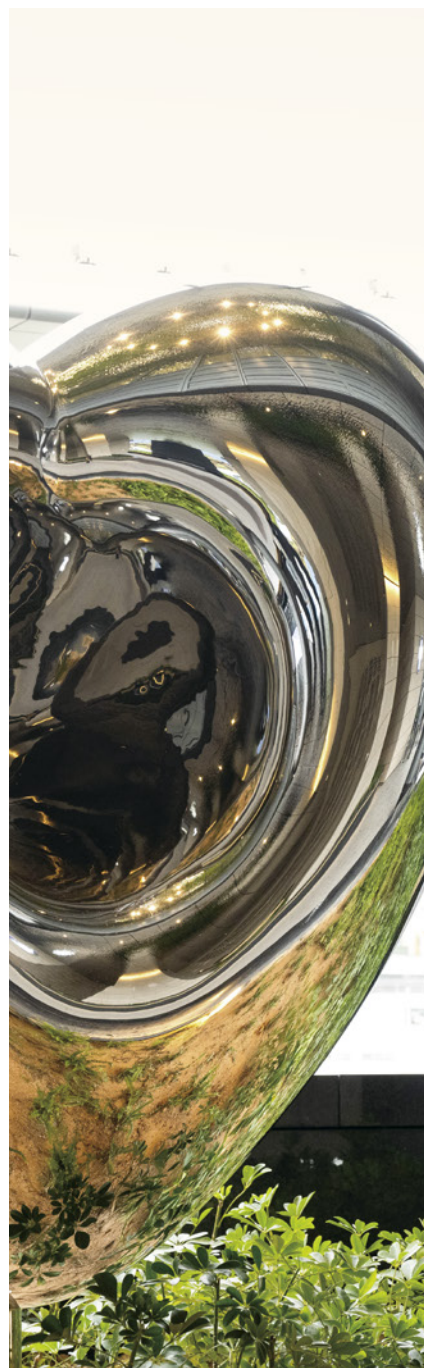


2025 可持續發展報告

股份代號: 00002

CLP 中電 | 125

照亮美好明天



目錄

歡迎

歡迎閱覽中電 2025 年《可持續發展報告》
主席及首席執行官的話
2025 年可持續發展相關目標與績效

關於本報告

我們的業務
產生及分配的經濟價值
報告架構及內容索引
報告範圍及數據核實

可持續發展方針

管治
風險管理
持份者管理

3	可持續發展綱領	24
3	淨零轉型	25
4	能源增長機遇	26
6	數碼創新及網絡安全	27
	面向未來的團隊	28
	營運抗逆力及供應鏈韌性	29
	關顧社群	30
8		
9		
10		
11	尊重自然	31
14	概覽	32
	中電的自然相關管治	34
	中電的自然相關策略	37
	中電如何管理影響及表現	40
15		
16		
20		
22	服務我們的持份者	53
	客戶	54
	員工	79
	夥伴	94
	社群	109

2025 年中電報告系列



2025 年《年報》



2025 年《重要性評估報告》



2025 環境、社會及管治數據冊



中電《氣候願景 2050》



閱覽下載中心

歡迎閱覽中電 2025 年 《可持續發展報告》

可持續發展相關披露及合規要求持續演變，推動世界各地的企業提高透明度，並積極管理可持續發展相關風險、機遇及影響。此舉有助企業領袖加強可持續發展承諾、提升抗逆力，並為企業及社會創造長遠價值。在此背景下，中電繼續致力提供可持續能源，並透過聚焦重要性的可持續發展披露提高透明度，以回應持份者及監管機構不斷演變的期望。

與國際及本地可持續發展披露準則接軌

因應急劇變化的可持續發展相關披露環境，中電已依據香港會計師公會頒布的[香港財務報告準則（HKFRS）S1 號—可持續相關財務信息披露一般要求](#)，及按照[HKFRS S2 號—氣候相關披露](#)的要求，編製其年度報告系列。這些香港準則與國際可持續發展準則理事會（ISSB）的國際財務報告可持續披露準則完全一致。本報告環繞可持續發展相關影響的披露，根據[全球報告倡議組織（GRI）準則](#)編製，確保我們以盡可能的透明度向持份者披露我們的影響。中電亦根據自然相關財務披露工作小組（TNFD）的建議，在報告中加入闡述自然相關主題的章節，以回應社會對自然保育的日益關注。

如何閱覽《可持續發展報告》

我們明白投資者和持份者不僅關注哪些主題被視為重要，亦期望了解這些判定是如何作出的，以確保透明度。為此，我們獨立發表《重要性評估報告》，詳述評估方法、數據來源、所參與的持份者，以及其意見如何塑造我們確立優先事項。中電繼續採用以三年為一周期的雙重重要性方針，而 2025 年為現行周期的第二年，有關評估建基於從廣泛外部持份者訪談所收集的見解。財務重要主題，即在合理預期下可能會影響本公司未來前景的主題，會於《年報》中作出披露；而影響重大主題，即與本公司對人類、環境及經濟所帶來的正面及負面影響有關的主題，則於《可持續發展報告》中作全面闡述。

為使《可持續發展報告》內容更為聚焦，各管理方針章節已移至此[可持續發展報告網站](#)，而中電 2025 年的主要可持續發展舉措及進展則繼續在可供下載的版本讓讀者查閱。

此外，中電以獨立[環境、社會及管治數據冊](#)披露環境、社會及管治數據。編製環境、社會及管治數據冊的目的是以量化方式，向中電持份者介紹集團 2025 年非財務表現的概況，同時讓使用者對主要數據進行量化分析。除此以外，我們還推出了[網上環境、社會及管治數據庫](#)，提供互動圖表，為使用者提供最佳體驗。

我們希望本報告在提供豐富資訊之餘，亦以持平的角度助您了解中電的可持續發展工作。歡迎您透過[網上問卷調查](#)，分享您對本報告的寶貴意見。

主席及首席執行官的話



主席米高嘉道理爵士（左）
及首席執行官蔣東強（右）

「125 年來中電已成為香港社會不可或缺的一部分，並會繼續以一貫堅定的信念，擁抱創新及把握新發展機遇。在清晰的策略及『照亮美好明天』的宗旨引領下，中電將繼續致力為香港及其他地區的客戶提供可靠及可持續的能源。」

面對瞬息萬變且充滿挑戰的環球局勢，中電始終堅守使命穩步前行。在香港核心市場，我們繼續履行承諾，為所服務的社群提供穩定可靠、可持續且價格合理的能源服務。與此同時，我們繼續在亞太區內推進能源轉型，全年有逾 380 兆瓦的可再生能源項目投產，進一步邁向長遠的減碳目標。

邁向淨零目標

全球能源轉型正以前所未有的步伐推進，當中既帶來機遇，亦伴隨著複雜性。作為一家在亞太區提供能源服務的企業，中電深明有責任在減碳的同時，必須確保支撐日常生活及經濟活動的能源系統維持安全、可靠且價格合理。

在集團策略重點的引領下，我們繼續落實《氣候願景 2050》，並於 2025 年將集團的溫室氣體排放強度進一步降至每度電 0.50 千克二氧化碳當量。為支持我們轉用低碳發電燃料，我們正在香港龍鼓灘發電廠推行試點項目，評估將氫氣與天然氣混合應用的可行性。項目將對氫能的擴容能力、發電效率及商業可行性帶來寶貴的參考價值。年內，中電中國新增逾 300 兆瓦風電和太陽能發電容量，並推進超過 900 兆瓦的項目。Aprava

Energy 亦宣布出售哈格爾電廠，向我們 2040 年前逐步淘汰燃煤發電的目標再邁進一步。

集團承諾至少每三年檢討一次《氣候願景 2050》的目標，綜合考慮最新的氣候科學、政策驅動因素、科技發展、行業趨勢及社會期望等。繼 2024 年發布最近一次更新後，為確保我們的投資決策與《氣候願景 2050》的整體方向保持一致，下一次檢討將於 2026 年展開。

發掘增長機遇

隨着電氣化及數碼化推動能源需求持續增長，我們繼續專注透過投資較低碳及數碼能源基建，以及開發切合實際的客戶方案，以支持業務增長。在香港，中華電力繼續與電動車充電服務營運商及政府緊密合作，以加快增設快速充電樁設施，並優化我們的電力供應以滿足電動車急速增長的需求。在 2025 年，中電源動亦在香港開設八個電動車充電站，其中一個用以支持政府推動跨境出行的「粵車南下」安排。

此舉承接中電源動於 6 月與中海油廣東水運清潔能源有限公司合作，完成香港首宗同步進行液化天然氣加注及貨物裝卸作業。與此同時，我們繼續於香港及澳洲投資智能電網及智能電錶，以提升數百萬名客戶的能源管

理能力。以客為本的方案，例如供冷服務一體化、太陽能服務一體化及電動車基礎設施，正協助企業及社區減少排放、提升效率及控制成本。

發揮數碼創新優勢並守護信任

數碼創新正在改變能源行業，亦是中電提供安全、可靠及以客為本服務的關鍵。2025 年上半年，集團在香港完成了首階段的企業資源規劃系統轉型計劃，提升財務、人力資源、供應鏈及採購等職能的效率、透明度與決策能力。下一階段將深化集團的內部整合，包括資產管理與客戶服務，及加強數據一致性，並進一步提升迅速應對拓展新業務路向及市場變化的能力。

此外，集團推出 2025 年至 2028 年數碼策略，以提升靈活性、加強數碼能力，並推動可持續增長。同事將人工智能及數據分析融入日常營運之中，以作出更明智的決策、提升工作效率，並為客戶提供更優質的服務。與此同時，我們深明信任至關重要。網絡安全仍然是集團的核心工作重點，並透過加強管治、採用保安內建原則，以及提升威脅偵測及應對能力予以支援。

培育面向未來的團隊

員工是中電成功的關鍵。隨着能源行業不斷演變，我們致力確保團隊安全、具備所需技能，並為未來作好準備。我們持續投放資源於受訓、技能提升與再培訓，以支持我們向較低碳及更數碼化的能源系統轉型；同時透過更新工作模式及精簡流程，加強靈活性及決策能力。2025 年，我們重新啟動中電行政人員培訓計劃，為資深同事提供領導力指導、跨部門輪調及參與策略項目的機會。

在中電《價值觀架構》的指引下，我們繼續推動共融及以價值觀為本的企業文化。透過促進共融多元，並維持高標準的安全及福祉，進一步鞏固中電作為首選僱主的地位。

安全一直是中電的首要工作。對於年內發生數宗令人痛惜的致命事故，我們深感遺憾。在香港先後發生兩宗交通意外事故，其中一宗涉及市民，另一宗則涉及一名身處中電工地的承包商員工。此外，中電中國的一家持有少數股權投資的公司亦發生一宗致命事故，而 Apraava Energy 亦通報其位於 Sidhpur 風電場發生一宗致命事故。這些令人深感哀痛的事件，再次提醒我們必須時刻

嚴守工作安全。我們將持續加強安全監督、企業文化和安全系統，竭盡所能守護每一位工作人員以及我們所服務的社區。

提升營運抗逆力及供應鏈韌性

在地緣政治、氣候及供應鏈不明朗因素加劇的環境下，抗逆力及韌性仍是集團的重點工作之一。2025 年，我們繼續推進可持續採購路線圖，將可持續發展考慮更深入融入採購流程，並加強與策略供應商的聯繫。

為社群創造正面影響

中電與所服務社群之間的關係，建基於信任及長期夥伴合作。透過具針對性的措施、資助及社會項目，我們繼續支援弱勢社群、推廣能源效益，並為社會、教育及環境帶來正面成果。2025 年，我們亦支援 11 月香港大埔火災的受影響人士，並向痛失摯親的家庭及所有災民致以慰問。

在中電踏入成立 125 周年之際，我們正好藉此機會回顧集團、員工與我們所服務的社群之間的深厚聯繫。125 年來中電已成為香港社會不可或缺的一部分，並會繼續以一貫堅定的信念，擁抱創新及把握新發展機遇。在清晰的策略及「照亮美好明天」的宗旨引領下，中電將繼續致力為香港及其他地區的客戶提供可靠及可持續的能源。

面對環球局勢日趨不明朗，我們對中電有能力應對不斷變化的能源環境充滿信心。憑藉我們穩健的財務根基、嚴格執行的策略方針，以及穩固的實力，集團將繼續靈活應變，並以負責任的方式擴展業務。我們對核心市場的發展機遇感到鼓舞，相信在員工的全情投入及持份者的信任下，中電將致力實現穩健的增長，為未來世代提供可持續的能源方案。



主席 米高嘉道理爵士

首席執行官 蔣東強

香港，2026 年 2 月 26 日

2025 年可持續發展相關目標與績效

中電透過訂立可持續發展相關目標，致力以高透明度的方式跟進達標進度並加強問責性。這些目標反映我們以公司恆久深遠的使命及核心價值觀為指引來經營業務，為社群和持份者創優增值。中電根據六大重要可持續發展主題逐一釐定相關目標。

淨零轉型



目標

溫室氣體排放強度：

以 2019 年為基準，於 2030 年底前減少 59%，降至每度電 0.26 千克二氧化碳當量；
以及於 2050 年底前在中電整個價值鏈實現淨零溫室氣體排放

範疇三（類別 11）溫室氣體絕對排放量：以 2019 年為基準，於 2030 年底前減少 28%

繼續實踐於 2040 年底前淘汰燃煤發電的承諾

2025 年績效

每度電 0.50 千克二氧化碳當量，較 2019 年基準年減少 21%

較 2019 年基準年減少 35%

穩步推進



目標

氮氧化物排放：以 2021 年為基準，於 2030 年底前減少 50%

二氧化硫排放：以 2021 年為基準，於 2030 年底前減少 55%

粒狀物排放：以 2021 年為基準，於 2030 年底前減少 90%

廢棄物產生量：以 2021 年為基準，於 2030 年底前減少 70%

淡水消耗量：以 2021 年為基準，於 2030 年底前減少 85%

較 2021 年基準年減少 35%

較 2021 年基準年減少 19%

較 2021 年基準年減少 28%

較 2021 年基準年減少 74%

較 2021 年基準年減少 55%

能源增長機遇



目標

在 2025 年底前為中華電力住宅和中小企客戶接駁**超過 280 萬個智能電錶**

透過「綠適樓宇基金」為 400 幢建築物**節省 48 百萬度電**

為工商客戶**進行 600 次節能審核**，共節省 48 百萬度電

實現將**用電需求**減少 60 兆瓦

2025 年績效

自 2018 年以來，已接駁超過 288 萬個智能電錶

為逾 600 幢建築物節省約 48 百萬度電

已完成逾 600 次能源審核，節省約 48 百萬度電

中華電力為香港的住宅客戶及工商客戶分別減少 249 兆瓦及 77 兆瓦的用電需求

數碼創新及網絡安全



目標

在集團內錄得**28 個**應用創新技術（包括人工智能及數據產品）的**成功案例**

2025 年績效

錄得 39 個應用創新技術（包括人工智能及數據產品）的成功案例



目標

持續**引進嶄新的網絡安全技術**以及**聘請高科技人才**，以預防、偵測及應對不斷演變的網絡威脅

穩步推進

面向未來的團隊



共融多元

目標

由女性員工擔任管理層崗位比例按年持續上升

持有科學、技術、工程及數學（STEM）資歷的女性員工比例按年持續上升

確保中電集團旗下所有業務均實現同工同酬

2025 年績效

女性管理層的比例由 30% 增至 31.6%

持有科學、技術、工程及數學資歷員工中的女性比例為 18.8%

穩步推進



培訓與發展

超過 10% 的受訓時數用於技能提升與再培訓

17.7% 的受訓時數用於技能提升與再培訓

營運抗逆力及供應鏈韌性



管治

目標

維持董事會多元化，女性董事比例目標為 >30%

無任何因貪污被定罪的個案

2025 年績效

38%

穩步推進



供應鏈

於 2026 年底前使逾 4,000 名中電供應商承諾遵守中電的《供應商行為守則》（《守則》）

穩步推進，逾 3,800 名中電供應商已承諾遵守中電的《守則》

關顧社群



社區

目標

每年提供 16,000 小時義工服務

2025 年績效

投入了 21,461 小時義工服務時數

關於本報告

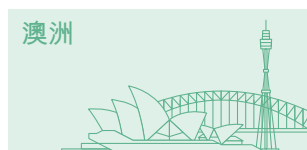
我們的業務	9
產生及分配的經濟價值	10
報告架構及內容索引	11
報告範圍及數據核實	14

我們的業務

中電集團是亞太區規模最大的私營電力公司之一，多元化的投資組合遍及香港、中國內地、澳洲、印度、台灣地區及東南亞。集團業務範疇涵蓋能源價值鏈的每個主要環節：從發電、輸配電到零售及智慧能源服務。隨著全球減碳與數碼化步伐加快，中電致力把握這新機遇，拓展業務，以滿足客戶不斷轉變的能源需求。

GRI 參考：2-1、2-6

中電業務



1 僅有輸電資產。

營運範疇和技術

- 風電
- 太陽能
- 水電
- 轉廢為能
- 核能
- 燃氣
- 燃煤
- 儲能
- 輸電及配電
- 零售
- 智能電錶
- 液化天然氣接收站
- 其他（例如燃油、能源服務）

中電的多元化發電資產組合包括燃煤、天然氣、核能、風電、水電和太陽能設施。中電以減碳為首要業務目標，現正逐步淘汰燃煤發電資產，並以天然氣作為過渡燃料。集團亦提供靈活的發電資產及儲能方案，以有效管理間歇性及高峰期的用電需求。

各資產類別的發電和儲能容量—按權益及長期購電容量和購電安排計算

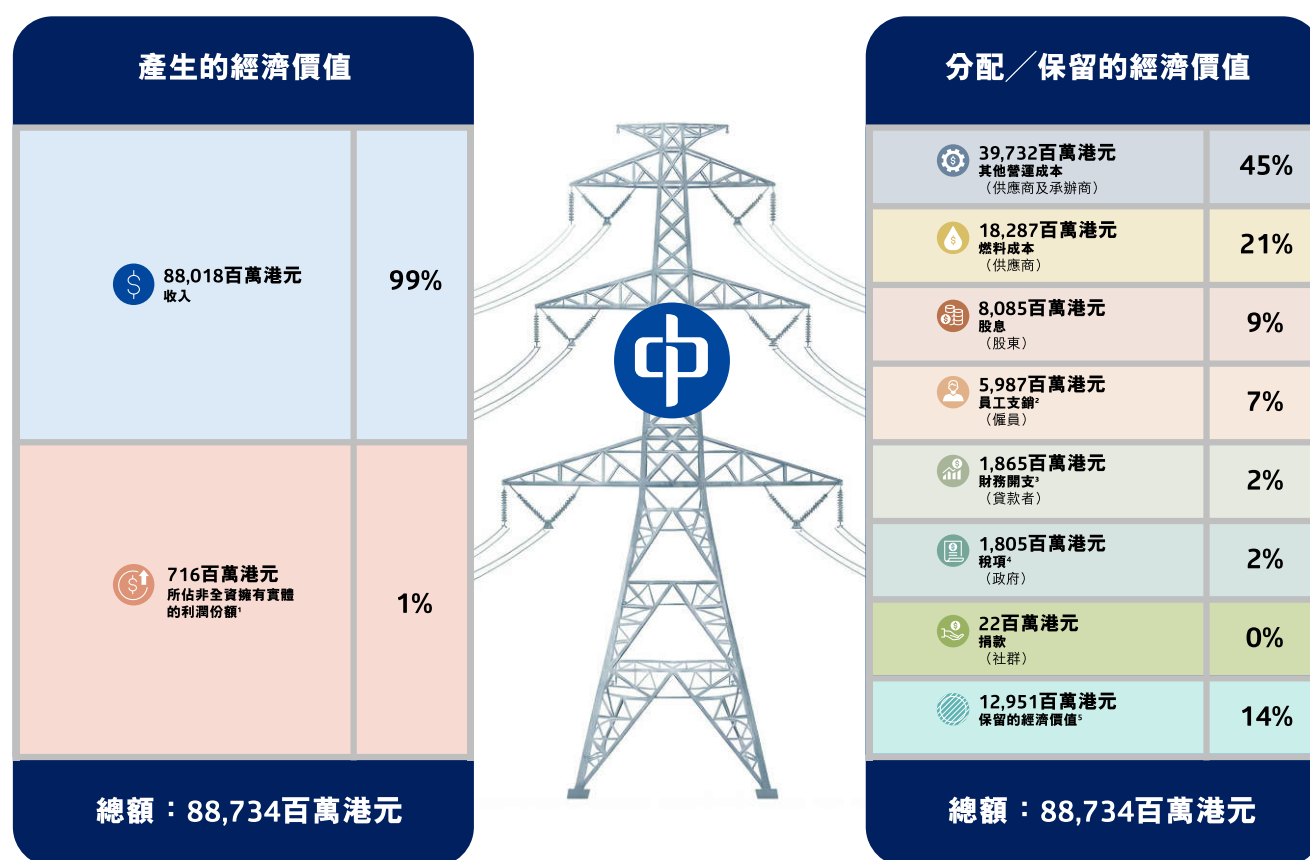
風電	2,800兆瓦	太陽能	1,650兆瓦	水電	489兆瓦
轉廢為能	14兆瓦	核能	2,750兆瓦	天然氣	6,118兆瓦
燃煤	8,140兆瓦	儲能	1,107兆瓦	其他	300兆瓦
合計					23,366兆瓦

