体雇员于执行职务时坚守正道、安全工作、诚信为本、公平待人、尊重多元共融、守法循章、承担问责、坦诚沟通，并以获认同的方式待人处事。我们定期检讨纪律守则，以确保可与国际最佳作业方式看齐，并符合持份者的期望。

在这份更新的价值观架构，我们将价值观简化为三个核心价值观，分别为**从心关怀**、**追求卓越**和**勇于承担**，以及引入「我们每人每日所做的事」将其付诸实践，表明我们对员工在日常工作中的期望和向持份者作出「我们如何经营业务」的承诺。我们相信这些变化将有助于大家持续达致卓越表现，同时明确阐述我们对所有人的承诺和责任。

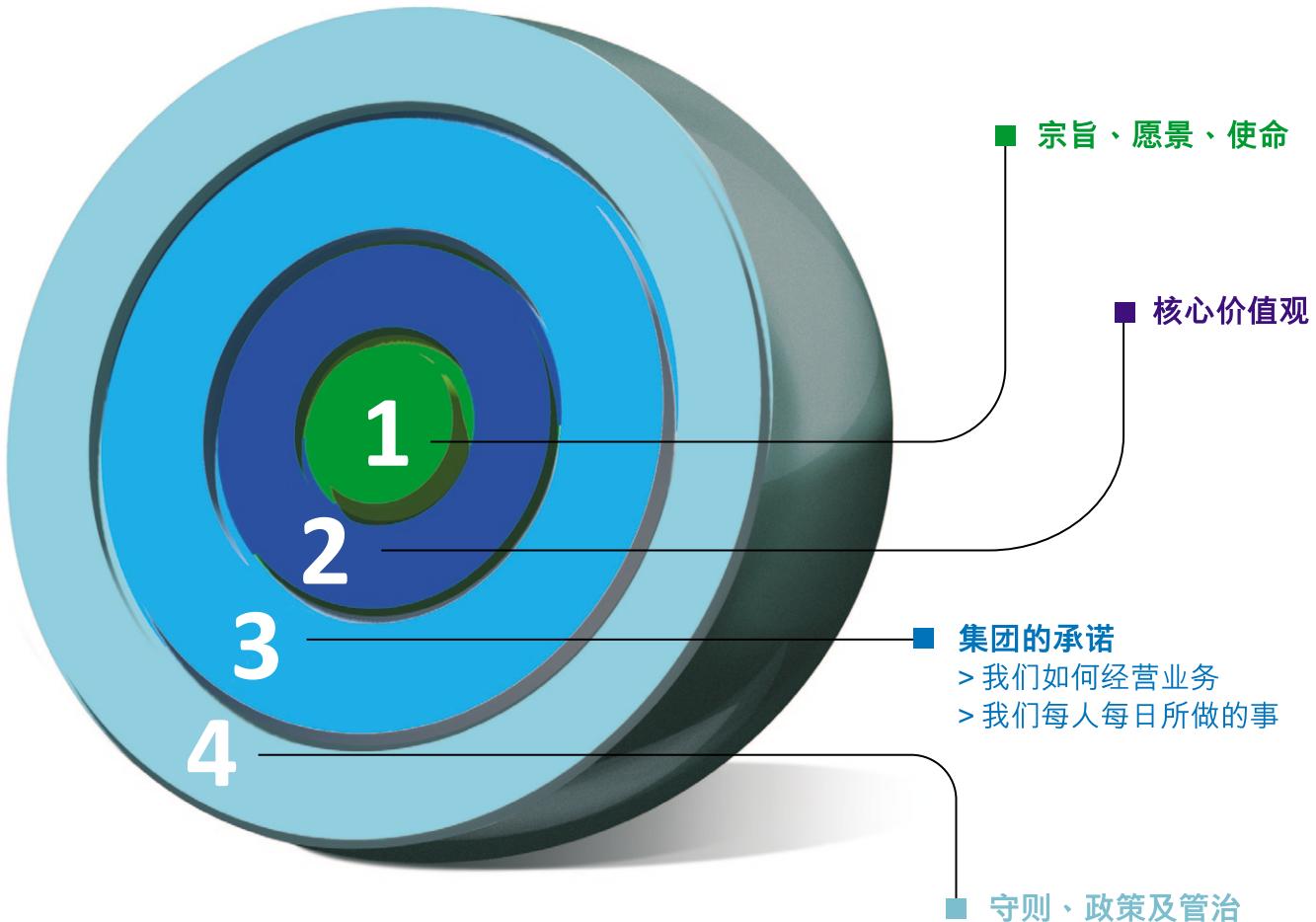
我深信中电每一员会继续铭记于心，并且坐言起行，一起服务中电和我们的客户。



首席执行官  
**蒋东强**

2023年12月

# 集团的核心价值观 介绍



中电集团价值观架构全面阐述了我们的宗旨、愿景、使命、核心价值观、承诺和纪律守则。

我们的政策及管治方式将我们的价值观架构融入日常营运和作业中。



# 第1部 宗旨、愿景、使命





## 第2部 核心价值观

集团的核心价值观为我们提供指引，  
以便我们履行使命，从而实践愿景



### 从心关怀

我们以人为本，关爱地球

我们关顾各持份者的需要，与他们缔结互信及长远夥伴关系，  
共建更美好及可持续发展的未来。



### 追求卓越

我们追求更优质、更高效的成果

我们抱著好奇心和热诚，持续学习，灵活应变，不断优化作业方式，提升工作效率，务求达到卓越表现、持续增长，为各方创优增值。



### 勇于承担

我们行事持正，做正确的事

我们坚守正道，秉持诚信，有承担，实现公司的宗旨和长远成功的基石。我们勇于改变，在注重成果的同时，亦重视达致目标的方法。



## 第3部 集团的承诺

### 集团的核心价值观



从心关怀



追求卓越



勇于承担

### 集团的承诺

我们如何  
经营业务

我们每人  
每日所做  
的事

集团的**承诺**就是以中电**每人每日所做的事**来实践公司  
**的核心价值观**。我们亦向持份者作出承诺，表明**我们**  
**如何经营业务**来落实集团的**核心价值观**。



# 第3部 集团的承诺

## 我们如何经营业务

### 以人为本

- 确保雇员、客户、公众和社群的健康及安全为首要任务
- 提供安全、健康及稳固的工作环境，使同事免受歧视和骚扰
- 支持雇员学习进修和成长，发挥潜能
- 确保每人都安心地分享他们的想法和关注事项，聆听他们的意见和一起采取合宜的改进行动

### 客户

- 以客为尊，致力理解并超越客户的需求和期望
- 为客户提供安全、可靠、具成本效益，以及对环境负责任的方案和服务，以满足客户的需要
- 提供多元选择、自主及便利服务
- 授权雇员在其职责和责任范围内作出合时而合适的决策，为客户 提供所需的便捷服务