產生及分配的經濟價值

中電著重創造長遠價值，考慮不同持份者的利益，同時為業務所在地的社群服務。

GRI 參考：201-1

此重點反映於中電為不同持份者創造及分配的價值。2025 年，中電創造的經濟價值中有 85% 分配予不同持份者，包括僱員、夥伴、資本提供者及社群。



1 包括所佔扣除所得稅後合營企業和聯營業績，扣除其他非控制性權益應佔盈利的淨額，代表在與業務夥伴共同創造的經濟價值中，中電所佔的份額。

2 另外1,515百萬港元的員工成本已被資本化。

3 財務開支已減去財務收入及包括分配予永久資本證券持有人的支付。此外，496百萬港元的財務開支已被資本化。

4 代表本期所得稅，但不包括本年度的遞延稅項。

5 代表本年度保留的股東應佔盈利（未計入折舊、攤銷及遞延稅項）。

報告架構及內容索引

世界各地衡量不同機構的可持續發展表現的方式各異。中電可持續發展相關披露參考了多個報告準則及架構以方便作出比較。這套方針亦符合國際最佳實務。

香港會計師公會（HKICPA）的香港財務報告可持續披露準則

香港會計師公會在與國際可持續發展準則理事會準則完全一致的基礎上制定了香港可持續披露準則（「香港準則」）。香港會計師公會於 2024 年底頒布最終香港準則，並於 2025 年 8 月 1 日生效。中電已依據香港財務報告準則 S1 號的要求，及按照香港財務報告準則 S2 號的要求，編製其 2025 年報。

因應香港可持續披露路線圖及香港財務報告可持續披露準則的發布，中電年報繼續披露合理預期可能影響公司前景的可持續發展相關及氣候相關風險及機遇的資料。於 2025 年，中電進一步詳細披露氣候相關風險（包括實體風險及轉型風險）所產生的財務影響。實體風險，例如極端天氣事件及氣候模式轉變，或會導致營運成本上升及資產減值。轉型風險，包括政策轉變、市場偏好改變，以及邁向低碳經濟的技術進步，或會導致資產價值變動、合規成本上升，以及可能需要重新配置資本。中電在年報中評估並披露該等影響，以確保透明度，並幫助持份者了解氣候相關風險如何影響集團的財務表現及策略規劃。此外，中電於 2024 年 3 月發布題為《氣候願景 2050：推進有序轉型》的全方位氣候轉型計劃。

中電在編製報告時亦參考了綜合思考原則及可持續發展會計準則委員會（SASB – 電力公用事業及發電行業準則）。

請參閱香港可持續披露路線圖



下載香港財務報告準則 S1 號—可持續相關財務信息披露的一般要求的內容索引



下載香港財務報告準則 S2 號—氣候相關披露的內容索引



下載香港財務報告準則（HKFRS）S2 號 / 可持續發展會計準則委員會（SASB）— 電力公用事業及發電行業的內容索引



澳洲會計準則理事會（AASB）的澳洲可持續發展報告準則（ASRS）

在澳洲，the Treasury Law Amendment (Financial Market Infrastructure and Other Measures) Act 2024 《2024 年財政部法修正案（金融市場基礎設施和其他措施）》已於 2024 年 9 月初生效。該法案強制要求相關實體依照澳洲會計準則理事會（the Australian Accounting Standards Board (AASB)）於 2024 年發布的澳洲可持續發展報告準則（the Australian Sustainability Reporting Standards (ASRS)），披露其與氣候相關的計劃、財務風險與機遇。澳洲會計準則理事會已確認該等準則與國際可持續發展準則理事會的國際財務報告可持續披露準則第 1 號及國際財務報告可持續披露準則第 2 號要求高度一致，確保與全球可持續發展披露的可比性及一致性。根據規定，相關實體須就 2025 年 1 月 1 日或之後開始的年度財務匯報期作出氣候相關披露，並按實體規模分階段實施。為此，EnergyAustralia 已獨立發表 2025 年可持續發展報告，涵蓋規定所需的氣候相關披露。

下載 EnergyAustralia 2025 年可持續發展報告



香港交易所的《環境、社會及管治報告守則》

香港交易所於 2024 年 4 月將香港氣候相關報告要求與國際可持續發展準則理事會的要求接軌，更新了附錄 C2《環境、社會及管治報告守則》下的主板上市規則。作為早期採納的公司，中電繼續改善年報中與氣候相關的披露，並就《氣候願景 2025：推進有序轉型》中公布的中電氣候轉型計劃發表進一步見解。

香港交易所已就實施氣候相關披露規定確立明確的時間表。自 2025 年 1 月 1 日起，所有主板發行人均須按照基於國際財務報告可持續披露準則第 2 號的氣候相關披露模式，以「不遵守就解釋」的基準進行披露。自 2026 年 1 月 1 日起，大型股發行人必須根據新氣候規定進行披露。香港交易所計劃於 2027 年進行檢討，並就強制所有上市公司根據與國際財務報告可持續披露準則第 1 號及第 2 號完全一致的香港準則進行報告開展市場諮詢，此強制規定預計於 2028 年 1 月 1 日生效。

下載香港交易所《環境、社會及管治報告守則》內容索引



請參閱香港交易所環境、社會及管治框架下氣候信息披露的實施指引



全球報告倡議組織（GRI）準則

GRI 是一個獨立的國際機構，其提供的可持續發展報告標準獲得廣泛採用。自 2007 年起，中電便已參照 GRI 準則進行匯報。

本報告根據 [GRI 通用準則](#) 編製，同時匯報與 GRI G4 電力行業披露準則的相關事宜，涵蓋對電力行業有重要意義及與之相關的可持續發展表現。

下載全球報告倡議組織（GRI）的內容索引



自然相關財務披露工作小組（TNFD）

TNFD 制訂與自然有關的財務風險披露建議，讓各公司向投資者、貸款機構、保險公司和其他持份者提供自願及一致的資訊。中電在「尊重自然」一章中參考 TNFD 的建議，就基於自然的風險及公司對自然的影響評估而作出披露。

尊重自然



國際可持續發展準則理事會於 2025 年 11 月宣布，為回應投資者的需求，將展開準則制定工作，就國際財務報告可持續披露準則第 1 號（IFRS S1）—可持續相關財務信息披露的一般要求和國際財務報告可持續披露準則第 2 號—氣候相關披露中尚未明確規定涵蓋的自然相關風險和機遇，引入新增的披露要求。為支持這項工作，國際可持續發展準則理事會將借助自然相關財務披露工作小組（TNFD）的框架，採納其就自然議題所採用的整體方針，涵蓋自然的各個層面，而非聚焦於個別副主題。國際可持續發展準則理事會亦擬在適當情況下納入 TNFD 的建議、指標及指引，包括 LEAP（定位—評價—評估—準備）綜合評估方法。國際可持續發展準則理事會計畫於 2026 年 10 月發布徵求意見稿，闡述新增的披露要求。

請參閱自然相關財務披露工作小組（TNFD）建議



請參閱行業補充指引—電力公司和發電企業



請參閱世界可持續發展工商理事會（WBCSD）發布的《自然正面發展路線圖：能源系統的基礎》



國際及本地可持續鑒證準則

國際審計與鑒證準則理事會（IAASB）於 2024 年 12 月發布了《國際可持續鑒證業務準則》第 5000 號（ISSA 5000），為全球可持續發展鑒證準則訂立原則及要求，適用於根據任何合適匯報框架編製的可持續發展信息（包括氣候相關披露和更廣泛的環境、社會及管治披露）提供有限保證或合理保證，包括香港交易所《環境、社會及管治報告守則》、香港財務報告可持續披露準則、GRI 準則以及 TNFD 的建議。該準則以原則及可擴展性為基礎，涵蓋鑒證業務的各個階段，包括接受、規劃及風險評估、釐定重要性、收集證據（包括內部監控、數據及估計）、作出評價、形成鑒證結論及出具鑒證報告，以及相關的道德及獨立性要求。

該準則將適用於就 2026 年 12 月 15 日或之後開始的可持續發展信息鑒證業務，並容許提早採納。

在香港，香港會計師公會於 2025 年 3 月發布《香港可持續鑒證業務準則》第 5000 號（HKSSA 5000）「可持續發展鑒證業務的一般要求」，與《國際可持續鑒證業務準則》第 5000 號完全一致，以作為香港可持續發展鑒證的本地準則。《香港可持續鑒證業務準則》第 5000 號將於相同時間實施，讓公用事業公司及其他上市發行人可就 2027 財政年度或更早（如自願採納）的可持續發展信息鑒證作出規劃。

按照現時建議，強制鑒證須遵照與《國際可持續鑒證業務準則》第 5000 號完全接軌的《香港可持續鑒證業務準則》第 5000 號進行。因應香港交易所及相關金融監管機構就強制採用香港可持續發展披露準則匯報所作的進一步諮詢，受有關規定約束的實體須就以下資料取得有限保證：

- 由強制採用香港可持續發展披露準則匯報的第三個財政年度起，就範疇一及範疇二溫室氣體排放披露取得有限保證；及
- 由強制採用香港可持續發展披露準則匯報的第三個財政年度起，就披露準則下其餘所有強制披露取得有限保證。

請參閱《國際可持續鑒證業務準則》第 5000 號「可持續發展鑒證業務的一般要求」



請參閱《香港可持續鑒證業務準則》第 5000 號「可持續發展鑒證業務的一般要求」



請參閱香港可持續核證監管框架建議諮詢文件



報告範圍及數據核實

中電定期審閱其報告範圍，確保涵蓋集團整體業務組合的重大影響。

GRI 參考：2-2、2-3、2-4、2-5

本報告涵蓋中電集團截至 2025 年 12 月 31 日止年度的可持續發展表現，於 2026 年 3 月與中電 2025 年報同時出版。年內曾投入運作但隨後出售的任何資產已列入報告範圍。2025 年，報告範圍新增的資產包括冠縣風場、尋甸三期風場及其電池儲能設施、合浦太陽能光伏電站及其電池儲能設施和宜興二期太陽能光伏電站及其電池儲能設施。Taralga 風場的購電協議已於 6 月終止。

數據管理系統

現時，集團營運資訊系統（GOIS）用於匯報資產層面及集團層面的非財務數據。為提高數據匯報效率，集團正為內部使用者開發新的數碼系統。此外，中電已採用新的數碼平台專門進行溫室氣體會計，有助量度、追蹤及管理溫室氣體排放。該平台簡化數據收集、分析及匯報流程，以提高透明度及加強數據管理。

ESG 指標披露的驗證及調整

定期驗證現時披露的環境、社會及管治（ESG）指標有助確保中電的披露維持相關性和準確性，並與不斷演變的行業標準保持一致。為支持對透明度及持續改進的承諾，中電已評估其 ESG 指標的重要性，將 2024 年《可持續發展報告》所披露的指標與指定匯報準則、ESG 評級指數要求及重要性評估結果進行全面對應。這項工作識別出精簡 ESG 指標披露的機會，並顯示可進一步提升匯報質素及合規程度的範疇，從而加強中電可持續發展相關披露的清晰度及可讀性。

經檢視後，2025 年的披露所涵蓋的數據點已作出多項調整。有關修訂旨在與最佳實務及監管標準保持一致，並更着重披露最相關的可持續發展表現範疇。2025 年的披露已刪除若干指標，包括中電集團發電及儲能組合以往採用的溫室氣體排放分項數據，以及中華電力香港售電量。具體而言，按權益基準計算的二氧化碳當量排放和按權益及長期容量和購電安排計算的二氧化碳當量排放將予以保留，而二氧化碳排放和按營運控制權計算的排放則將不再披露。此外，按地區劃分的安全表現及多項人力資源相關統計的披露，例如合資格退休的僱員、按地區劃分的人數、合約類型、流失率、新入職僱員、僱員受訓、性別分布、年齡分布、見習技術人員取錄數字及平均服務年數，已於本報告中重整或刪除。

此外，為與最佳實務及監管標準保持一致，報告亦新增以下指標：

- 全球範疇一排放總量在限制排放法規下的百分比
- 全球範疇一排放總量在排放報告法規下的百分比

下載 2025 年獨立鑒證報告（只備英文版）



可持續發展方針

管治	16
風險管理	20
持份者管理	22



管治

良好的企業管治與有效的風險管理，是建立可持續發展業務及確保長遠成功的基石。集團致力於透過全面落實中電《價值觀架構》，在日常營運中持續融入健全的企業管治實務。中電一直堅定承諾維持嚴謹的企業管治體系，以鞏固集團的公信力及聲譽。

可持續發展管治

GRI 參考：2-9、2-12、2-13、2-14、2-23

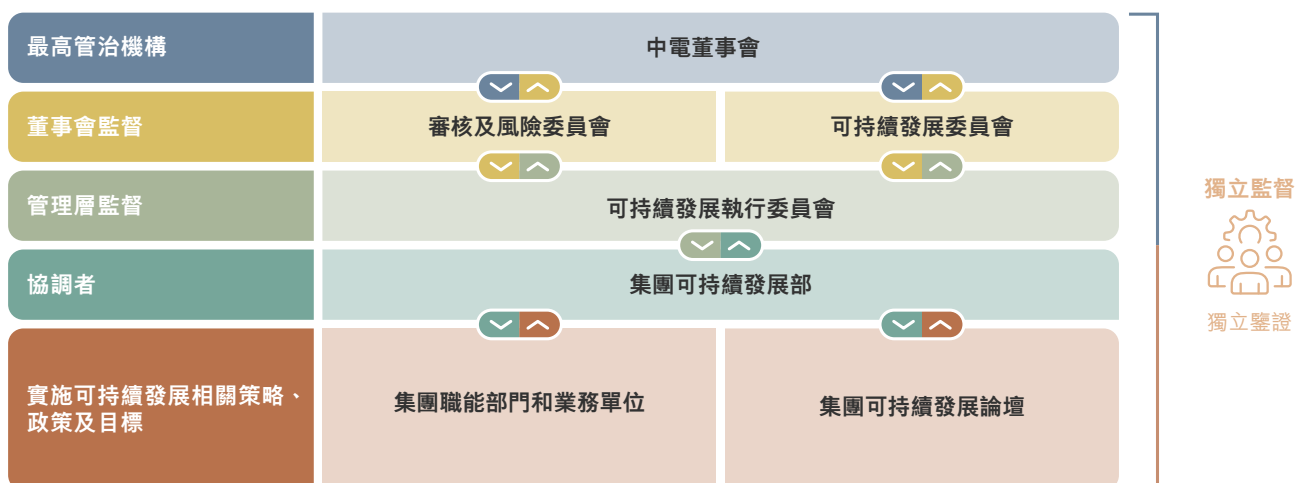
中電董事會全盤負責中電的可持續發展及業務策略。可持續發展管治已在整個集團的企業管治架構下制度化，涵蓋董事委員會至各集團職能部門的管理層及業務單位。可持續發展委員會和審核及風險委員會在可持續發展管理方面各自發揮獨立而互補的作用。兩個委員會由可持續發展執行委員會提供支援，並由集團可持續發展部進行協調。

可持續發展委員會

中電董事會層面的可持續發展委員會主要監督集團可持續發展事宜的管理工作。

可持續發展委員會由獨立非執行董事擔任主席及由七名非執行董事組成，其中包括主席在內的五名成員為獨立非執行董事。可持續發展委員會成員由中電控股董事會委任，負責監督中電的可持續發展事宜。

下載可持續發展委員會的職權範圍



可持續發展委員會於 2025 年及截至本報告日期的工作概覽

	2025 年				2026 年
	2 月	8 月	10 月	12 月	2 月
氣候相關事宜	✓	✓	✓	✓	
其他可持續發展事宜—風險、機遇及其他新議題		✓	✓		
可持續發展匯報 / 指數表現	✓	✓		✓	✓
可持續發展管治	✓			✓	
健康、安全、保安及環境	✓			✓	✓
社區關懷、慈善及環境事務上的夥伴合作關係和舉措	✓				✓

中電的持份者殷切期望我們會如何根據香港財務報告準則（HKFRS）S1 號及 S2 號披露相關的企業信息。在委員會的指引下，管理層已投入大量時間為集團在這方面的披露工作做好準備。

閱覽 2025 年報內可持續發展委員會報告全文



審核及風險委員會

審核及風險委員會負責監督中電的財務監理、風險管理及內部監控流程，並確保備有合適和有效系統以履行職務。中電在策略和營運層面進行風險管理，以配合集團長遠可持續發展下的增長目標與當前業務的營運需求。

下載審核及風險委員會的職權範圍



審核及風險委員會亦負責確保《可持續發展報告》中的重要性評估及 ESG（非財務）數據的鑒證程序適當。除了落實健全的內部監控制度外，中電亦透過獨立非財務核數師保持獨立監督，核數師根據合適的會計原則和匯報常規確保關鍵 ESG 數據和報告的準確性。調查結果和觀察所得透過審核及風險委員會提呈管理層和董事會。

閱覽 2025 年報內審核及風險委員會報告全文



除了可持續發展委員會和審核及風險委員會所提供的監督外，有關集團企業管治架構、最佳實務及近期優化措施的更多詳情，請參閱年報內的企業管治報告。

閱覽 2025 年報內企業管治報告全文



[人力資源及薪酬福利委員會報告](#)載有中電的薪酬政策，包括釐定行政人員薪酬時考慮的非財務指標。

可持續發展執行委員會

可持續發展執行委員會成立於 2016 年，負責評估及管理可持續發展事宜。首席執行官為可持續發展執行委員會主席，他作為行政人員代表負責處理與環境、社會及管治方面有關的事宜。

鑒於可持續發展對中電長遠發展的重要性，以及可持續發展事宜的管理涉及中電各地市場的不同集團職能部門及業務單位，可持續發展執行委員會成員已於 2025 年初起已擴大至包括集團執行委員會的所有成員，以及慣常受邀出席集團執行委員會會議的高級行政人員。截至 2025 年底，可持續發展執行委員會由集團高層管理團隊組成：

- 蔣東強先生（首席執行官）；
- 紀安立先生（財務總裁）；
- 華德朗先生（營運總裁）；
- 司馬志先生（策略、可持續發展及管治總裁）；
- 莊偉茵女士（企業發展總裁）；
- 貝雅麗女士（人力資源總裁）；
- 貝柏安先生（數碼總裁）；
- 陳濤先生（中國區總裁）；
- 羅嘉進先生（中華電力總裁）；
- 高文謙（常務董事(EnergyAustralia)）；
- 吳永豪先生（中電源動總裁）；
- 苗瑞榮（常務董事(Apraava Energy)）；
- 戴宏思（增長市場總裁）；
- 陳健明先生（集團內部審計高級總監）；
- 唐連勝（中華電力變革總裁）；及
- 羅漢卿先生（集團可持續發展總監）。

集團執行委員會成員的個人履歷載於集團網站



可持續發展執行委員會負責督導集團的可持續發展策略，並審批有關工作目標。首席執行官和財務總裁也對 ESG 數據的鑒證負有管理責任，並共同簽署與鑒證程序相關的陳述書。

2025 年，可持續發展執行委員會共召開七次會議，並作為執行團隊的平台，啟動或制定策略性可持續發展項目，聽取當前項目的最新進展，並就新出現的問題進行策略性討論。

2025 年採取的主要措施概述如下：

- 透過更新職權範圍及擴大成員組成以涵蓋所有集團執行委員會成員，就可持續發展執行委員會的管治事宜提供方向。
- 檢視 ESG 評級及指數的表現，並就公司參與相關評估提供指引，包括維持高度透明度及聚焦於具優先性的評估項目。
- 關注國際及本地 ESG 報告標準的演變，包括國際財務報告可持續披露準則第 1 號（IFRS S1）/ 香港財務報告準則 S1 號（HKFRS S1）— 可持續相關財務信息披露一般要求、國際財務報告可持續披露準則第 2 號（IFRS S2）/ 香港財務報告準則 S2 號（HKFRS S2）— 氣候相關披露以及自然相關財務披露工作小組（TNFD），並評估其對本公司所作披露的影響。
- 就公司回應各項 ESG 披露準則提供方向，包括香港聯交所在《ESG 守則》下就氣候相關披露要求作出的修訂。
- 檢視在重要性評估過程中識別出的重要主題，並釐定於《可持續發展報告》及《年報》中分別披露的影響重要主題及財務重要主題。
- 檢視並就香港金融管理局《可持續金融分類目錄》提供意見，於年內持續保持交流，並提交中電的回應。
- 探討制訂涵蓋勞工及社區議題的《集團人權政策聲明》的機會，包括擴大舉報機制的適用範圍及加強社會層面的盡職審查。

- 檢視《可持續採購計劃》，以系統化方式評估供應商的可持續發展風險，並支持與供應商就持續改進進行互動，同時檢視《可持續供應鏈融資計劃》。
- 檢視並通過監察碳市場的相關方法，並啟動檢討工作以更新公司就環境市場工具的立場，包括保證來源證書（GECs）、可再生能源證書（RECs）及碳抵銷。

集團可持續發展部

由總監領導的集團可持續發展部定期向可持續發展委員會及可持續發展執行委員會匯報並尋求指引。

該部門負責引領集團的氣候行動，並主導可持續發展及氣候相關的披露工作，包括檢視及匯報中電《氣候願景 2050》的落實進展、國際 / 香港財務報告可持續披露準則（IFRS / HKFRS）以及香港聯交所就 ESG 的監管要求。部門同時負責監察中電各個營運市場的碳市場發展，以及集團在相關市場中的參與情況。

該部門亦致力將可持續發展理念融入現有營運，並就如何將可持續發展因素納入中電的業務策略及規劃提供建議。部門持續追蹤可持續發展相關議題，向可持續發展委員會及可持續發展執行委員會匯報新興風險與機遇，並監察持份者期望的變化（例如人權及採購相關議題），評估其對公司的影響。此外，部門亦負責企業層面的可持續發展匯報工作，並持續尋求提升整體營運表現的機會。

該部門致力實現 ESG（非財務）數據匯報、表現管理，並進行內部和跨機構、跨行業及跨國界的見解與經驗交流。該部門亦支持及舉辦與可持續發展相關的活動，並與各界持份者緊密合作。例如，為集團各職能部門和各地區的業務單位定期舉辦論壇會議，以分享經驗及如果促進中電集團整體可持續發展的見解。

風險管理

中電秉持恆久深遠的使命及價值觀，建立深厚的企業文化，以宏大的抱負致力提供可持續發展能源，為股東、客戶、員工及廣大社群創造長遠價值。這些理念塑造了集團的策略方向 – 專注強化核心業務，並把握可持續增長的機遇，以促進能源轉型。風險管理作為企業持續發展和能源轉型的基石，提供有系統的方法，以預判及應對不確定因素，保障策略目標的實現，並建立各營運層面的韌性。透過將風險考量融入策略規劃及日常決策，集團將更具信心和能力在瞬息萬變的環境中實踐使命。

風險管理架構

GRI 參考：2-23、205-1

一個有效的風險管理架構對於任何追求可持續增長，並為股東、客戶、員工及廣大社群創造長遠價值的機構而言是至關重要。中電將風險定義為不確定因素對實現業務目標的影響。這種影響可以是正面、負面，或兩者兼備，並可能同時帶來機遇和威脅。透過及早識別風險，充分理解和管理這些不確定性，從而有效緩解威脅，並適時把握當中的機會，以促進價值創造。

中電的風險管理架構包括下列四個相互緊扣的要素：

• 風險管理目標

於集團層面訂立清晰的風險管理目標，為識別、評估及管理風險提供指引，以支持集團落實策略重點。

• 風險承受能力

清晰闡明集團為實現目標所願意承擔的風險水平及類型，確保決策已權衡利弊及有效分配資源。

• 風險管理流程

採用有系統的方法以識別、評估、應對、監察及報告集團各營運層面的風險。

• 風險管治

透過釐定清晰的管治架構，分工和職責，確保有力的監督、問責及透明度，從而實踐一致而有效的風險管理。

風險管理程序

風險管理目標及風險承受能力構成完整風險管理流程的策略基礎。有效的風險管理流程有賴在背景持續進行的支持性活動。透過保持資訊清晰、最新且易於理解，有助確保流程的一致性、透明度和可靠性，並在環境及風險不斷變化時適時調整。中電透過多種途徑管理風險，包括溝通及諮詢、監察及檢討，以及記錄和報告，確保全面考量風險和機遇。董事會透過審核及風險委員會監督該流程。

憑藉健全的風險管理流程，中電審慎監察不斷變化的外部環境和大趨勢，這些轉變可能對中電的業務和市場產生重大影響。有關詳情，請參閱 [2025 年《重要性評估報告》](#)。

此外，中電的雙重重要性評估按三年為周期，用以識別、重新確認並更新**重要主題**。於 2025 年，中電完成了本周期的第二年工作，重點回顧及更新首年（2024 年）的評估結果，並蒐集外部持份者的見解及意見。此舉有助於核實相關大趨勢，並進一步識別及評估具重要主題，以及與可持續發展相關的風險與機遇。再者，

《氣候願景 2050》是中電整體氣候策略的一部分。該策略涵蓋情境分析的關鍵考量因素，識別長期氣候風險和機遇，引領中電管理與氣候變化相關的議題。

中電深明可持續發展及氣候相關風險和機遇與重大風險密不可分，這些風險既被獨立管理，也被視為影響其他重大風險的因素。此方針確保集團的風險概況與其策略

重點保持一致，並聚焦於最有可能影響業務及持份者的可持續發展議題。下表列示與集團各項最高級別風險至為相關的重要主題。

相關重要主題

集團的最高級別風險	淨零轉型	能源增長機遇	數碼創新及網絡安全	面向未來的團隊	營運抗逆力及供應鏈韌性	關顧社群
重大安健環事故				●		
網絡安全－營運技術系統			●			
網絡安全－資訊科技系統			●			
資產表現及重大故障	●					
氣候相關實體風險	●					
重大項目的延誤／成本超支	●					
人工智能方案採用			●			
煤炭供應可靠度－澳洲					●	
市場價格波動－澳洲		●				
電費調整挑戰－香港						●
可再生能源補貼延遲支付－中國內地	●					
天然氣供應安全－香港	●				●	
規管變化－香港		●				●
規管變化－中國內地		●				
規管變化－澳洲		●				
監管合規－澳洲			●			
氣候相關轉型風險	●	●				
地緣政治及制裁風險					●	
具競爭力資金的供應	●					
金融市場波動		●				
集團財務交易方違約		●				
數碼轉型			●			
發展企業能力				●		

持份者管理

中電致力促進公開及適時的持份者溝通，以建立互信關係。公司透過以核心價值為基礎的中電持份者聯繫架構，積極了解持份者的需要與期望，回應他們的意見與回饋，並支持持續改進，促進長遠合作與共同發展。

策略及程序

GRI 參考：2-12、2-16、2-25、2-29、3-3、207-3、413-1

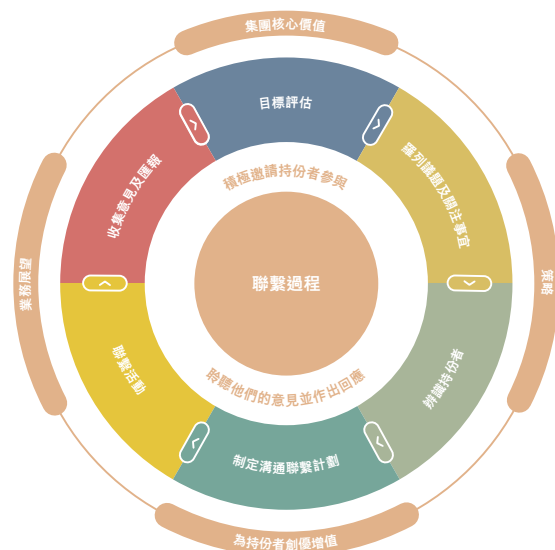
中電的持份者聯繫架構為持份者提供公開透明的溝通渠道，並配合檢視和考慮流程，藉此適時回應他們對中電業務的關注。

各業務單位已按照以下架構，並考慮本身需要就個別項目制定聯繫計劃。

- 確定聯繫範圍，並確保與業務目標相符：** 界定持份者參與的目的、範圍及預期成果，確保相關工作與中電的業務優次及項目目標全面一致。
- 羅列議題及關注事宜：** 識別業務營運及項目可能引發的潛在議題、期望及關注。中電評估不同持份者群組（包括本地社群）可能受到的影響，並識別任何可能被視為弱勢的群組。
- 辨識相關持份者：** 中電積極與廣泛持份者互動溝通，而每個持份者有不同的特性、關注事宜及興趣。集團按每個項目識別相關的主要持份者及羅列議題，並按持份者受影響的程度及其對業務影響的性質進行優次排序。
- 制定溝通及聯繫計劃：** 中電採用多種便利的正式及非正式公眾聯繫渠道，包括問卷調查、小組訪談、簡報會、參觀、活動、路演及網上渠道，供持份者於年內隨時反映他們關注、感興趣的事宜或意見。中電參考過往的經驗，按每個項目的性質及接觸已識別的持份者的最有效方法，為每個項目選擇聯繫渠道。
- 進行聯繫活動：** 落實既定的聯繫計劃，促進公開對話，主動蒐集意見，並加強與持份者之間的關係。
- 收集意見並匯報結果：** 中電致力回應持份者的意見及關注，同時識別持續改進的空間。相關工作包括

收集持份者回饋、評估持份者聯繫工作的成效、監察及分析媒體報道、追蹤品牌觀感評分，以及評估公眾及業界的認可與獎項。持份者亦可透過其他公開渠道，如客戶服務熱線及電郵，提供意見。

中電持份者聯繫架構



中電持份者聯繫渠道

作為亞洲規模最大的私營電力公司之一，中電為廣泛的持份者提供服務。

GRI 參考：2-12、2-25、2-29

本公司承諾適時回應持份者對公司業務的關注。有關事宜因地點及環境不同而有差異，因此需要採取不同的行動或回應。公司的一般投訴通常由相關客戶服務部門處理。公司亦透過集團網站、年報與中期報告及可持續發展報告，披露財務及非財務表現，確保公司符合公開透明的原則。

下表概述主要持份者以及聯繫渠道。

持份者	主要聯繫渠道
 資本提供者 下載年報 (包括貸款者、投資者及股東)	- 股東周年大會 - 年度及中期業績分析員簡報會及網絡直播 - 公司報告，包括氣候行動融資報告 - 中電投資者關係流動應用程式及郵箱 - 公告、通函、報告及新聞稿 - 銀行及投資者會議、研討會、參觀活動、簡報電話會議及投資者路演等直接聯繫渠道
 客戶 了解更多 (包括住宅客戶、工商客戶、政府電力部門及電網公司)	- 客戶諮詢小組及中小企諮詢小組等工作小組 - 客戶服務中心、客戶熱線中心及網上服務平台 - 客戶滿意度調查、意見表格，及透過客戶經理跟進客戶的個別需求 - 參與政府計劃
 員工 了解更多 (包括僱員及承辦商員工)	- 僱員參與論壇，以及其他培訓、工作坊及專業發展計劃 - 僱員意見聆聽調查及回饋渠道(包括網上表格、意見箱、員工大會、焦點關注小組、定期巡迴交流活動) - 僱員通訊刊物、公司內部廣播、內聯網及內部網上研討會 - 在認可集體談判的地方，與工會代表設立的討論平台
 夥伴 了解更多 (包括政府、監管機構、供應商及承辦商)	- 定期進行工作小組會議、溝通互動及匯報表現 - 提交公眾諮詢的書面回應及直接與政府、監管機構和相關團體聯繫 - 與持份者聯繫和安排實地考察 - 高層管理人員會面和拜訪，以深化與策略性合作夥伴的長期關係，朝共同目標邁進
 社群 了解更多 (包括社區團體、立法機構、非政府機構、業界及專業組織以及學術界)	- 鼓勵及支持員工參與政府相關計劃，例如地區委員會、諮詢組織及各類公共活動 - 工作委員會、諮詢委員會、專責小組和會議，包括地區客戶諮詢委員會 - 以企業會員身分積極參與各專業組織，以及與業界加強聯繫和交流 - 公眾教育 / 社區活動和計劃 - 社區投資計劃及義工服務 - 中電社區支援隊 - 獎項及獎學金 - 研討會、講座、工作坊及網上教學 - 透過大眾媒體及社交媒體(包括教育短片)進行推廣 - 一對一會議及探訪 - 高層管理人員參與演講論壇、簡報會和聯繫活動，體現中電在氣候願景方面的意見和領導地位 - 舉辦以可持續採購為主題的大學生案例比賽

可持續發展綱領

	淨零轉型	25
	能源增長機遇	26
	數碼創新及網絡安全	27
	面向未來的團隊	28
	營運抗逆力及供應鏈韌性	29
	關顧社群	30



淨零轉型



中電透過逐步淘汰煤炭、投資非碳能源相關基礎設施及加強氣候及自然風險管理，推動低碳能源轉型。該轉型在可再生能源、輸電、配電及儲能領域帶來機會。中電依照《氣候願景 2050》，致力達成減碳目標，並支援受能源轉型影響的員工與社群，維持能源的可靠性及價格可負擔性，並適應監管環境的不確定性。

每度電 0.50 千克二氧化碳當量 溫室氣體排放強度

相比 2024 年為每度電 0.53 千克
二氧化碳當量



中華電力 2025 年燃料組合

51% 燃氣
35% 零碳能源
13% 燃煤
1% 其他



EnergyAustralia 發布了首份符合當地相關披露要求的可持續發展報告



中電逐步淘汰燃煤發電，並承諾於 2040 年前全面淘汰燃煤發電。為配合有關轉型，同時確保電力供應維持可靠及價格合理，公司正積極轉向可再生能源，並探索氫氣與天然氣混合燃燒等新興技術。集團燃煤資產的發電輸出量及溫室氣體排放量分別按年下降 13.2% 及 12.2%。這主要受惠於零碳能源資產較高的發電量支持。上述因素促成中電發電及儲能組合的溫室氣體排放強度（按權益加長期購電容量和購電安排計算）將由 2024 年的每度電 0.53 千克二氧化碳當量下降至 2025 年的每度電 0.50 千克二氧化碳當量。

中電持續推動電動車電普及化願景，擴大其車隊電動化規模，並強化對營運地區電動車生態圈的支援。在香港，中華電力擔當加速電動車普及的推動者，支援快速

充電及換電設施的建設，並通過升級車隊電動化諮詢服務推動商用車輛電動化。公司亦持續監測電動車進展，重量低於 3.5 噸的電動車達 33%，重量介於 3.5 至 7.5 噸的電動車比例為 0%。集團的轎車中，88% 已轉型為電動車。中電另於工作場所提供 813 個適合的充電設施。

EnergyAustralia 根據澳洲會計準則理事會制定的 S2—氣候相關財務披露標準（AASB S2）發表了首份可持續發展報告。該報告補充並配合氣候轉型行動計劃（CTAP）中既定的承諾，EnergyAustralia 持續致力於在 2025 年達成所有既定的氣候相關目標。

此主題對持份者的重要性

通過投資非碳排放能源基礎設施並逐步退出燃煤，中電可減少其資產組合的排放量，有助於提升其空氣與水質管理，從而保護社群健康與生態系統，特別是在水資源匱乏地區。中電拓展可持續能源解決方案，包括太陽能設施、核能與電動車充電設施，正向消費者提供更多零碳電力，並支持整體經濟的長期韌性。此

外，中電龐大的消費者數據資源，可協助建立城市層級實體資產減碳的基準與指引。這些舉措共同強化中電的企業聲譽，增進與持份者之間的信任，並促進中電所服務地區的社會公義與經濟發展。

尊重自然





能源增長機遇



中電致力於在電氣化及數碼化推動下，滿足不斷增長的能源需求，並提供可靠且可持續的能源。憑藉投資低碳及數碼能源基建，開發電動車充電及能源服務一體化等客戶解決方案，並把握國際市場機遇，中電具備把握新能源增長機遇的有利條件。這些舉措將有助於促進減碳、能源可負擔性，並在不斷變化的市場及監管環境中保持長期競爭力。

於香港維持 99.999% 的世界級供電可靠性



為香港及澳洲客戶接駁逾 370 萬個智能電錶；並於印度安裝 250 萬個智能電錶



持續支持恒基地產及華懋集團等主要客戶升級製冷系統



中電源動提供多元化服務，以支持客戶提升效率並加速邁向低碳未來。其核心服務是供冷服務一體化，中電源動負責資金投入、設計、營運及維護先進的冷卻系統，並運用人工智能技術優化及智能化能源管理。太陽能服務一體化則為企業和社區提供現場太陽能發電，並透過儲存多餘電力供日後使用如電動車充電，從而支援可再生能源的整合。同時，中電與恒基地產及華懋集團建立夥伴關係，以提升其營運的能源效益。

透過為香港及澳洲的客戶更換超過 370 萬個智能電錶，兩地的電力系統得以實現數碼化。這項全面推行的智能電錶計劃，不僅提升了實時能源監測與管理效能，亦讓客戶能更有效地掌握及管理其用電情況。整體而

言，智能電錶有助支援更高效及更可持續的能源網絡運作。

中華電力於 2024 年推出的嶄新數碼工具—電動車充電網絡管理平台發展迅速，於 2025 年已連接超過 5,000 個香港的電動車充電點。該平台匯集並分析實時電動車充電數據，優化電網規劃、充電基礎設施的部署，並為引入人工智能驅動的系統優化方案及「車輛到電網」技術（V2G）等先進功能奠定基礎。透過這些數碼化整合及電動化舉措，彰顯中電在可持續能源發展方面的領導地位，並支持本港邁向碳中和。

此主題對持份者的重要性

中電透過提升能源的可負擔性及可靠性，促進社群福祉及經濟穩定。因應監管環境而持續變化，是維持穩健市場地位並確保能源服務可靠性的關鍵。

中電致力於構建閉環電動車生態圈，推動更潔淨的交通解決方案，促進社群健康並符合國家減碳目標。拓展新市場，透過創造就業機會促進經濟增長。

客戶



夥伴





數碼創新及網絡安全



中電以數碼創新為優先策略，致力提升營運效率、提供更智能的能源服務，同時加強網絡韌性。集團持續強化數碼能力，邁向以數據為本且安全可靠的公用事業營運模式。數碼化對能源行業轉型至關重要。透過持續投資於數碼能力、管治架構及人才培訓，以及負責任地運用客戶數據分析與人工智能等新興科技，中電正建立一個更高效、更具韌性、更互聯互通，並以客戶為核心的業務模式。

推出 VoltAI 中電內部人工智能平台，讓逾 2,500 名員工能夠應用安全的企業級人工智能工具，推動數碼創新



通過實施保安協調、自動化和應變系統並更新集團政策以符合新監管要求，提升網絡安全韌性



中電於 2025 年在集團內錄得 **39 個應用創新技術的成功案例**，包括**人工智能及數據產品**，超出原訂目標的 **28 個**案例



中電正投資人工智能與智能電網方案，以實現實時監察用電需求。這些技術進一步提升中電營運效率，支持其世界級的供電可靠性，增強電網韌性，並改善客戶的能源負擔能力。

中電已制定集團層面的全面人工智能政策，以及穩健的風險管理框架，以推動負責任的創新。該政策明確規範人工智能在道德及安全使用方面的要求，並按照人工智能管治框架予以規管，該框架界定了公司內的問責、上報及匯報機制。每項人工智能項目在部署前均須進行正規的影響評估，涵蓋道德使用、資料私隱及人為監督等範疇。

網絡安全依然是中電的重中之重。先進的網絡安全措施包括採用保安協調、自動化和應變系統，以及在項目生命週期中融入「保安設計為本」的理念。中電會定期更新網絡安全標準，以反映科技發展及監管要求的變化。集團保安團隊會為員工提供內部專業培訓，並定期進行風險評估，以確保符合國際框架。這些綜合政策及管控制既保障了中電的資產與數據安全，亦有助建立持份者信任，使公司能在推動數碼轉型的同時，穩健地推進創新。

此主題對持份者的重要性

中電透過投資網絡安全，以保護其基建及客戶數據，這對維持消費者及監管機構集團可靠度的信任及公司聲譽發揮關鍵作用。中電透過整合人工智能與數碼技術，提升電網效能，並為客戶提供更完善的能源管理工具，協助其控制用電量及節省支出。中電在智能電網基建及儲能方面的投資項目，提供可擴展的解決方

案，以配合新興技術並支持可再生能源整合，使環境和客戶共同受惠。在推動智能發展之餘，中電亦審慎處理有關項目可能導致的職位流失或技能短缺等潛在影響。

客戶





面向未來的團隊



中電致力創建一支面向未來的團隊，透過吸納，培育及挽留多元人才，提升員工技能及再培訓，打造更靈活共融的文化，讓員工在安全的工作場所下發揮所長。中電持續投資於培訓發展及政策改進，讓集團得以吸引頂尖人才、銳意創新、把握機遇，以及維持高效的團隊。

培訓與發展

平均每名僱員受訓時數為 51.9 小時（與 2024 年相若）
超過 17% 的受訓時數用於技能提升與再培訓

推出新的初階及中階職涯發展計劃，以強化技術及管理人才的梯隊



新工作方式

在香港，超過 500 位同事完成了中電的人工智能技能提升計劃

超過 2,000 名員工參與精心策劃的活動，旨在提升數碼應用能力與信心



共融與多元

更新的集團共融多元策略，透過共融及多元兩大支柱加強包容性

超過 3,000 名員工參與第二屆在香港舉辦的共融多元周



隨著能源行業的轉型，中電致力確保其員工團隊重視安全且具備未來所需的人才、技術和能力、營運模式及流程，並營造友好包容的工作環境，讓每位員工都能盡展所長。

為滿足長、短期的營運需要，中電投資於培訓及發展活動，讓員工透過再培訓及技能提升，建設及營運更多由數碼網絡及流程帶動的低碳及零碳項目。中電亦投資培訓管理人員及領導人才，使他們具備帶領多元團隊邁向零碳未來所需的技能。

採取更靈活、更商業化的新工作方式，對確保中電維持競爭力至關重要。中電的營運模式確保日常決策能緊貼客戶及本地持份者的需要。而簡化流程及數碼技術則有助提高決策和營運效率。中電的更新版《價值觀架構》為上述運作奠定基礎，當中說明公司對員工行為的期望，並透過績效管理制度加強執行成效。

要維持業務的可持續發展和作為首選僱主的美譽，中電必須吸引和挽留多元人才；實施公平政策及合乎道德的勞工標準來維護中電員工的權利和福祉；推行靈活的工作安排和家庭友善措施；以及鼓勵人人發聲。

此主題對持份者的重要性

確保工作場所安全及恪守嚴謹的勞工標準，是中電為僱員、承辦商及服務供應商謀福祉及維持他們的優秀表現的關鍵所在。中電的技能提升及再培訓措施，確保團隊成員具備當前和未來營運所需的技能，並會隨著中電資產組合的演變而獲得支援。新的工作方式確保中電在當前具備競爭力，並能靈活應對未來的挑戰

和機遇。中電透過提倡多元、公平和共融理念，吸引多元人才，支持社會流動，並確保每個人都能為改善工作方式出一分力，並獲得成功發展所需的有力支援。

員工





營運抗逆力及供應 鏈韌性



全球環境、科技、法規及社會變革的加速，進一步彰顯了企業韌性的重要性。中電深諳穩健且負責任管理的供應鏈所帶來的策略價值。持續加強韌性建設，助力中電預測、應對及抵禦運營干擾，確保營運可靠並促進持續價值創造。

將可持續風險評估納入採購流程，以監控供應鏈風險。



推行試點計劃，評估中華電力選定重點策略供應商的**可持續發展表現及管理系統**。



中電持續擴展及多元化其供應商基礎，並與現有重點策略供應商建立更緊密的合作關係。除了營運及供應鏈相關事項外，中電亦定期透過風險監控程序辨識及評估可持續發展風險，使其能有效管理供應鏈上的環境、社會及管治主題，包括勞工實務、人權、現代奴隸、童工、騷擾、安全、環保、管治及貪污等。

為強化供應鏈的可持續發展，中電制定了三年的可持續採購路線圖，並獲得可持續發展執行委員會的批准。2025 年，是該路線圖的第二年，中電試行了結合供應商可持續發展風險評估與可持續性審查的階層式盡職調

查方法，將環境、社會及管治原則納入核心採購流程。中華電力展開一項試點計劃，針對選定重點策略供應商進行可持續發展績效及管理系統的評估。中華電力於 2025 年 11 月的亞太卓越採購峰會上，獲頒綠色供應鏈獎，以表彰其對可持續採購的承諾，彰顯中華電力與其夥伴在推動供應鏈的整體可持續發展上的協同努力。

展望未來，中電正制定後續評估策略，旨在促進核心可持續發展領域之持續改進。此項針對供應商的深度參與協助彌補已識別的缺口，並推動持續改進，最終促進更具韌性且負責任的供應鏈管理。