### 社群

- 确保业务决策顾及长远的影响和相关持份者的观点
- 实践中电《气候愿景2050》和持续改善我们的环保表现
- 尊重所有国际公认而与业务相关的人权保障，并要求业务夥伴及供应商配合
- 善用技术及资源，为有需要人士服务，对社群作出贡献

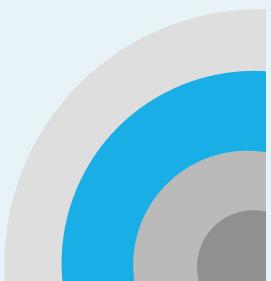
## 股东

- 致力打造我们行业的未来，发展可持续的业务组合和内容，确保业务长远增值
- 增值我们的资产价值、营运能力和合作夥伴关系
- 妥善管理及平衡各种业务风险和机遇
- 确保据实、公正、全面及适时披露公司的财务状况及营运表现

## 为不同持份者实现成果和持续改进

## 政府、监管机构、 业务夥伴及供应商

- 奉行地区法例，致力追求高于法例要求的基本标准，务求将全球业界最佳作业方式融入营运当中
- 重视高水平的企业管治、诚信及透明度标准，并愿意为维护标准而平衡业务发展机会或利益
- 确保商业资料保密，并保障客户及雇员的个人资料及私隐
- 确保商业决策不因利益冲突或其他不正当因素影响而有所偏颇



## 第3部 集团的承诺

我们每人每日所做的事



# 从心 关怀



## 我们以人为本，关爱地球

- 照顾自己和他人的健康、安全和福祉
- 以礼待人，不分背景，予以尊重，建立互信
- 鼓励参与及讨论，聆听不同的建议，积极解决问题并付诸行动，鼓励参与及讨论
- 帮助别人做到最好，分享与赞扬他人的成就
- 致力善用资源，减少对环境的影响





# 追求卓越

我们追求更优质、更高效的成果

- 视公司业务为己任，恪尽职守，高效完成工作
- 对自身工作感到自豪，采取负责任的态度，对自己和他人实践承诺
- 恰当和主动地分享想法和知识，集思广益，共同达成最佳工作成果
- 以「一个中电」的精神相互支持和帮助，实现共同目标
- 提升我们的技能和知识，拥抱改变，并持续寻求进步



# 勇于承担

## 我们行事持正，做正确的事

- 为现在与未来作出正确的决策和行动
- 勇于表达不同观点，审视现状和常态，适时地提出意见，以达致最佳成果
- 以开放、高透和准确的方式沟通，言行一致
- 保持开放思维，广纳意见，勇于承担
- 坚守法规，并遵守纪律守则



## 第4部 守则、政策及管治

中电的守则、政策及管治旨在把我们的价值观和承诺融入日常运作和作业方式中，并与范围广泛的程序、手册、标准和指引加以配合。在这些政策及守则中，纪律守则为当中最重要的一个环，它适用于中电集团所有公司，包括中电控股有限公司、其全资附属公司，以及中电拥有控制性股权的合营项目或机构。而我们的重点政策及守则，包括纪律守则，均载于集团网站。

中电集团有限公司

香港九龙红磡海逸道8号

Tel: (852) 2678 8111

Fax: (852) 2760 4448

[www.clpgroup.com](http://www.clpgroup.com)