此主題對持份者的重要性

全球供應鏈不確定性持續存在，中電必須持續監控可持續發展風險，並與供應商緊密合作，依照各市場特定法規及自願性行業標準，共同識別並應對潛在與實際風險。

供應鏈可持續發展管理





關顧社群



中電深明其履行不斷演變的持份者期望的義務，這些期望圍繞企業在社會中應發揮的正面作用。這包括在減碳願景方面展現領導力、投資具合理成本及高韌性的能源基建，以及透過營運活動發揮正面的社會影響力，其中包括支援在能源轉型過程中受影響的員工及社群。

中華電力於「中電社區節能基金」撥款 **2 億 4 千萬港元**，推行一系列社區支援計劃



中電捐出 **1,050 萬港元**，支援受大埔火災影響的居民及殉職消防員家屬；**並運用電能專業提供即時及切實的協助**



中電致力透過提供可負擔的能源、針對性的資助計劃及創新的社區項目，支援香港及澳洲的社區發展。主要措施包括「中電社區節能基金」，重點支援弱勢社群、推動全民減碳、提升能源效益，並促進經濟復甦。社區投資範疇涵蓋福祉、教育、環境及藝術，於 2025 年惠及超過 938,000 名人士。

中電在應對十一月發生的大埔致命火災時，迅速且富同理心地採取行動，充分展現其對提升社區抗逆能力的一貫承諾。該宗火災對居民造成深遠影響，公司向「大埔宏福苑援助基金」捐款 1,000 萬港元，並向「消防處福利基金」捐款 50 萬港元，同時中電義工隊亦主動參與

提供支援。為減輕受影響家庭的即時負擔，中電豁免了 11 月份的電費，安排退還電力賬戶按金，並設立受災客戶支援專線，以提供關顧與支援。

有鑑於災後復原所需的不僅是財政支援，中電亦向暫住臨時庇護中心的居民安排流動電源及充電器，並向入住過渡性房屋的家庭提供小型家電。中電智能生活@大埔亦設立特別服務站，免費為住戶提供茶點、電話充電設施，以及電腦和上網服務，充分體現中電在社區有需要時與市民同行的承諾，致力為社群解決燃眉之急。

此主題對持份者的重要性

符合持份者期望的商業活動能惠及客戶、供應商及當地社區。中電透過聚焦於教育、婦女賦權、社會包容、多元文化及能源貧窮，提升當地社區的福祉，並支持社會及經濟發展。中電集團在建設具韌性能源基建方面擁有專業知識，協助社區適應氣候變遷，確保

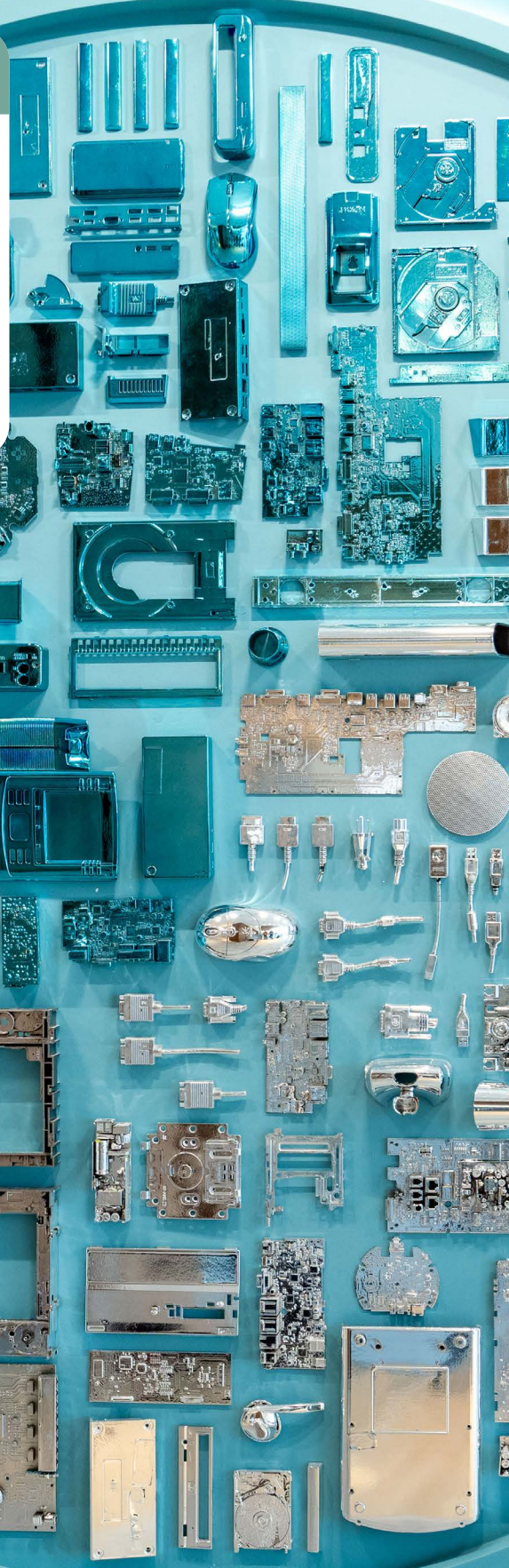
能源的可靠性與可持續性。反之，若未能為受燃煤電廠關閉影響的員工提供公平轉型，可能對員工、其家庭及社區造成經濟、健康及社會層面的負面影響。

社群



尊重自然

概覽	32
中電的自然相關管治	34
中電的自然相關策略	37
中電如何管理影響及表現	40



概覽

重點內容

全面達成2025年所有環境目標，展現我們對可持續發展的承諾



優化和強化適用於新投資項目中與自然相關的承諾

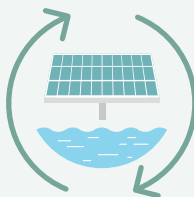


為自然取得的成果

中華電力系統控制中心設有獲認證的蝴蝶園，有助推動生物多樣性，並提升公眾的環保及保育意識



繼續實施中電循環經濟策略，例如位於中國內地的宜興太陽能光伏電站採用農漁光互補一體化模式營運



與自然相關的關注範圍

- 中電的自然相關管治
- 中電的自然相關策略
- 中電如何管理影響及表現
 - 生物多樣性及生態系統
 - 氣體排放
 - 廢棄物管理與物料的使用
 - 水資源
 - 節約能源

相關重要主題



淨零轉型

背景

自然資源的損耗日益被視為企業及金融體系所面對的風險來源之一。中電正加強與自然相關事宜的管理，致力深化對生物多樣性與氣候變化之間的相互關聯性的理解，包括識別其對提供生態服務的自然系統之依賴而衍生的潛在風險與機遇，以及其自身營運活動對自然環境造成的影響及潛在後果。參照自然相關財務披露工作小組（TNFD）的建議，中電的披露涵蓋其在管治、策略、風險和影響管理方面如何評估自然相關風險和機遇，以及相關的指標和目標。

為盡量減少對環境造成的不利影響並為自然創造正面成果，中電持續加強其在支持生物多樣性、推動循環經濟及減少環境排放的承諾。中電亦正優化其重點關注範疇及相關績效指標，以更有效地管理其與自然之間的互動。中電已檢視 2025 年就氣體排放、淡水使用量及廢棄物產生量所訂立集團層面的環境目標。透過各營運資產所推行的多項環保措施，所有以 2021 年為基準年設定的 2025 年減幅目標均已達成。



在中國內地梅州光伏電站復育約 25,000 株原生樹木，修復生態系統服務，為自然帶來長遠正面影響。

中電的自然相關管治

在中電健全的管治架構下，高級管理層致力以有效方式管理與自然相關的影響、風險及機遇。集團清晰界定相關的角色和職責，並建立了完善的知情決策機制，確保相關領域的問責性和透明度。這使中電能主動識別、評估和管理生物多樣性保育、循環經濟和環境影響方面的風險與機遇。

自然相關承諾

中電致力保育自然資源及促進生物多樣性，認同其有責任減低其營運活動對環境所造成的影響。中電對環境的責任載於集團的健康、安全及環境（HSE）政策，該政策適用於所有人，包括員工、承辦商及管理層。且已獲集團首席執行官批准，並由董事會層面的可持續發展委員會（SusCom）檢討其適切性及成效。集團健康、安全、環境及品質（HSEQ）部門負責統籌並與中電擁有營運控制權的業務單位相協調，以落實集團 HSE 政策。根據該政策，中電必須：

- 保護環境，包括防止污染，並將環境事件的風險降至最低；
- 致力有效運用資源，包括水和能源，並把排放和浪費減至最少；及
- 通過保護瀕危動植物和促進生態保育，將業務對生物多樣性的影響減至最低。

了解更多有關中電集團健康、安全和環境（HSE）政策的資料



作為自然相關策略的一部分，並鑒於全球生物多樣性持續流失的趨勢，中電致力在其現有營運資產及新投資項目中推動生物多樣性保育。集團在其營運所在的不同地區採取多項舉措，以維護棲息地質素及保育特定生態系統的生物多樣性。

自然相關事宜的管治

可持續發展原則已融入中電的業務策略及企業管治，涵蓋了自然相關事宜的監督與管治，以及對環境保護的承諾。

作為集團整體可持續發展管理的關鍵組成部分，董事會層面的可持續發展委員會（SusCom）負責監督並就中電自然相關策略的管理提供意見。該委員會亦在中電集團健康、安全及保安與環境（HSSE）執行委員會的支持下，負責檢討及評估中電健康、安全及環境（HSE）管治架構及 HSE 管理系統的充足性與成效。

董事會和管理層監察

可持續發展委員會（SusCom）及可持續發展執行委員會（SEC）主要負責監督集團可持續發展的表現，包括管理自然相關事宜。

其有關職責及責任，以及 2025 年所討論的主要自然相關議題詳情，請參閱「[可持續發展管治](#)」章節。

在董事會的監督下，中電集團首席執行官須就向 SusCom 匯報 HSE 管理的管治和表現並負有最終責任，而集團首席營運官則獲授權負責中電各類業務的 HSE 管治與保證事宜的日常決策。同樣由首席執行官擔任主席的中電集團 HSSE 執行委員會，委任高級行政人員檢討及評估中電在健康、安全、保安和環境方面的管治架構、策略、表現與保證工作。2025 年，該執行委員會審視了集團的環境管治方針及其整體表現，並取得集團層面首階段、涵蓋其營運控制資產的自然相關風險評估結果，並就新投資項目中生物多樣性相關的初步範圍及承諾提出反饋。

集團已於選定的資產展開涵蓋環境相關範疇的內部 HSE 保證審核，以確保合乎相關健康、安全及環境指令和標準的規定。審核報告已提交予首席營運官及相關業務單位的高級管理人員審批。

制訂和執行自然相關的策略、政策及目標

集團 HSEQ 部門負責就自然及環境相關事宜提供專業意見，確保適時匯報，並協調落實中電集團 HSE 策略中環境範疇的工作。

該部門亦負責於集團的 HSE 管理系統下，制訂適切的环境政策、指令及標準，以推動持續改善。在推行上述目標的過程中，該部門與各業務單位緊密合作，確保相關環境政策、指令及標準被妥善應用，並將改進策略有效地融入及落實於中電各業務營運中。此外，集團規定其擁有營運控制權的資產實行 ISO 14001 環境管理系統，持續完善其環境管理，同時優化整個採購價值鏈的現有環境評估框架。有關中電的綠色採購活動的詳情，詳情請參閱「[供應鏈可持續發展管理](#)」章節。

中電還成立了多個跨職能工作小組，管理自然與環境相關的舉措，包括檢討和優化自然與環境相關框架、開展集團層面首階段的自然相關評估、制訂和實施循環經濟策略和計劃，以及制訂中長期環境目標。

監控和遵守排放及其他自然相關法規

HKFRS S2 / SASB 參考：IF-EU-140a.2；GRI 參考：2-27、201-2、306-3 (2016)

中電致力在營運所在司法管轄區內，全面遵守適用的排放及其他自然相關法律法規。

中電已建立相關流程，以確保能充分理解其新投資項目及現有資產所適用的排放及其他自然相關法律及法規，及掌握現行法規的更新和新立法例的進度。倘若遵守新實施的法律法規需要過渡期，中電將在適當情況下以公開透明的方式與監管機構合作，同時完善其業務實務，並作出所需投資，以符合新的合規要求。

中電密切監察排放及其他自然相關監管要求的發展。於 2025 年新訂及 / 或經修訂，並已或可能對中電的業務單位產生重大影響的法律法規，概述如下。

香港	- 中電旗下發電資產的排放配額，透過《空氣污染管制條例》的技術備忘錄逐步收緊。於 2024 年引入的排放限額，要求中華電力較 2022 年水平，進一步將二氧化硫（SO₂）、氮氧化物（NO_x）及可吸入懸浮粒子（RSP）的排放量，減少 26% 至 49%。中華電力於 2025 年全面遵循有關規定。 2025 年，中華電力與香港政府就其發電資產的新一輪排放配額完成磋商。根據《空氣污染管制條例》第十份技術備忘錄要求，中華電力的排放限額將於由 2030 年起進一步收緊。當中，二氧化硫將較 2026 年至 2029 年的水平減少 3%、氮氧化物減少 22%，而可吸入懸浮粒子減少 9%。中華電力致力遵守並達致更嚴格的排放要求。
台灣地區	繼 2023 年頒布《氣候變遷因應法》之後，環境部於 2024 年 8 月又公布了三項與碳費機制有關的法規，包括「碳費收費辦法」、「碳費徵收對象的溫室氣體減量指定目標」及「自主減量計畫管理辦法」。環境部於 2024 年 10 月進一步公布碳費徵收費率，並明確該費率將於 2025 年 1 月 1 日生效。關於對和平電廠預期的財務影響，環保署於 2025 年澄清，碳費計算僅適用於和平電廠因維修作業而需用電的期間，包括從外部輸入電力或透過自有機組發電的情況。因此，原本估計每年新台幣 2 億元的碳費調降至每年新台幣 400 萬元，而中電現時預算分擔額約為 20 萬港元。

排放及其他自然相關違規及牌照超標個案

	2025	2024	2023	2022	2021
引致罰款或遭起訴的環保違規（宗數） ¹	0	0	0	0	0
環保超標及其他違規（宗數） ¹	6	5	5	6	5

1 數據涵蓋中電在匯報年度中擁有營運控制權的資產。

2025 年，EnergyAustralia 錄得六宗排放及其他自然相關違規個案，均沒有遭起訴或引致罰款：

- 首兩宗涉及 Tallawarra 電廠的行政管理牌照違規個案。首宗個案是因 Tallawarra 電廠延遲向監管當局提交合規報告所致；雖然已提交延期申請並於截止日前獲得口頭許可，但正式書面批准於截止日期後才發出。第二宗個案因資料記錄儀故障，以致欠缺某些氣象監測數據而影響報告提交。兩宗事件皆及時通報相關監管當局，當局並未採取進一步的監管行動。
- 第三宗個案發生於 Jeeralang 電廠低負載運行期間，當時一氧化碳（CO）排放量短暫超出許可限制。該事件已通報監管當局，當局並未採取進一步的監管行動。
- 第四宗個案發生於雅洛恩電廠，涉及一次輕微的電池硫酸溶液洩漏。廢棄物處理承辦商已將受污染物料運走處理，惟未有按規定在政府廢棄物追蹤平台完成登記。相關情形已通報監管當局，當局並未採取進一步的行動。
- 第五宗個案為雅洛恩電廠因消防儲水池管道滲漏，導致污水從未獲許可的排放點排放。該事件已通報監管當局，當局並未採取進一步的行動。
- 最後一宗違規個案為 Newport 電廠於停機後啟動階段，在燃燒尚未開始時，煙囪出現未經許可的可見煙霧。此煙霧推測因滅火水幕系統啟動後，鍋爐內部沉積物及碎屑被沖刷至鍋爐上方導致。該事件已通報監管當局，當局並未採取進一步的行動。

中電的自然相關策略

中電的自然相關策略是中電集團 2025 年至 2027 年 HSE 策略中環境範疇的重要組成部分。該策略致力於建立系統性的自然相關事宜管理方針，不僅滿足現有排放及其他自然相關的法律法規的要求，更回應投資者和持份者對企業將自然納入發展策略的日益關注。

自然相關策略重點範疇

中電的自然相關策略著重三大範疇，即生物多樣性保育、循環經濟（CE）轉型及減少環境排放。中電致力將這些關鍵的自然相關事宜納入管治、風險管理及決策流程。

生物多樣性 	生物多樣性保育對生態系統服務具正面影響，並有助於促進當地經濟等多方面的裨益。透過整合最新的外部指引及持續進行的內部評估結果，中電正持續優化其相關管理方針，並透過制定合適的策略及路線圖，致力實現「生物多樣性淨零損失」的目標。中電目前正處於採納及完善自然相關框架的過渡階段，尤其是新投資項目，同時參考 TNFD 的行業指引。詳情請參閱「生物多樣性及生態系統」章節。
循環經濟 	中電致力推動循環經濟轉型，從生命週期的角度應對資源使用和污染相關的挑戰，其措施亦與氣候變化和生物多樣性保育息息相關。中電的轉型計劃亦包括積極與持份者溝通合作，在營運及價值鏈貫徹施行循環經濟策略。詳情請參閱「廢棄物管理及物料的使用」章節。
減少污染 	中電致力遵守監管要求，同時盡量減少對環境的影響，採取高於法規要求的措施嚴格管理在營運過程中產生的氣體排放、水資源的使用及廢棄物的產生。詳情請參閱「氣體排放」、「廢棄物管理及物料的使用」及「水資源」章節。

自然相關評估

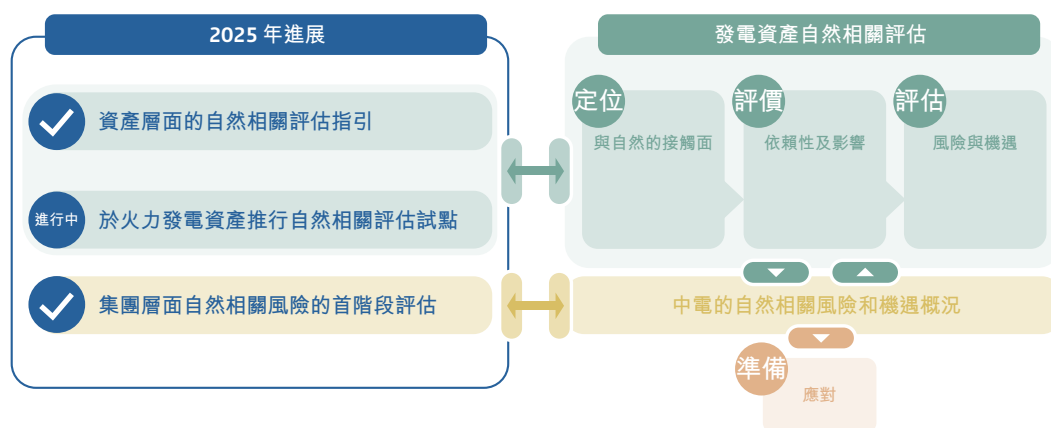
自 2023 年起，中電持續演進其自然相關評估的方法。

繼 2023 年完成初步的生物多樣性敏感區分析後，可持續發展執行委員會（SEC）批准了《自然計劃》的內容，包括成立內部專責工作小組、制定實施方案，以及 2024 年採用反覆式 LEAP（定位－評價－評估－準備）方法所進行的試點項目成果。這些試點項目評估

亦運用了廣受認可的綜合生物多樣性評估工具（IBAT）與《探索自然資本的機會、風險及承受限度》（ENCORE）工具，並於適用情況下參考世界可持續發展工商理事會（WBCSD）制定的《邁向自然正向的路線圖》。

中電在 2025 年進一步推進針對現有資產及新投資項目的自然相關措施，內容如下：

中電自然相關評估方法及 2025 年進度



借鑒 2024 年首個自然相關評估試點項目的經驗，中電於 2025 年制定了資產層面的自然相關風險與機遇評估指引。本年度，一座火力發電資產根據相關指引開展了另一項自然相關評估試點項目，從而進一步完善中電在自然相關風險及機遇方面的概況。

中電正提升其在新投資項目中識別重大生物多樣性風險的能力，致力於實現「生物多樣性零淨損失」的目標。有關措施及承諾的範疇目前正進入最終審議的階段。

成果與展望

各資產層面的自然相關評估成果，正在納入中電集團層面的自然風險概況，並對相關風險及機遇進行審視。試點評估所獲的資訊已納入中電集團 2025 年至 2027 年的 HSE 策略中。在明確界定適用投資項目的範圍及承諾後，將有助提前識別潛在的生物多樣性風險。

針對自然依賴、影響、風險與機遇的全面評估，並非一次性的工作。中電採取循序漸進及反覆優化方法，體現其對自然環境管理的長期承諾，並有助其優先採取可避免或緩解負面影響的措施，同時創造修復自然環境的機遇。此舉亦有助中電規劃下一階段自然相關工作的路線圖。

在營運中實施循環經濟策略的框架

中電持續推行其循環經濟（CE）策略，包括減少物料消耗及廢棄物的產生，及應對廢棄物及污染相關事宜。根據中電於 2024 年制定的循環經濟策略及實施指引，公司建立了涵蓋六項核心要素的綜合框架，進一步推動中電全面落实循環經濟。

2025 年，中電繼續於營運中積極推行循環經濟策略。除了透過內部的廣播及電子通訊平台溝通外，公司亦舉辦網絡研討會與員工分享循環經濟相關的議題。為提升員工對循環經濟實踐的參與度及認知，公司於香港主要

辦公地點舉辦多場路演。有關於中電可持續採購實踐循環經濟策略的詳情，請參閱「個案研究：中電在採購中推動循環經濟」。

隨著中電為能源轉型準備逐步退役燃煤發電廠，公司意識到需在退役及拆卸過程中識別循環經濟的機會。為此，中電於 2025 年底啟動了一項循環經濟研究來制定一套有效方法，以識別在燃煤發電廠退役過程中實施中電循環經濟策略的機會。

有關 2025 年循環經濟相關措施及計劃的詳情，請參閱「廢棄物管理及物料的使用」章節。

循環經濟實施框架



制訂高於合規要求的环境減排目標

為了讓中電表現高於合規要求，集團於 2023 年審視並更新了環境目標，與其減碳策略相符並更具前瞻性。

這些目標已根據中電資產組合中燃煤發電份額的減少進行調整，並重申集團致力於持續提升環境表現，尤其是在減少氣體排放、水資源的使用及廢棄物產生方面。

中電透過全面的策略減少氣體排放，以及優化水資源和廢棄物管理，已順利達成 2025 年各項環境目標，並達到中期改善目標。中電將持續並有系統地跟進 2030 年環境目標的進度，不斷改進其環境表現。有關更多集團環境目標的詳情，請參閱「氣體排放」、「水資源」及「廢棄物管理與物料的使用」章節。

中電如何管理影響及表現

我們的方法



中電運用一系列環境管理工具和程序，有效管理自然相關的影響、風險及表現，並提升相關韌性，確保自然相關事宜在項目生命週期的每個階段獲得妥善管理。詳情請參閱「[以項目週期框架進行環境管理和評估](#)」章節。

以下章節就中電自然相關策略的重點範疇，詳述如何管理被視為重大的自然相關事宜。中電訂立了高於監管合規要求的目標和指標，以推動持續改進，並透過相關績效指標來監察其自然相關策略、計劃和方案的進度 and 成效。

生物多樣性及生態系統



中電致力於適應及緩解其營運業務對周邊地區生物多樣性和生態系統的重大影響，作為實現「生物多樣性零淨損失」目標的一部分。中電基於生物多樣性管控的法規，推行因地制宜的措施，並在需要時進行生態補償計劃。

自然和生物多樣性的管理需因地制宜，中電在推行自然及生物多樣性保育和土地復修工作時，會考慮多項因素，包括項目所在地點及其周邊發展程度等。

2025 年的生物多樣性及自然相關改善計劃包括：

• 香港水產養殖與漁業保育

中華電力繼續透過[海洋保育提升資助計劃（MCEF）](#)及[漁業提升資助計劃（FEF）](#)，支持海洋保育及漁業提升項目。該兩項基金均於 2020 年隨香港離岸液化天然氣（LNG）接收站項目而成立。截至 2025 年，已累計合共撥款 1 億港元，資助 44 個 MCEF 項目及 29 個 FEF 項目。MCEF 支持的範疇包括海洋保育、生境復修與復育、教育及生態旅遊；而 FEF 則側重支持漁業教育及旅遊、提升漁業資源，以及可持續漁業的發展。中電亦透過其社交媒體平台發佈一系列項目摘要，展示這些資助項目的成果，藉以提升公眾對海洋及漁業保育議題的認識與了解。

• 澳洲火力發電廠的生物多樣性復育計劃

為推動生物多樣性保育工作，EnergyAustralia 於其主要化石燃料資產，包括 Mount Piper、Tallawarra 及雅洛恩發電廠，實施生物多樣性補償管理計劃，旨在透過監測、生境復育及植被重建，提升原生動植物的棲息環境。2025 年，EnergyAustralia 在 Mount Piper 發電廠附近推行袋熊監測計劃，並在有需要的地點進行生境修復。此外，Pine Dale 礦區亦已設置多個生境（築巢）箱，並觀察到有鳥類及負鼠使用。

隨著 Tallawarra B 燃氣發電廠於 2024 年投產，Tallawarra 發電廠亦實施了相應的生物多樣性補償計劃，並由當地生態學家及原住民社群，共同管理一套全面的動植物管理計劃。2025 年的監測結果顯示，新種植的植被生長狀況良好，反映相關生態復育工作的成效。

• 中電中國水力發電站的生物多樣性復育計劃

在江邊水電站，中電每年透過投放多種魚類以提升魚類資源量，維持河流生態平衡。2025 年魚類投放工作已於十一月完成。調查結果顯示，九龍河流域內的特有裂腹魚屬（*Schizothorax*）物種仍然存在，證明上述措施的成效及其對生物多樣性復育和保護的積極影響。

在懷集水電站，中電於設施附近種植了水源保護林。已栽種超過 700 株適應當地氣候的多種樹苗，包括桂花、銀杏和山茶花等，有助豐富區域生物多樣性，並促進發電站周邊生態系統的健康發展。

• 中電中國太陽能發電站透過農光互補及漁光互補系統提升生物多樣性

為提升中國內地太陽能發電站的生物多樣性，中電將漁業及農業項目與太陽能發電相結合，透過池塘及農田上方安裝光伏太陽能板，推動農光互補及漁光互補模式。在漁光互補系統中，光伏太陽能板下方進行水產養殖活動，例如於泗洪太陽能光伏電站

螃蟹及小龍蝦的養殖。在農光互補系統中，則於光伏太陽能板下方種植適當地氣候的植物，如西村太陽能光伏電站種植的金銀花及玫瑰等植物。

• 與當地社區攜手推廣自然與生物多樣性保育

2025 年，中電中國持續透過與當地社區及政府合作，推動自然保育工作。除了在不同營運地區開展植樹活動外，中電中國亦於廣西北海為一群青少年學生舉辦以生態為主題的課堂。學生們透過短劇表

演，探討自然保育的重要性，並以「小小綠色守護者」身份承諾關愛地球。

凌源太陽能光伏電站於四合當鎮舉辦「生物多樣性：人人參與」的活動，藉以提升公眾意識並鼓勵社區參與生物多樣性保育。透過一系列科學教育及社區參與項目，向不同年齡及背景的人士分享生物多樣性相關的知識，並鼓勵其在日常生活中積極實踐環境保護。

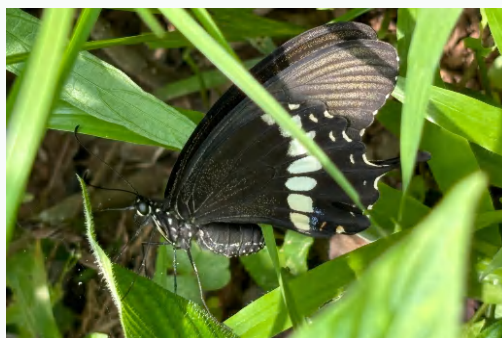
個案研究

中華電力於系統控制中心設立獲認證的蝴蝶園以促進生物多樣性

中華電力在位於香港大埔禧年林地的史提福樓系統控制中心，設立一個認證蝴蝶園。

根據「蝴蝶園認證計劃」，該蝴蝶園於 2025 年獲香港環保協會正式認證。該計劃為學校、社區及機構設立的蝴蝶園提供認證服務。

此項目的目標是促進蝴蝶及生態多樣性，並透過鼓勵員工參與花園的日常園藝工作，培養可持續發展的企業文化。員工攜手合作，將原有草地轉化為可支持多種蝴蝶物種的生境，充分體現中電致力促進生物多樣性及可持續實踐的承諾。



蝴蝶園內可觀察到多種蝴蝶蹤跡，展現該區域生態棲息地的蓬勃發展。



員工積極參與園藝工作，培育一個充滿活力的小型生態系統，為蝴蝶及結果植物提供適宜的生境。

個案研究

夥拍嘉道理農場暨植物園公司推行十年森林復修計劃取得重要里程碑

自 2022 年起，中電與嘉道理農場暨植物園公司（KFBG）攜手合作，支持一項為期十年的森林復修計劃，旨在修復嘉道理自然保護區內十公頃的原生亞熱帶山地森林。中電為該計劃提供 1,000 萬港元資助，支持嘉道理種植多達 25,000 棵、逾 200 多個物種的原生樹木及多種林下植物，並為研究本地森林的碳封存潛力提供寶貴的科學洞見。

2025 年，中電與 KFBG 共同慶祝該森林復修計劃種植第 10,000 棵樹苗的重要里程碑，並特別栽種一棵香港八角。該物種為極度稀有及瀕危植物，目前於香港野外僅存不足 10 棵，具重要保育價值。截至九月底，計劃已於 2.41 公頃土地上合共種植 10,458 棵樹苗，涵蓋來自 73 植物科，共 314 個物種。

該計劃以其規模及對森林復育質量的高度重視而備受肯定。KFBG 採用適應性管理方法，透過對過往年度所種植樹苗進行持續監測及數據分析，不斷優化復修成效。透過審慎的物種選擇及適切的種植位置安排，確保於合適地點種植合適樹種，並在森林能夠自行茁壯成長之前，提供全面的後續護理。

憑藉上述努力，KFBG 的復修地點獲得全球生物多樣性標準（The Global Biodiversity Standard）——一套國際生態復修最佳實踐的框架——的第三方驗證，並成為全球首個獲得「優質級別」認證的項目，並在所有受評項目中取得最高評分。

科學研究為此計劃的核心組成部分。透過與本地及國際研究人員合作，為造林及生態系統復修累積寶貴經驗。2025 年，相關研究成果已於多個重要國際會議上分享，包括香港園境師學會國際氣候與生物多樣性會議、

第十一屆世界生態復育大會及太平洋科學大會。此外，首篇有關 KFBG 森林復修工作的同行評審學術論文已於《林業研究》期刊上發表。

該計劃正持續朝着其十年復修目標穩步推進。KFBG 亦正加強與本地、區域及國際層面的機構合作，以進一步提升全球森林復修標準的提升。



中電策略、可持續發展及管治總裁司馬志先生（右）與 KFBG 行政總監 Wander Meijer 先生（左）共同種植一棵香港八角，以慶祝森林復修計劃種植的第 10,000 棵樹苗。

氣體排放

在持續擴大可再生能源及核能能源組合的同時，中電亦致力減少其營運過程中產生的氣體排放。進一步減少現有化石燃料發電廠的排放仍然是集團的首要工作。

SASB 參考：If-EU-120a.1；GRI 參考：305-7

為實現上述目標，中電致力有效管理其燃料組合，並採取多項緩解措施，以改善其營運所在地區的空氣質素。

燃煤發電廠，例如雅洛恩、Mount Piper 及青山發電廠，為集團氣體排放的主要來源，其營運表現亦在很大

程度上影響本集團的排放表現。中電透過審慎管理燃料組合和先進技術，以限制其氣體排放。

中電已就 2025 年及 2030 年訂立集團層面的中長期排放目標，為進一步減少氮氧化物（NO_x）、二氧化硫（SO₂）及粒狀物（PM）的排放提供指引。相關排放目標涵蓋所有中電擁有營運控制權的發電廠。

2025 年與氣體排放相關的目標及進展如下：

自然指標	減少污染	2025 年底前的目標範圍	2030 年底前的目標	2025 年成果	2025 年進展
排放量 （促成影響的因素）	NO _x 排放量	減少 20%至 30%	減少 50%	減少 35%	成功達成
	SO ₂ 排放量	減少 15%至 20%	減少 55%	減少 19%	成功達成
	粒狀物排放量	減少 10%至 15%	減少 90%	減少 28%	成功達成

2025 年，中電憑藉過去數年的多項努力，成功達成三項氣體排放目標。此部分歸因於集團出售中國內地的防城港燃煤發電廠，以及 Apraava Energy 已不再為附屬公司，現改以合營企業方式計算，故撇除印度發電資產（特別是哈格爾燃煤電廠）。中電亦透過燃料多元化策略及有效的氣體排放控制措施，進一步減少排放。較 2021 年基準年，2025 年 NO_x、SO₂ 及粒狀物排放量分別減少 35%、19%及 28%。

2025 年主要舉措和計劃包括：

• 澳洲火力發電廠減少 NO_x 排放的措施

2025 年，Tallawarra 發電廠 A 機組完成高性能渦輪機及燃燒組件的升級，以提升燃燒效率及熱效率，從而進一步減少 NO_x 排放。Mount Piper 發電廠亦實施多項減排措施，包括燃燒工序及煤磨系統優化，以及鍋爐設備的翻新與維修，有助降低 NO_x 排放。

• 電氣設備逸散型溫室氣體排放的管控

近年來，中電透過翻新香港變電站的氣體絕緣開關設備，持續減少高壓設備的六氟化硫（SF₆）的排放。這項持續進行的計劃旨在確保供電的可靠性，並藉由防止老化元件故障所引發的突發性 SF₆ 洩漏，從而減少潛在的 SF₆ 排放。此外，中電亦持續於 11kV 配電變電站進行非 SF₆ 氣體絕緣開關設備的試驗。截至 2025 年底，相關系統已於香港兩個變電站安裝並投入運行。

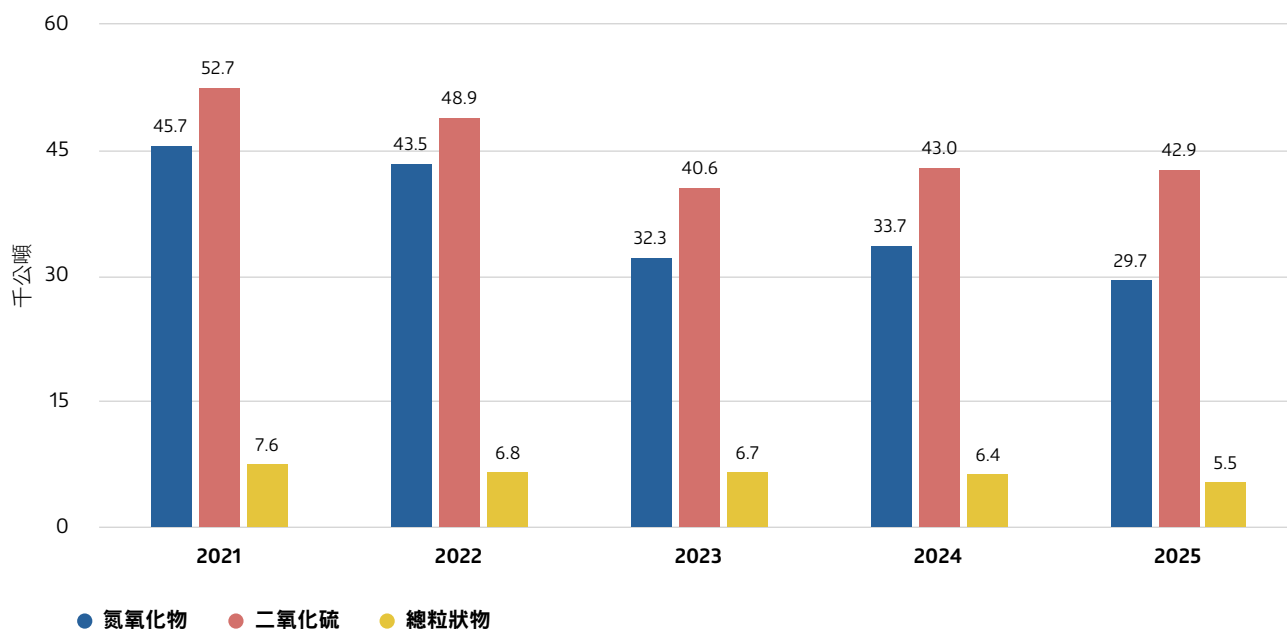
• 中電在營運中採用生物柴油及電池儲能系統（BESS）

中華電力於 2025 年開始，在青山發電廠煤場的重型移動設備試用 B5 生物柴油。此外，中電正採用電池儲能系統，以減少氣體排放並提升能源管理效能。例如，在香港元朗工業邨變電站建設期間，利用電池儲能系統單元，減少對柴油發電機的依賴並降低氣體排放。澳洲及香港目前均有大型電網級電池儲能系統項目的開發。

集團層面的氣體排放量



較 2024 年，2025 年集團層面的 NO_x 、 SO_2 及總粒狀物排放量均有所下降，主要由於燃煤的青山、Mount Piper 及雅洛恩發電廠的使用率降低所致。



個案研究

龍鼓灘發電廠燃氣輪機提升工程

龍鼓灘發電廠正於 2025 年至 2028 年間，為四台「C」機組進行燃氣輪機提升工程。該工程於 2025 年率先在 C8 機組成功實施升級，當中包括採用先進設計，升級燃燒器及燃氣輪機的熱燃氣通道組件，以優化機組的整體表現及運作效率。

該項目的主要成果為熱效率提升 0.7%，從而降低燃料消耗及氣體排放，並令 NO_x、SO₂、RSP 及 CO₂ 的排放量整體減少約 1%。

除減少氣體排放外，該工程亦支持有助推動循環經濟目標，透過將關鍵物料的檢修停機

週期延長 33%，以及把熱燃氣通道組件的更換週期延長 33%至 50%，進一步降低維修成本及廢棄物的產生，同時優化備件庫存管理，促進更具可持續性的營運。



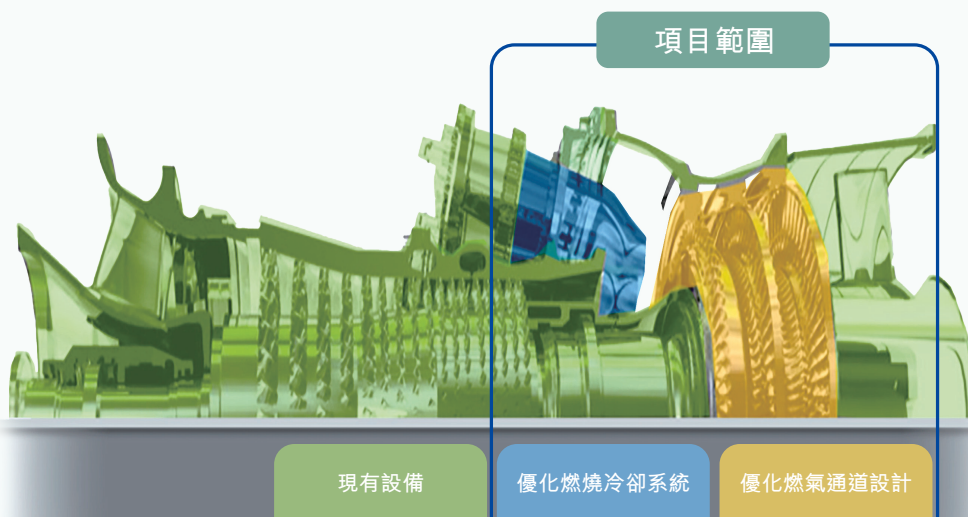
提升能源效益



減少溫室氣體
及氣體排放



落實循環經濟策略



燃氣輪機提升工程的涵蓋範圍及預期環境效益

廢棄物管理與物料的使用

中電致力於在項目生命週期中貫徹循環經濟（CE）策略，並在遵循廢棄物管理層級（即避免、減少、重用、替換、回收再造、處理和棄置）的基礎上，積極探索減少物料使用及廢棄物棄置的機會，在日常營運中優先採取有助減少廢棄物產生的措施。

SASB 參考：IF-EU-150a.1；GRI 參考：301-2、306-3、306-4、306-5

在循環經濟策略的指引下，中電積極尋求機會提升其營運中的循環利用。

中電已推行多項措施與倡議，以減少發電及其他營運過程中產生的廢棄物，並促進物料的重用與回收。中電在可行情況下回收有害及一般廢棄物，並將煤灰與石膏等副產品出售或回收，供其他產業再利用。

不同的資產所產生的廢棄物類型各有不同，而化石燃料發電廠是主要的廢棄物產生來源。產生及回收再造的廢

物數量與輸出電量亦無直接關連，而可能受維修、建造活動，以及當地的廢棄物處理設施和處理方式影響。

以 2021 年為基準，中電已就 2025 年及 2030 年訂立集團中長期廢棄物減量目標年，按營運產生的總廢棄物產生量（包括燃煤發電廠產生的副產品）設立的百分比減幅目標。2025 年的廢棄物目標亦包括 100%回收廢棄電器與電子設備（WEEE）、廢棄可充電電池、廢金屬及惰性建築廢料，以及於餐飲設施中淘汰一次性塑膠。上述廢棄物目標涵蓋所有中電擁有營運控制權的資產。

2025 年，中電達成所有廢棄物管理目標，包括各項 100%回收目標。營運產生的總廢棄物產生量較 2021 年減少 74%，主要由於廢棄物管理措施的實施，集團出售中國內地的防城港燃煤發電廠，以及 Apraava Energy 已不再為附屬公司，並改以合營企業方式計算，故撇除印度發電資產（特別是哈格爾燃煤電廠）。

2025 年與廢棄物相關的目標及進展如下：

自然指標	減少污染	2025 年底前的目標	2030 年底前的目標	2025 年成果	2025 年進展
廢物 (促成影響的因素)	廢料 ¹	減少 65%	減少 70%	減少 74%	成功達成
	回收廢棄電器與電子設備	100%	--	100%	成功達成
	回收可充電電池	100%	--	100%	成功達成
	回收廢金屬	100%	--	100%	成功達成
	回收惰性建築廢料	100%	--	100%	成功達成
	淘汰餐飲設施中一次性塑膠製品	100%	--	100%	成功達成

1 廢料包括營運及維修活動產生的總廢棄物量和燃煤電廠產生的副產品。

2025 年主要方案與措施概述如下。下列圖示表示該措施與中電所採用之循環經濟策略支柱相關，詳見「[在營運中實施循環經濟策略的框架](#)」章節。

• 中華電力於輸配電業務中採用可持續及可再生材料



為落實循環經濟策略，中華電力進行了以可再生植物油提煉的天然酯絕緣油作為配電變壓器礦物油的環保替代品之試驗，相關措施亦有助減少有害廢棄物的產生。2025 年，該項試驗已完成為期一年的測試，涵蓋一台 300 kVA 架空杆式變壓器及一台 2,000 kVA 地面式變壓器，試驗結果令人滿意。公司將根據試驗成果，繼續與供應商合作推進後續開發工作。此外，中華電力於 2025 年開始對輸電變壓器進行合成酯絕緣油的試驗，將進一步評估其作為礦物油可持續替代方案的可行性。

• 透過延長資產及設備壽命以減少廢棄物



在澳洲，EnergyAustralia 採用循環經濟原則，延長 Jeeralang 發電廠及 Hallet 發電廠的營運壽命。作為資產延壽計劃的一部分，從德國採購轉子及備件，用於兩個廠址部分機組進行部分重整及延長使用年期。在 Hallet 發電廠，其中一台發電機組的轉子已完成更換，其他機組的轉子將按需要進行更換。同樣地，Jeeralang 發電廠亦將採用來自德國的二手轉子及備件，作為延長資產使用年期的長期策略。

在中國內地，中電中國於山東風電場推行循環經濟實踐，透過與供應商合作進行設備維護及修理，重用逆變器驅動板、整流器及滑環風扇等備件，以延長設備壽命並支持可持續發展。

• 設立社區綠色回收站



凌源太陽能光伏電站透過推行「綠色回收站」項目，積極支持回收相關措施，提升大湯溝村社區的環保意識。該回收站以退役光伏（PV）模組再利用興建，並採用太陽能為其 LED 照明系統供電，將循環經濟理念落實於實際行動。

• 社區減廢及回收推廣教育



在廣東懷集，中電中國與當地一所小學合作舉辦繪畫比賽，吸引了孩子們踴躍參與並收集 35 份展現其對更可持續世界想像的創意作品。懷集水電站的員工作為環保大使，為學生提供互動課程，通過回收主題的遊戲，以推廣減少廢物、回收再造及提升環保意識。

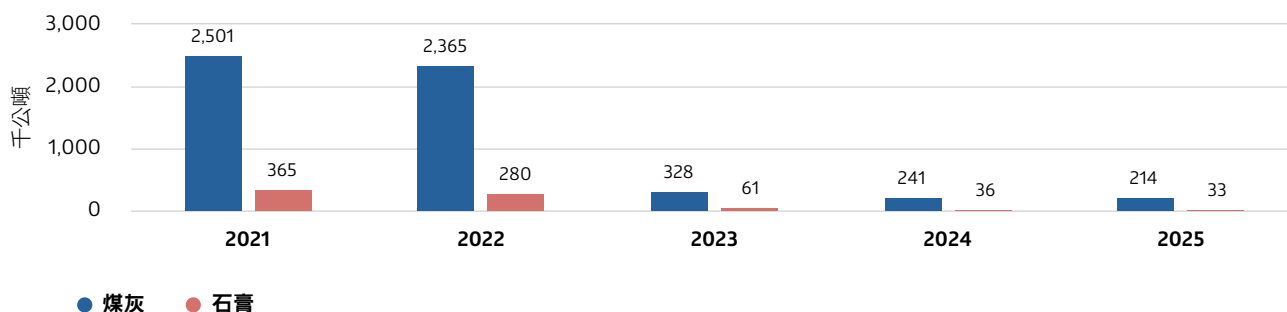
• 循環經濟概念推廣計劃



中電持續在其營運中推行循環經濟策略。在香港，於年內舉辦多項教育計劃及宣傳活動，包括循環經濟相關的網絡研討會、電子學習課程、宣傳短片及巡迴路演，並為員工及家屬舉辦升級改造工作坊。這些計劃有助加深中電員工及其家屬對循環經濟理念的認識，並培養其對減少廢棄物及推廣回收的理解與實踐。

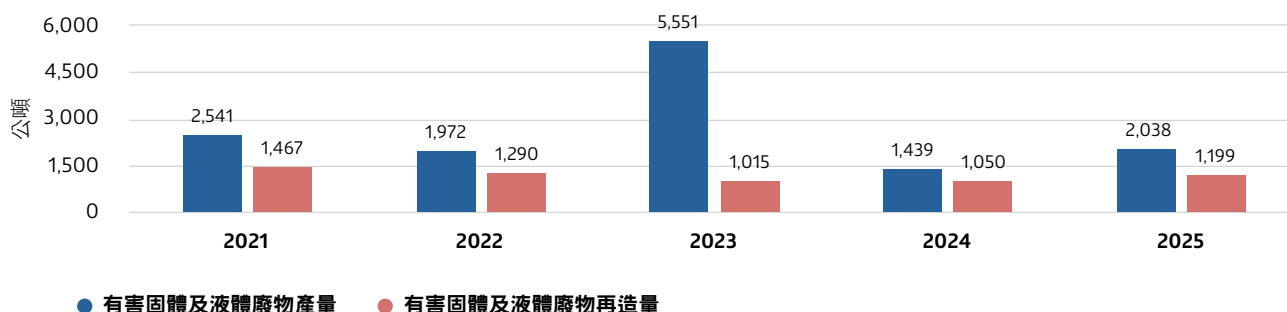
重用或回收 / 出售的的煤灰及石膏副產品數量

i 2025 年回收或出售的煤灰及石膏副產品總量較 2024 年有所下降，主要原因是燃煤的青山發電廠及 Mount Piper 發電廠的發電量下降。青山 B 發電廠仍為石膏唯一的產生來源。



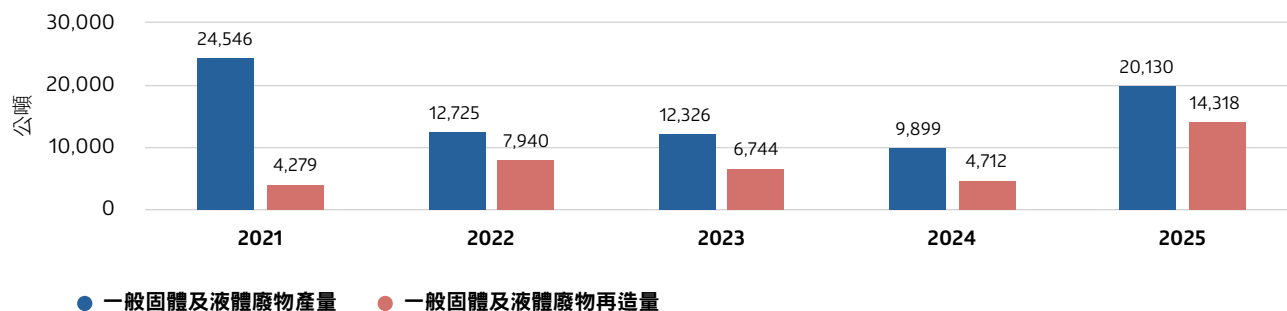
有害廢物產量及循環再造量

i 2025 年有害廢物的產生總量較 2024 年有所增加，主要由於青山發電廠進行一項涉及含石棉的煤灰管道拆卸及隔油池清潔工作的特別工程。由於隔油池清潔工程所產生的有害液體可全數回收，相關回收量亦略有上升。



一般廢物產量及循環再造量

i 2025 年一般廢物的產生總量較 2024 年有所增加，主要由於龍鼓灘發電廠的建造工程，以及青山發電廠和 Mount Piper 發電廠進行的停機維修工作。2025 年一般廢棄物的回收量較 2024 年亦有所上升，主要由於龍鼓灘發電廠回收其建造工程所產生的惰性建築廢料。



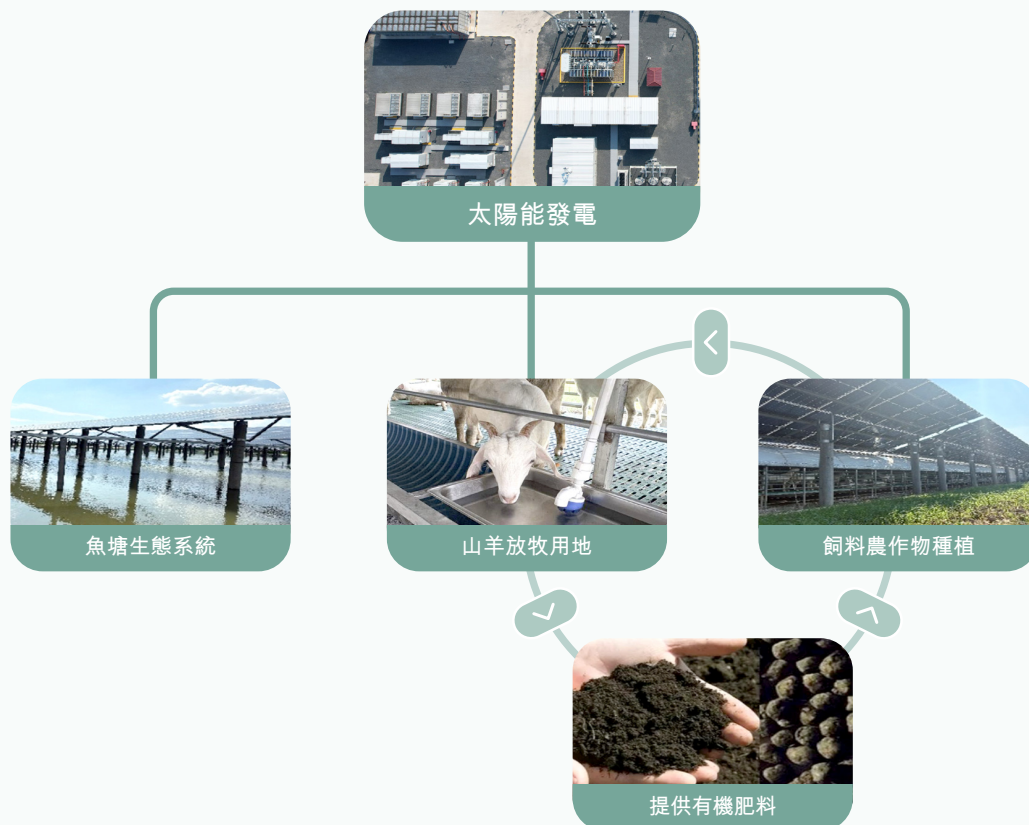
個案研究

融合太陽能與可持續農業：宜興太陽能農場的「農業－漁業－光伏」一體化模式

宜興太陽能光伏電站透過其「農－牧－漁」循環體系，採納中電循環經濟策略中「循環設計與投入」的策略支柱，建立「秸稈－肥料－山羊－螃蟹」的循環鏈。

飼料作物（如秸稈）種植於太陽能板下方，並加工成飼料供場內山羊食用；山羊所產生的糞便則用作有機肥料，促進作物持續生長。同時，在 1.6 平方公里的太陽能光伏電站範圍內，有 0.53 平方公里的面積於太陽

能板下方發展水產養殖。這一綜合循環經濟模式有效提升土地利用效率，將廢棄物轉化為有價值的資源，同時實現清潔電力生產，並為生態農業帶來額外效益。



宜興太陽能光伏電站的「農－牧－漁」循環經濟模式

水資源

中電持續強化其水資源管理實踐，致力減少用水量及廢水排放，例如在發電廠採用海水冷卻及水循環再利用技術。

HKFRS 52 / SASB 參考：IF-EU-140a.1；GRI 參考：303-3、303-4、303-5

中電進一步加強其水資源管理工作，在日常營運中減少廢水排放相關的環境影響。

2023 年，中電檢討其環境目標設立的流程，並因應化石燃料發電廠即將退役，優化其水資源相關目標。以 2021 年為基準年，中電已就 2025 年及 2030 年訂立集團中長期淡水消耗量目標，按淡水及市政用水的消耗量設定百分比減幅。中電訂立較進取性的淡水消耗量目標，以 2021 年為基準年，力爭到 2025 年實現 45%至 55%的絕對減幅，到 2030 年達至 85%的減幅。相關淡水消耗量的目標涵蓋所有中電擁有營運控制權的資產。

2025 年與淡水消耗量相關的中長期目標與進展如下：

自然指標	減少污染	2025 年底前的目標範圍	2030 年底前的目標	2025 年成果	2025 年進展
水資源（依賴性）	淡水和市政用水消耗量	減少 45%至 55%	減少 85%	減少 55%	成功達成

中電於 2025 年成功達成淡水消耗量目標，主要由於部分資產推行的節水措施、出售中國內地的防城港燃煤發電廠，以及 Apraava Energy 已不再為附屬公司，現改以合營企業方式計算，故撇除印度發電資產（特別是哈格爾燃煤電廠）。因此，較 2021 年基準年，中電於 2025 年的淡水及市政用水消耗量錄得 55%的減幅。

中電將持續監測發電廠的水回收再利用量，以推動持續改進，並於集團內分享可藉鑒的良好做法，務求提升採取措施帶來的整體效益。

中電水資源管理的最佳實踐示例概述如下：

• 於非開挖作業中減少用水量

中電採用非開挖施工法進行地下工程項目（如地下電纜安裝），以降低對交通及公眾的影響。該施工方法利用泥漿（由水與土壤混合而成）輸送挖掘出的物料。為節約水資源及防止污染，中華電力要求承建商使用具固液分離功能的泥漿循環系統，以便回收再利用水資源。

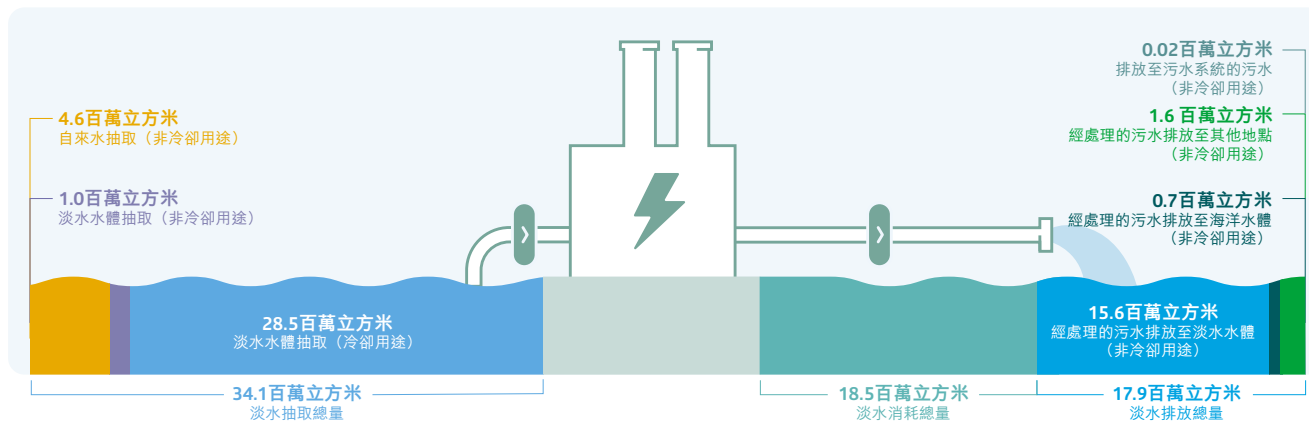
• 中電中國風電場的節水及水資源回收利用措施

儘管可再生能源資產一般用水需求甚低，中電中國仍致力減少淡水消耗。在乾安風電場，中電中國已採取多項措施，進一步降低淡水消耗量。2025 年，場內安裝了雨水收集池，以減少對淡水資源的依賴。此外，生活用水淨化設施所產生的反洗廢水被回用於消防水箱。用水量較高的區域（如廚房及公共洗手間）亦已安裝節水水龍頭，以提升用水效率。

• 節水教育與推廣

中電鼓勵員工有效利用水資源，並推動審慎運用自然資源的文化。在澳洲，EnergyAustralia 每年為員工及主要承辦商舉辦環保培訓，其中節約用水為重點議題之一。於中國內地，場站員工亦接受節約用水培訓。在香港，中華電力設有專門網頁，提供實用的節水貼士及可供列印的宣傳貼紙，可供場地展示之用。

淡水資源使用平衡

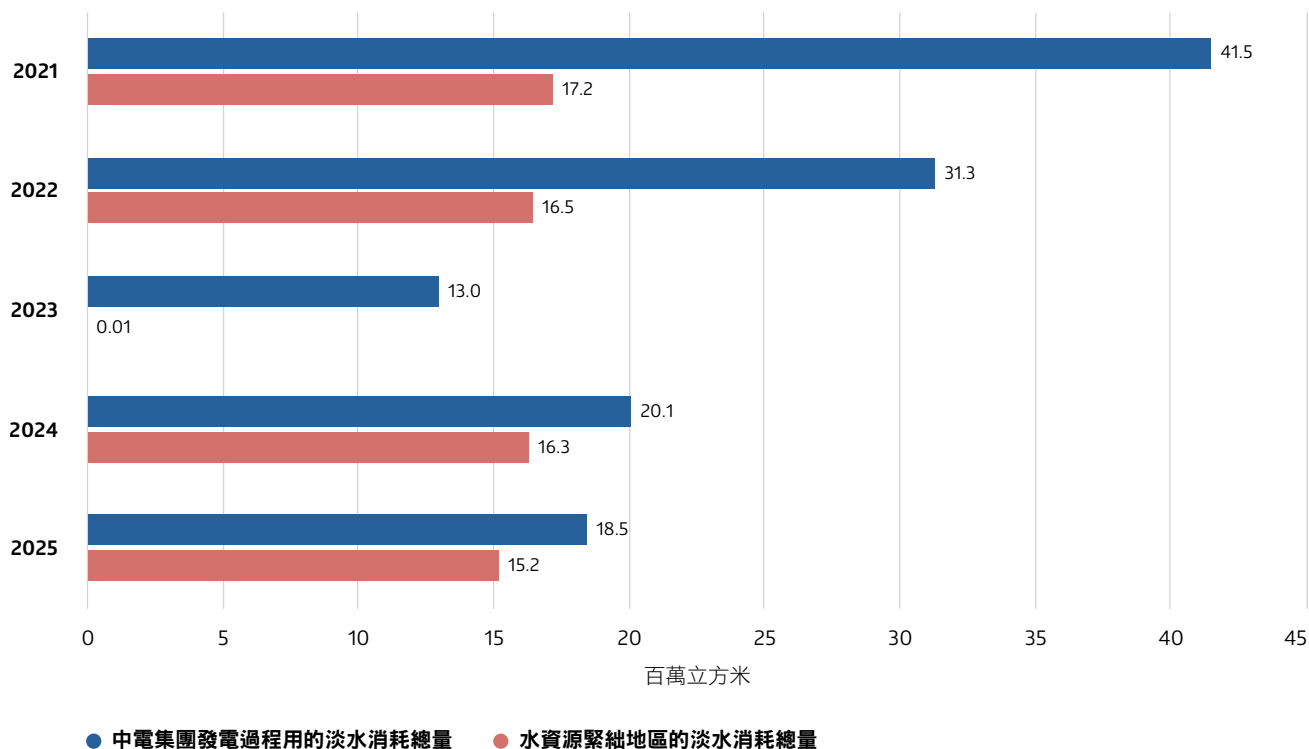


1. 淡水排放量包括流經電廠的雨水。

淡水消耗總量及水資源緊絀地區的淡水消耗總量



2025 年中電集團發電業務的淡水消耗總量及水資源緊絀地區的淡水消耗總量較 2024 年均有所下降。這主要由於雅洛恩發電廠的淡水使用量減少，原因在於該電站將經處理廢水回排至其取用淡水的同一水體，從而降低對淡水資源的取用需求。



節約能源

中電致力推動節能工作，透過優化營運能源效益、加快向低碳及可再生能源轉型，並為客戶提供能效提升與節約能源的解決方案。根據集團的健康、安全與環境（HSE）政策，高效用能是中電履行負責任資源管理及環境保護承諾的重要一環。

中電透過其環境管理系統（EMS），有系統地提升營運過程中的資源與能源效率，減少旗下資產（包括輸電變電站及辦公場所）的電力消耗。

除推行多項提升電力效益及節能措施外，中電亦鼓勵員工養成節能習慣。中電將持續透過能源審計及各類節能計劃，在營運中尋找更多節能機會及推行相關措施。2025 年的主要舉措及計劃重點概述如下。

有關發電燃料消耗及基於可再生能源的送出電量詳情，請參閱「[資產管理](#)」章節；有關中電如何協助客戶提升能源效益的相關資訊，請參閱「[能源服務及方案](#)」章節。

• 中電中國可再生能源資產的節能措施

中電中國於凌源及西村太陽能光伏電站推行多項節能措施，包括利用備用太陽能板建設太陽能車棚，以及安裝微型蓄電池儲能裝置供照明使用。此外，凌源太陽能光伏電站打造屋頂的「綠色能源空間」，安裝備用太陽能板以進一步降低能耗。在山東地區的風電場，廠區及生活區還安裝太陽能路燈，以提升能源使用效益。

• 香港新建輸電變電站的節能設計

中華電力在新建輸電變電站的設計及建造中融入多項節能特點，包括採用高效節能設備、LED 照明及日光感測器。此外，設計上亦採用較低的窗牆比率以減少太陽熱增益，並安裝太陽能板作為輔助電力來源，以提升整體能源效益。

• 中電辦公室的節能創新措施

中電持續採用創新技術，以提升能源管理效益並促進節能。於主要辦公場所推行樓宇能源管理系統（BEMS），部分辦公地點，例如中電總部大樓，已升級為結合人工智能驅動的智慧控制系統。對於未設置樓宇能源管理系統的舊辦公大樓（例如龍鼓灘發電廠的辦公大樓），中電亦引進自動化管理照明與空調設備。上述改善措施，不僅提升了營運效率並降低能源消耗，同時還改善了在室內環境使用舒適度。透過整合上述先進的樓宇能源管理方案，中電正持續提升能源表現，並實現對大廈狀況的實時監控。

服務我們的持份者

客戶	54
員工	79
夥伴	94
社群	109

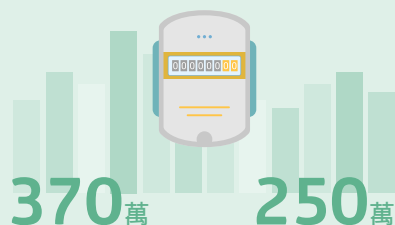
客戶

重點內容

中華電力在香港維持
99.999%
的世界級供電可靠度



中電源動為如心廣場提供的香港首個
使用零碳電力的供冷服務項目，
於2025年環保建築大獎組別獲優異獎



為香港及澳洲的客戶接駁逾**370萬**
個智能電錶；於印度安裝**250萬**個
智能電錶

為持份者取得的
成果

超過**5,000**個電動車充電點已接入
中華電力電動車充電網絡管理平台



持份者的關注範圍

- 客戶組合
- 提供可靠能源
- 資產管理
- 能源服務及方案
- 客戶私隱
- 客戶滿意度
- 人工智能
- 網絡安全
- 保安全管理
- 實體保安（只供網上版本）
- 緊急及危機管理

相關可持續發展綱領



能源增長機遇



數碼創新及網絡安全

中電致力為客戶提供穩定可靠、價格合理的能源。中電運用創新技術及量身設計的服務，提升客戶滿意度，同時推廣節能及支持採用可再生能源。中電透過積極的溝通聯繫，滿足客戶及持份者不斷變化的能源需求、建立穩固的合作關係，並為可持續發展及社群福祉作出貢獻。

客戶組合

HKFRS S2/SASB 參考：IF-EU-000.A; GRI 參考：EU3

中電在香港和澳洲經營零售業務，兩地的市場結構、監管規定、用電需求、客戶喜好和文化規範均截然不同。

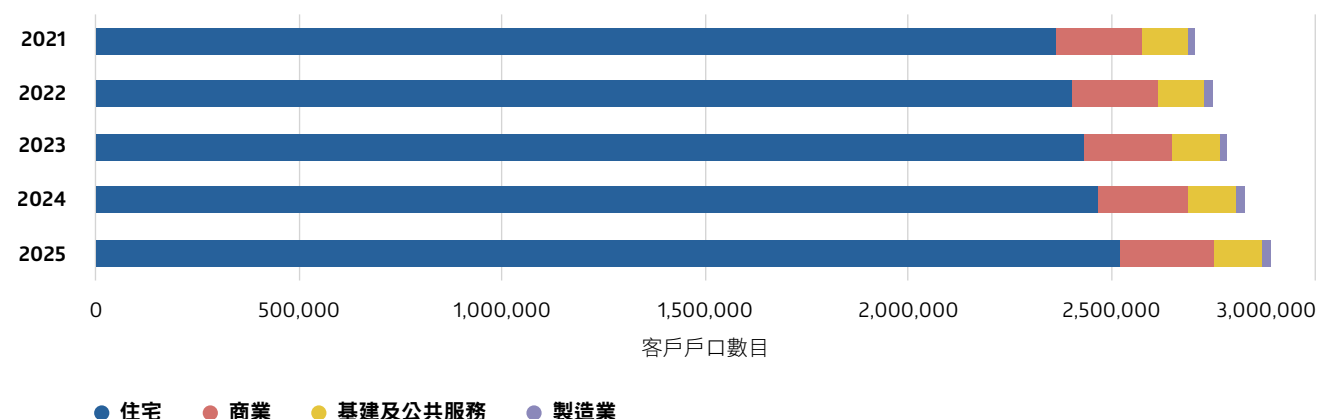
2025 年，香港各行業的客戶數目均有所增加，包括住宅、商業、基建及公共服務，以及製造業。

中華電力是九龍、新界及香港大部分離島的唯一電力供應商。目前為約 290 萬客戶，即超過八成的香港家庭提供電力服務。2025 年的總售電量為 35,760 百萬度。

儘管香港市場發展成熟，但多個大型發展及基建項目，新鐵路基建項目及新數據中心，均帶動電力需求持續上升。香港北部都會區發展策略要求高可靠性的電力供應，以支持新界轉型為主要城市中心及科技樞紐。

香港客戶數目類別

 過去五年，中電的客戶數目穩步上升，當中以住宅客戶為主。



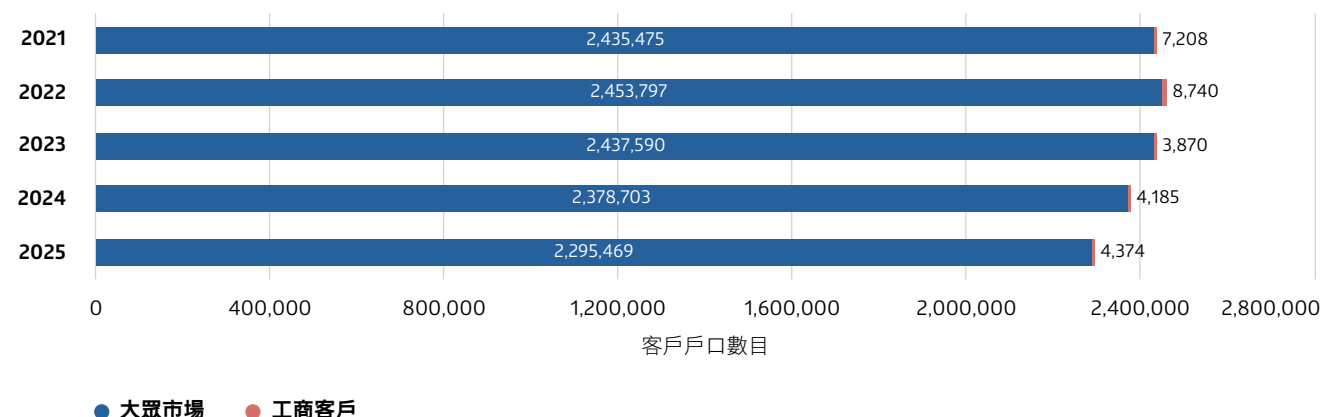
	2025	2024	2023	2022	2021
香港客戶總數（戶口數目）	2,895,398	2,830,411	2,789,644	2,752,071	2,711,421
住宅	2,528,522	2,474,155	2,439,557	2,407,225	2,369,217
商業	228,009	218,266	214,616	212,251	210,821
基建及公共服務	122,248	121,479	118,548	115,404	113,956
製造業	16,619	16,511	16,923	17,191	17,427

EnergyAustralia 為零售能源供應商，提供電力和燃氣零售服務予新南威爾斯州、維多利亞州、南澳州、澳洲首

都領地及昆士蘭州（僅限電力）的客戶，是活躍於新南威爾斯州及維多利亞州主要市場約 30 家零售商之一。

澳洲客戶數目類別

i 2025 年，由於零售市場競爭持續激烈，客戶戶口總數減少 3.5%。



提供可靠能源



HKFRS S2/SASB 參考：IF-EU-550a.2, IF-EU-000.C; GRI 參考：203-1, EU4, EU12, EU26, EU27, EU28, EU29, EU30

發電資產的穩定可用率是確保為客戶提供可靠能源的基礎。

中電會計算發電資產的可用率，即資產在某一期間能夠生產滿載當量電力的時間除以該期間的時間。數值一般介乎 70%至 90%之間，中電致力將較新資產的可用率維持在 90%及以上。有關個別資產的等效可用率，請參閱 [2025 年資產表現數據](#)。

策略及程序

儘管中電的發電業務遍佈亞太區多個地方，香港卻是集團唯一經營縱向式綜合業務（即從事發電、輸配電和零售業務）的地區。中華電力受到香港特區政府的 [管制計劃協議](#) 規管，公司需要以合理價格及環保的方式提供充足可靠的電力服務。

中華電力致力為香港日益增長的能源需求提供安全、可靠及可持續的電力供應。為此，公司採取多元化策略，結合基建升級和維護、先進科技及組織發展，提升營運效率。透過投放資源於發電及電網設施，確保具備充足

能力以應對預測需求，並有效管理計劃內及突發的供電安排。隨着 [海上液化天然氣接收站](#) 的啟用，使香港可接通具競爭力的全球天然氣供應，進一步提升能源安全。同時，公司積極應用多項創新方案，包括超視距飛行試點項目、配備激光雷達定位操作的籠網式航拍機、爬行機械人以及資產健康管理系統，以提升營運效率，優化預防性維修策略，並支援巡查架空電纜和輸電塔。配合避雷系統、強化防水浸措施及加快資產更換計劃等措施，有效保障關鍵基礎設施，以應對環境因素帶來的挑戰。

為優化系統表現並應對新挑戰，中華電力正於選定的配電網絡推行用電需求管理計劃，以管理本地短暫的高峰用電需求，並支援電動車及可再生能源系統的持續發展。智能電網技術（如智能管理系統 Grid-V）有助加強對關鍵資產及營運環境的實時監察。

展望未來，中電將繼續推動機械人應用、儲能技術、影像分析、建築信息模擬（BIM）及自動化等創新項目，並善用區內業務經驗，以進一步鞏固其一體化管理框架。這些措施將有助整體降低營運風險、提升資產組合管理效能，並進一步體現中電致力為香港提供可持續及可靠能源的承諾。

透過與政府部門、物業管理公司及主要客戶的緊密合作，中華電力得以在電力事故期間有效應對緊急情況並提升系統韌性。中華電力亦高度重視人才發展，持續投放資源於招聘及培訓項目，包括中華電力學院。該學院透過與本地及海外院校合作，培育電機及機械工程專才，為電力行業建立穩健的人才梯隊，應對未來發展所需。

中華電力的可靠度表現

在香港，中華電力維持 99.999% 的世界級供電可靠度，優於悉尼、倫敦及紐約等其他主要國際大城市。

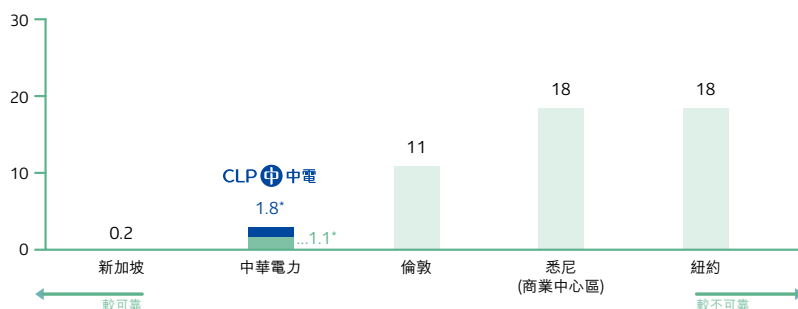
中華電力在香港的輸配電網絡服務全港約八成市民。截至 2025 年底，中華電力擁有約 17,358 公里的中高壓電纜、257 個總變電站和 15,944 個副變電站。截至 2025 年，過去五年的平均能源損耗率為 3.30%，略低於 2024 年報告的五年平均值 3.36%。

中華電力採用電機電子工程師學會標準

（IEEE 1366-2012）中一套廣受認可的供電可靠度表現指標來監察其系統表現，並每季度根據這些指標向香港特區政府報告其表現。

中華電力與國際城市的可靠度比較

客戶每年非計劃停電時間(分鐘)



附註：

1. *中華電力2023年至2025年的平均數據為1.8分鐘；排除重大事故日子（如2023年超強颱風「蘇拉」和2025年颱風「韋帕」及超強颱風「樺加沙」），三年的平均值為1.1分鐘。
2. 其他城市為2022年至2024年的平均數據。
3. 新加坡沒有架空線。

中華電力的供電可靠性表現指標和成效

指標	成效
系統平均停電頻率指數	
指數顯示按每位客戶計算的平均停電次數，其中包含計劃及非計劃停電。	三年系統平均停電頻率指數（2023 至 2025 年）為 0.20，表示在此期間，客戶平均約 每五年才會經歷一次停電。略低於去年的三年系統移動平均值 0.26。
系統平均停電時間指數	
指數顯示某一年內每位客戶可能經歷的平均停電時間。	三年系統平均停電時間指數（2023 至 2025 年）為 0.23 小時，其中包括計劃及非計劃停電，略低於去年的三年系統移動平均值 0.30 小時。
客戶非計劃停電時間	
指某一年內按每位客戶計算的平均非計劃停電時間。這種未能事先通知而發生的停電，乃由多種原因導致，例如天氣事件、第三方干擾或損毀網絡、設備故障等。	客戶非計劃停電時間三年移動平均值（2023 至 2025 年）約為 1.8 分鐘¹，低於去年的三年系統移動平均值 6.0 分鐘。

1 中華電力 2023 年至 2025 年的平均數據為 1.8 分鐘；排除重大事故日子（如 2023 年超強颱風「蘇拉」和 2025 年颱風「韋帕」及超強颱風「樺加沙」），三年的平均值為 1.1 分鐘。

資產管理



HKFRS 52/SASB 參考：IF-EU-000.D; GRI 參考：301-1, 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, EU11

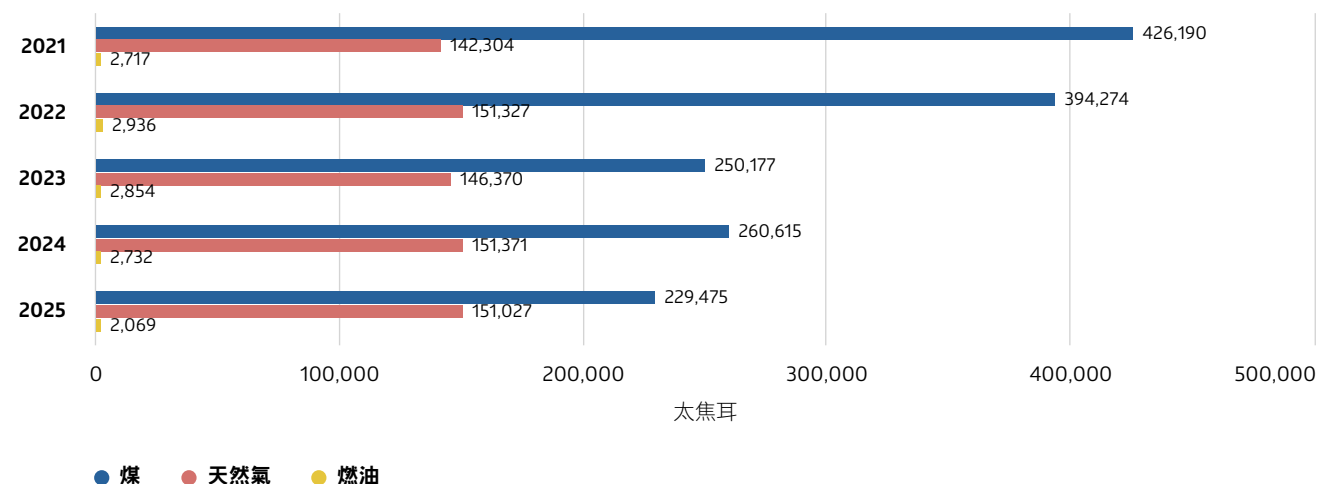
中電持續探索提升其資產營運效率的方法，從而確保集團符合部分地區對排放及燃料效能日益嚴謹的法規。此外，技術創新及優化持續帶來改進營運的契機，尤其是發揮數據分析的優勢。

資產營運的能源效益

在節約能源及能源效益方面，中電繼續加強供電網絡及基礎設施，為營運地區提供優質、高效及可靠的電力。公司採用創新技術，並運用環境管理程序及工具來制定能源管理計劃及措施。中電的主要辦公室均已裝設具備節能功能的樓宇能源管理系統，部分系統更採用人工智能演算法進行升級，以支持智慧能源控制，特別是空調系統。公司定期進行能源審核，以評估能源使用效益，並查找改進機會。中華電力亦為選定的辦公室設定附有明確進度表的節能指標，訂立了內部能源使用指標，確保能源使用量持續低於作為參考的能源使用指數。

每年發電所消耗的燃料

煤消耗量按年下降 12%，反映中電整體燃煤資產的使用率下降。減幅主要來自香港持續推進減碳工作，令煤使用量下跌 20%；以及澳洲因市場條件及主要燃煤資產可用率下降，令煤消耗量減少 9%，其中以 Mount Piper 及 Yallourn 發電廠最為明顯。中電整體天然氣使用量與按年大致持平。香港的天然氣使用量輕微下跌 1%，主要由於本地用電需求回落及核能購電量增加影響，並受持續效率提升所支持；相對而言，澳洲天然氣消耗按年上升 18%，與年內天然氣資產調度增加一致。



燃料使用及發電輸出量

2025 年，煤消耗按年下降，而天然氣消耗大致保持穩定（按營運控制基準）。按權益及長期購電容量和購電安排基準計算，2025 年的發電輸出組合持續演變：煤電佔比下降，而天然氣及核能的貢獻均有所增加，顯示天然氣在提供靈活性及支持能源轉型方面持續發揮作用，同時亦繼續獲得可靠的零碳電力供應。

中電按報告範疇所涵蓋的發電資產，匯報其年度營運表現。所用的資產表現指標包括可用率、發電輸出量、熱率及能源強度。

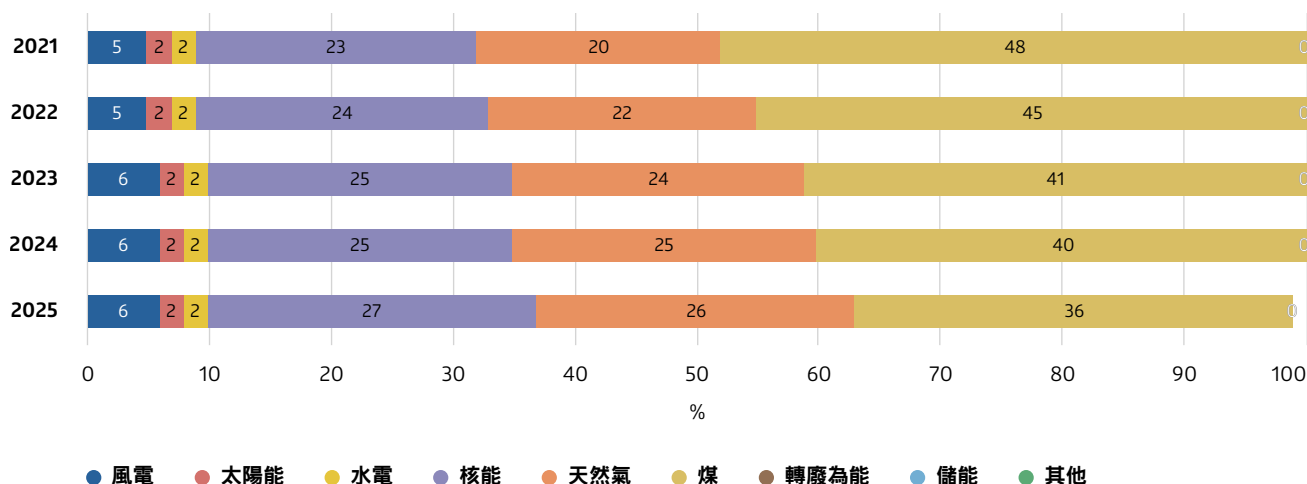
下載中電資產表現數據



各資產類別發電輸出量¹（按權益及長期購電容量和購電安排計算）



中電持續透過涵蓋火電、核能及可再生能源的多元化能源組合供應電力。按權益及長期購電容量及購電基準計算，中電於 2025 年共輸出 77,268 百萬度電量，較 2024 年下跌 3%。有關跌幅主要源於燃煤發電貢獻下降，反映中電整體燃煤資產使用率下降，包括香港進一步降低對煤的依賴、澳洲燃煤發電輸出轉弱，以及中國內地的燃煤少數股權資產退出所致。上述影響部分被香港核能購電量增加，以及天然氣發電貢獻小幅上升所抵銷（包括澳洲 Tallawarra 電廠在營運表現改善後的回升），而可再生能源及轉廢為能亦提供了額外支持。



¹ 數字經進位調整，顯示的總數與所列數據的總和之間或存在差異。

能源服務及方案



GRI 參考：2-6, 302-5

在香港，中華電力就管制計劃協議（協議）與香港特區政府緊密合作。有關計劃內容包括：

- 表現指標：**在現行協議下，表現指標包括復電時間、每年所節省能源、客戶服務、中電「綠適樓宇基金」、中電「節能設備升級計劃」和能源審核服務等。

- 高峰用電管理計劃：**透過工商客戶協助降低用電高峰時段的整體用電需求，長遠減少投資興建新發電機組的需要。目標是於用電高峰時段減少 60 兆瓦的用電需求。
- 五年節能目標：**中華電力若要獲得協議訂明的獎勵，必須在固定的五年期內，以平均每年售電量計算，節省能源最少達 4%。如在同期節省能源達 5%，則可獲得更高的獎勵。

投資創新科技

除了履行協議規定的義務外，中電還運用其創新和數碼能力開發一系列面向客戶的解決方案和能源服務。

中電持續善用其全球開放式創新平台，將創新方案與業務需求連結，以應對營運挑戰、提升效率，並開拓新的業務機遇。中電透過參與 Free Electrons 和 Phoenix 探索計劃等項目，與世界各地的初創企業合作，從中獲得寶貴的市場洞悉，並在擴展應用前進行風險可控的試點項目。為進一步提升滿足客戶需求的能力，並有效應對

能源轉型，中電加強與香港科技園公司合作，以擴展其創新生態圈的覆蓋範圍。

同時，中電正制定科技路線圖，以識別具備長遠影響力的新興構思與技術，這些技術不僅可能對中電的營運帶來重大影響，亦將推動整體能源轉型。中電已建立穩健的研究網絡，並與本地及國際的行業協會、研究機構及大學建立合作夥伴關係，攜手推進多個重點項目。值得注意的是，中電正透過其研究基金計劃研究發電減碳及城市靈活負載資源的應用，以提升電力系統的靈活性。

能源服務及方案概要

提高能源效益	
產品及服務	2025 年更新
 供冷服務一體化 供冷系統通常是樓宇最大的耗電來源。中電源動提供針對性解決方案，包括改裝及更換供冷系統、提供一站式供冷服務及區域供冷方案，以提升樓宇的能源效益及減少碳排放。中電源動亦以「建設、擁有、營運及移交」模式，按協定收費安排，負責出資、設計、建造、營運和維修保養新供冷系統。	- 中電源動於如心廣場推行香港首個使用零碳電力的供冷服務項目，於「環保建築大獎 2025」既有建築類別（設施管理）中榮獲優異獎。該獎項由香港綠色建築議會及環保建築專業議會合辦。 2025 年 3 月，中電源動於由廣東省香港商會主辦的「2024 金領航獎」中，榮獲「卓越企業大獎」及「新質生產力創新創意大獎」獎項，肯定了中電源動在能源基建及創新管理方面的領導地位。 2025 年 6 月，中電源動於互太紡織位於廣州南沙的工廠實施的供冷一體化服務項目正式投入運作。新建的集中式電力製冷及蓄冷系統每年可減少 39,473 噸碳排放。 2025 年 3 月及 9 月，中電源動與恒基地產擴展其於宏利金融中心、新都城中心（MCP）及 MOSTown 新港城中心（5 期）的供冷服務一體化夥伴關係。升級內容包括宏利金融中心的變頻製冷系統及環保雪種，能源效益提升 60%，年電力消耗減少 30%，每年節省 2.4 百萬度電。 2025 年 5 月，中電源動與羅氏集團簽署了供冷服務一體化協議，為其總部羅氏商業廣場更換並升級製冷系統。 2025 年 11 月，中電源動與萬菱集團合作，為廣州越秀區的萬菱廣場提供供冷投資建設營運一體化服務。中電源動將於 2026 年 5 月完成將該物業老化的供冷系統更換為更高能源效益及更環保的供冷系統，預計可減少 46% 的用電量，相當於每年減排 768 噸二氧化碳。
 太陽能服務一體化 中電源動提供無縫的一站式服務，協助客戶在協議期間按照協定價格安裝及營運太陽能發電系統。太陽能發電系統將太陽能轉化為電力以配合能源需求，並讓客戶將電力輸入電網。	- 承接與領展房地產投資信託基金（領展）合作的成功經驗，中電源動於 2025 年簽署了另一項太陽能光伏系統的合作協議，並預計分階段於 2027 年前完成。項目完成後，中電源動在領展物業採用的「太陽能服務一體化」模式將成為領展整體太陽能發電容量的主要部分。此項擴展進一步彰顯中電源動致力加速香港邁向潔淨能源，以及支持房地產業界大規模採用可再生能源的承諾。 2025 年 3 月，中電源動在香港飛機工程有限公司一號機庫完成一套容量為 1.3 兆瓦峰值的太陽能光伏系統，成為香港最大型的單一場地太陽能發電項目之一。此項目透過降低關鍵基礎設施能源使用所產生的碳排放，支持航空業的可持續發展目標。將可再生能源融入航空營運，進一步彰顯中電源動在不同領域提供可擴展及可持續能源方案方面的領導地位。 2025 年 5 月，中電源動成功完成新田蓄洪池浮式太陽能系統的擴建工程，系統容量提升至 351.6 千瓦峰值。此項目為可再生能源部署的重要創新里程碑，亦成為現時由渠務署管理的最大型浮式太陽能系統。該項目展示了如何善用原本未被充分利用的水面，轉化為潔淨能源來源，在優化土地使用的同時，為香港的減碳目標作出貢獻。

提高能源效益	
產品及服務	2025 年更新
 電池儲能系統（BESS）服務一體化 電池儲能具備的安全、高效和可靠特點，能為客戶度身訂造能源方案，以提升業務表現。中電源動在協議期內按照協定價格，為客戶由設計、建造、實施，到技術支援和維修保養，提供一站式服務，並根據個別客戶的業務需要提供綜合儲能解決方案。	2025 年第一季，中電源動進一步擴充電池儲能系統產品組合，在現有的 Model Leanna 以外，推出 Model Mia 及 Model Sarah 兩款新型號。升級後的產品系列具靈活性，支援多種應用，包括大型活動、路邊工程及備用電力支援。Model Mia 採用模組化設計，將能源轉換系統和電池分置於獨立機櫃；Model Sarah 則支援最多十台裝置同時運行。兩款新型號均可配合剗車操作，方便搬運及應用。 - 中電源動於 2025 年 9 月至 12 月期間，在七個全運會¹比賽場地提供了 43 套電池儲能系統，取代柴油發電機為臨時戶外設施及傳媒轉播車提供電力支援。除提供電池儲能系統外，中電源動亦向機電工程署提供技術支援，包括電池儲能系統的電力安裝、測試及調試、監察、維修保養，以及現場支援。 - 中電源動透過提供其最輕巧的電池儲能系統—Model Sarah，支援流動 BIM CAVE 的運作。這個混合實境空間的流動系統，專為建築工地安全培訓而設，能提供逼真的虛擬模擬體驗。該方案提升了培訓設施的機動性，讓系統可靈活移動至不同工地使用，提供更具彈性的沉浸式學習體驗。中電源動與協興建築有限公司攜手合作，憑藉此項創新方案於享負盛名的國際創新獎中榮獲「服務與方案」組別獎項，彰顯各方透過科技推動建築安全的共同承諾。 - 中電源動於 2025 年在香港多個建築工地應用了超過 100 個電池儲能系統（涵蓋全部三款型號），較 2024 年的 94 個有所增加。預計可減少超過 4,500 噸碳排放量，較傳統柴油發電減幅達 75%，充分體現中電源動在推動可持續發展及創新能源方案的堅定承諾。

1 第十五屆全國運動會和全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會。

提高能源效益	
產品及服務	2025 年更新
 提升建築物的能源效益 中電「綠適樓宇基金」：資助住宅及工商樓宇進行節能改善工程以提升能源效益。 中電「節能設備升級計劃」：資助工商客戶，特別是中小企更換或升級至更高能源效益的照明及空調設備	中電「綠適樓宇基金」 每年撥款 1 億港元，目標資助 400 幢住宅及工商樓宇在其公用地方進行節能改善工程，提升能源效益。每年的節能成效指標為 48 百萬度電。2025 年，中電「綠適樓宇基金」資助了逾 600 幢建築物，為客戶共節省約 48 百萬度電。 - 自中電「節能設備升級計劃」於 2019 年推出以來，至今已投放了逾 1.8 億港元，資助工商客戶更換或升級至更高能源效益的設備。

提高能源效益	
產品及服務	2025 年更新
 提升工商客戶的能源效益 中華電力與不同業界合作，為企業提供靈活創新的智能方案。	- 中華電力與華懋集團合作，開發「5G 商場供冷系統」。該系統已成功於如心廣場投入應用，結合 5G 技術、人工智能及大數據分析，以預測製冷需求並優化空調系統效能。此項創新不僅提升了顧客的舒適體驗，亦每年預計節省約 675,000 度電，並可於一年內收回投資成本，充分展現智慧能源方案在推動減碳方面的成效。該項目更於日內瓦國際發明展榮獲金獎，突顯其創新性及影響力。 - 中華電力與香港迪士尼樂園度假區緊密合作，推動整個度假區的能源效益及可持續發展。重點措施包括升級為高效能照明系統、安裝超過 7,900 塊太陽能板（每年可產生 360 萬度電），以及設立度假區首個全電能清真廚房，提供更可持續的餐飲選擇。此項成功合作不僅有效減少碳排放及提升營運效率，亦獲得國際肯定，榮獲美國能源工程師協會頒發的「國際企業能源管理獎（亞軍）」。
 高峰用電需求管理 - 邀請工商客戶和部分住宅客戶參加用電需求管理計劃，從而減低社會整體用電需求及投資建造新發電機組的需要。 - EnergyAustralia 推出的 PowerResponse 包括住宅用電需求管理計劃及針對商業客戶的訂約用電需求計劃。	2025 年，中華電力分別令香港住宅客戶及工商客戶的用電需求降低了 249 兆瓦及 77 兆瓦。 - EnergyAustralia 的 PowerResponse 訂約容量目前為 543 兆瓦，有逾 615,000 名住宅客戶及 700 名商業及大型工業客戶參與。
 能源管理科技 - Smart Energy Connect 於 2019 年成立，中電推出的能源方案涵蓋從能源供應到客戶需求的整個價值鏈，在包括零碳能源、電網現代化、儲能、電動車、建築能源管理及碳抵銷的領域上銳意創新。 - 由 2018 年至 2025 年，中華電力為所有客戶更換智能電錶，以配合香港發展成為智慧城市。	- 中華電力自 2018 年起，為住宅及中小企客戶接駁超過 288 萬個智能電錶，推廣智慧用電及低碳生活，同時進一步提升供電的安全性和可靠度。2025 年，全面完成為住宅及中小企客戶的傳統電錶更換為智能電錶。 - 截至 2025 年 12 月 31 日，EnergyAustralia 為澳洲各地客戶安裝了約 916,000 個智能電錶。公司將於 2025 年 12 月啟動傳統電錶更換計劃，目標是在 2030 年底前完成更換所有基本電錶，使智能電錶總數增至逾 180 萬個。

提高能源效益	
產品及服務	2025 年更新
 能源審核 中華電力為工商客戶提供免費能源審核及多項諮詢服務，幫助他們了解其用電需求並探索潛在的節能空間，降低用電量，繼而減低營運成本。	2025 年，中華電力為工商客戶進行了超過 600 次能源審核，節省了約 48 百萬度電。 - 中華電力與恒生銀行於 2025 年 8 月簽署合作備忘錄，讓該行的「可持續發展 Power Up 融資基金」下的企業客戶，可以選擇使用中華電力的服務，包括能源審核和「能源數據專家」網上平台。同時，恒生銀行提供可持續融資方案，以支持客戶轉型至低碳營運。
 能源數據及分析 - EnergyAustralia 的 PurchasePro 是自助式網站，讓企業客戶更易操控本身的用電量。客戶可按季逐步購買協定的負載，而不必固守某段時間的價格。 「能源數據專家」是一個為香港工商客戶而設的網上能源管理平台。	- 在 EnergyAustralia，主要工商客戶可選擇我們的 PurchasePro 產品組合，提供更直接的方式管理其能源市場風險，讓他們掌控在澳洲電力期貨市場中的交易時機，透過門戶購買掉期合約、價格上限合約，並自 2025 年起，透過與客戶經理接洽購買可再生能源購電協議。 - EnergyAustralia 的大型市場客戶可通過我們大型市場賬單服務供應商提供的「MyAccount」查閱用電量與費用資訊。 「能源數據專家」是另一項重要工具讓商業客戶監察及分析其能源使用情況。截至 2025 年底，「能源數據專家」的工商客戶數目已增加至超過 2,800 個，較 2024 年增長超過 12%，反映使用該工具的工商客戶不斷增加。 - 中華電力與職業訓練局（VTC）於 2025 年 7 月簽署合作備忘錄加強合作，透過推行節能項目及培育能源管理專才，推動能源效益。VTC 將在部分院校採用中電的「能源數據專家」平台，以更有效地監測和管理能源使用。
 中電「重新校驗及節能改造約章計劃」 中華電力為對重新校驗及節能改造工程有基本認識的能源管理員及工程師，免費提供進階重新校驗及節能改造工程培訓課程，包括課堂培訓和實地參觀。 有關培訓涵蓋數據分析、系統診斷、測量和驗證等進階課題和技能。	中華電力於 2025 年撥款 100 萬港元，推出「中電重新校驗及節能改造約章計劃」。該計劃旨在鼓勵工商客戶為其處所進行節能改善工程及並減碳，以提升能源效益及長遠降低營運成本。

運輸行業更廣泛地使用電力

產品及服務

2025 年更新



一站式電動車充電服務

- 一站式電動車充電服務讓企業車隊客戶節省充電基礎設施和軟件管理系統方面的前期資本投資，靈活推動車隊電動化進程。中電源動會在協議期內按照協定價格，為客戶自設或其他場所提供包括投資、設計、建造、營運的一站式電動車充電服務解決方案。
- 一站式電動車充電服務亦包括中電源動為私家車主及企業／商業客戶提供的公共充電網絡。
- 中電充電站營運商平台及電動車司機應用程式已於 2023 年成功推出，兩者均為電動車充電業務的核心。

- 2025 年，中電源動與多個不同行業的重要客戶簽訂一站式電動車充電服務合約，涵蓋學校、的士營運商及運輸服務供應商，讓客戶毋須作出龐大前期投資下推動車隊電動化，並可預計成本，營運更靈活。
- 中電源動為電動的士提供充電服務，以支援的士車隊牌照持有人。此外，中電源動與傳統的士牌照持有人簽訂合約，以配合香港電動的士數量持續增長。
- 中電源動貫徹支援香港電動化進程的承諾，為一間本地非政府機構於其車廠提供充電基礎設施及方案，並與各方協調，為電動小巴規劃合適的充電位置。除了度身訂造的充電方案外，中電源動於 2025 年持續擴展公共充電網絡，於超過 35 個地點營運超過 300 個充電位。
- 為進一步提升充電網絡，中電源動於兩個策略性的選址設立充電站：
 - **大嶼山充電站：**為「粵車南下」及本地司機提供便捷而快速的國標及歐標充電服務。
 - **大埔充電站：**將一幅前油站用地改造為電動車充電站，並以為期 12 年的土地租約營運該設施。

此外，中電源動亦成功取得協議，於香港島一個新落成的發展項目安裝及營運充電設施，並於該黃金地段新增大量直流及交流充電樁。

- 中電源動的手機應用程式的用戶數目於 2025 年持續增加，亦為目標用戶推出新功能。例如，的士司機可使用其牌照自行登記並完成驗證，從而使用專屬的士用戶的推廣及優惠。該應用程式支援中電源動的即用即付充電服務，為個人用戶提供更便利靈活的使用體驗。
- 中電源動亦為車隊營運商提供訂戶合約，在協議期內按照協定用量作固定收費。客戶只需繳付一筆過月費，即涵蓋電動車充電成本，可減省前期投資、資產限制及人力資源。其他優點還包括 24 小時客戶支援服務及雲端管理平台，方便營運商管理車隊、靈活調整營運需要，並可實時監察充電設施的使用情況及電動車充電狀態，掌握完整的用電數據。

運輸行業更廣泛地使用電力	
產品及服務	2025 年更新
 電動車基礎設施 - 中華電力繼續推動本港的綠色駕駛和電動車發展，配合政府《香港電動車普及化路線圖》及其最新版本中訂明的長遠政策目標。 - 中電源動提供電動車充電方案，以滿足私人及商用車主的充電需求。其附屬公司 Smart Charge (HK) Limited 為中電源動與香港電訊於 2016 年成立的合資公司，為住宅客戶提供一站式電動車充電服務。 - 在澳洲，EnergyAustralia 宣布計劃與電動車製造商、車隊營運商及其客戶合作，規劃及建設車隊充電所需的基礎設施，藉此推動交通運輸業電氣化。	- 中華電力全力支持香港特區政府的「高速充電樁鼓勵計劃」（計劃），由政府撥款 3 億港元資助安裝公共高速充電設施。為支持計劃推行，中華電力已在供電範圍進行初步電力評估，並識別約 8,000 個潛在可供安裝高速充電樁的地點。有關資訊有助電動車市場持份者及充電服務營運商更有效地規劃及部署高速充電設施。 - 中華電力亦與香港特區政府及油站營運商合作，將逾 50 個油站轉型為電動車快速充電網絡。 - 中電源動營運逾 900 個充電位，而 Smart Charge 已於香港多個住宅停車場設計、安裝及管理電動車充電基礎設施，覆蓋逾 13,300 個停車位。 - 中華電力於 2025 年 5 月推出電動車住宅用戶分時段用電價目，在非高峰時段提供優惠電價以鼓勵智慧充電。截至年底已收到逾 5,000 份申請。 2025 年，EnergyAustralia 持續推出商業綠色交通方案，以支援其商業及工商客戶（主要為巴士車廠等車隊客戶），當中包括為車隊提供電動車充電系統。EnergyAustralia 旨在透過以太陽能及電池儲能系統為客戶部分營運提供電力，並參與虛擬電廠，協助客戶進一步實現減碳目標。首個車廠電氣化項目的建設已於 2025 年完成，地點為 Tropic Wings Cairns Tours & Charters, Hartley Street, Bungalow, Queensland，項目內容包括電網升級、一套電池儲能系統及七個電動車充電器。
 一站式船對船液化天然氣加注服務 繼香港政府發布《綠色船用燃料加注行動綱領》後，中電源動與中海油廣東水運清潔能源有限公司（中國海油）攜手在香港提供液化天然氣燃料加注服務。	- 完成香港首宗同步進行液化天然氣加注及貨物裝卸作業，供應 1 萬立方米液化天然氣，創下香港迄今最大規模的單一船對船液化天然氣加注作業。此里程碑進一步鞏固香港作為綠色海事燃料樞紐的地位，並支持航運業減碳。 - 中電源動致力支持海事行業減碳，並透過提升液化天然氣加注供應能力來實現此目標。因此，中電源動與於中國內地液化天然氣加注市場擁有穩固且深入布局的策略夥伴中國海油合作。 - 相比傳統海事燃料，液化天然氣加注能幫助航運營運商減少高達 20% 的溫室氣體排放，有助香港達成 2050 年碳中和目標，亦配合中電對低碳能源方案的承諾。

實現零碳供電	
產品及服務	2025 年更新
 分佈式可再生能源 / 屋頂太陽能 中電推出上網電價，推動分佈式能源和可再生能源的發展。 - 香港的「可再生能源上網電價」計劃鼓勵客戶為其物業安裝可再生能源系統，並接駁至中電電網，以賺取「上網電價」。 - 在澳洲，分佈式發電產品系列已擴展至包括住宅屋頂太陽能系統和電池、社區電池，並支持 150 兆瓦虛擬電廠。	- 中華電力自 2018 年年中推出「可再生能源上網電價」計劃至 2025 年底已接獲逾 28,605 份申請，約 95%獲批，總發電容量約 450 兆瓦，相等於超過 100,000 個住宅客戶一年的用電量。大約 25,859 份申請已完成接駁至電網。 - 推出自備電池的虛擬電廠產品，作為不斷擴大的「錶後」產品組合的一部分，為已安裝住宅電池的住宅客戶提供在高峰時段管理峰值價格事件並降低電費的機會。對於沒有天台的客戶，我們亦推出了社區電池產品，讓層面更廣的客戶亦能參與澳洲減碳之旅。
 企業購電協議 企業可選擇與中電簽訂購電協議，以直接獲取更多可再生能源。購電協議為客戶提供最可靠、最有效的潔淨能源供應。 客戶可直接購買按年計算的可再生能源，或小單位購買與其用電需求 24/7 全天候匹配的可再生能源。鑒於這個市場的良好發展勢頭，中電憑藉在可再生能源資產、電池存儲及能源管理指標方面的專長，為企業客戶提供支援。	2025 年 1 月，中電中國與林德、遠景及嘉華建材等公司簽訂購電協議，並與現有客戶啟動供應商計劃，以支持江蘇省和雲南省採用可再生能源。中電將透過位於雲南和江蘇省的太陽能和風能項目，向企業提供可再生能源。 - 作為中國內地能源領域最大的外部投資者之一，中電專注於開發清潔及可再生能源，並為企業客戶提供綠色能源解決方案。這些協議將有助於企業在 2060 年前實現淨零碳排放目標，並加速中國內地的低碳能源轉型。

抵銷無可避免的碳排放	
產品及服務	2025 年更新
 能源屬性證書 (EACs) 中電提供一系列的 EAC 來支持客戶的減碳目標。在香港，「可再生能源證書」為支持本地潔淨能源發電的客戶提供另一選擇。證書上標示的每度電，均代表由中華電力在香港本地生產或購買可再生能源電力所產生的環境權益。 在中國內地，中電中國可再生能源資產核發的綠色電力證書 (GEC)，是在中國內地唯一官方認可的可再生能源證書，可用於履行中國內地強制性可再生能源電力消納保障機制下的義務，或用作支持自願性綠色電力交易。 在澳洲，EAC 為客戶在無法獲得分散式可再生能源的情況下，提供另一個選擇來減少範疇二的排放量。例如 EnergyAustralia 的 PureEnergy 幫助客戶以政府認可的可再生資源來支持綠色能源生產。	2025 年，售出的可再生能源證書達 363 百萬度電。 - 中電中國的風能和太陽能項目符合資格申請和核發可在市場上交易的 GEC。例如，吉林省乾安三期風場向寧夏省的跨國數據中心客戶轉讓 GEC。 - 約 13,791 個 EnergyAustralia 客戶已選擇獲政府認可的綠色能源 PureEnergy 供電選項。
 碳信用 碳信用指因推行減排項目而避免了的碳排放。中電鼓勵客戶和企業購買碳信用額來抵銷其不可避免的碳排放。 除此之外，中電亦與不同行業合作，推行碳抵銷措施。	- 這本小冊子旨在清晰、簡潔地介紹碳信用，讓讀者更容易了解有關計劃的優點和流程。中電從簡化資料呈現方式入手，希望讓讀者看得更投入，並確保對中電碳信用計劃感興趣的人士可隨時獲得所有相關資料。 - 中電繼續推動碳抵銷，支持客戶的減碳旅程。客戶在採取減少排放的行動後，可透過「中電碳信用」抵銷其不可避免的碳排放。2025 年，Apraava Energy 透過其可再生能源發電資產抵銷了超過 2 百萬噸二氧化碳當量排放，並向全球客戶出售有關的碳抵銷額度。 - EnergyAustralia 持續重視高誠信碳抵銷在能源轉型及實現淨零中的重要作用。依循最佳實務指引，使用此類高誠信抵銷將是 2050 年實現範疇三淨零目標所需的剩餘排放的必要緩解手段。在 EnergyAustralia 的 Tallawarra B 項目中，目前使用澳洲碳信用單位來抵銷範疇一的排放。

客戶私隱



GRI reference: 418-1

在香港，個人資料均受到《個人資料（私隱）條例》（PDPO）的保障。根據（PDPO）中的各項保障資料原則，中華電力（作為資料使用者）有責任履行與個人資料的收集、準確性、保留、使用和安全，以及客戶有權查閱及改正個人資料等有關的法定要求。為進一步強化對個人資料私隱的承諾，中電於 2025 年 12 月更新集團私隱政策聲明。

根據澳洲《私隱法令》（The Privacy Act 1988），EnergyAustralia 有責任確保適當收集、使用、披露、保護及查閱個人資料。《私隱法令》亦針對須予公布的資料外洩事故，設立了強制性資料外洩通報機制。如出現任何未經授權存取、未經授權披露，或遺失 EnergyAustralia 所持有的個人資料，而該事件可能對一名或多名個人造成嚴重損害，且 EnergyAustralia 未能

透過補救措施防止該嚴重損害風險，EnergyAustralia 須就有關資料外洩事件作出通報。

正如去年所披露，澳洲國會於 2024 年 11 月 28 日通過《私隱法令》首階段修訂，將嚴重侵犯私隱的行為定為法定侵權行為，並賦予私隱權監管機構額外權利，可對侵犯私隱權的行為作出懲處。新修正案亦要求 EnergyAustralia 履行一項新義務，確保在自動決策（ADM）「可合理預期會對個人權利和利益造成重大影響」的情況下，通知相關個人。有關 ADM 透明度要求的合規期限為兩年。EnergyAustralia 正持續制定其符合 ADM 相關規定的計劃，並密切監察任何新公布的修訂及發展。

於 2025 年，中華電力在香港並無通報任何客戶資料外洩個案；而 EnergyAustralia 則向澳洲資訊專員公署通報一宗個案，該事件涉及第三方可能進行的詐騙活動。

客戶滿意度

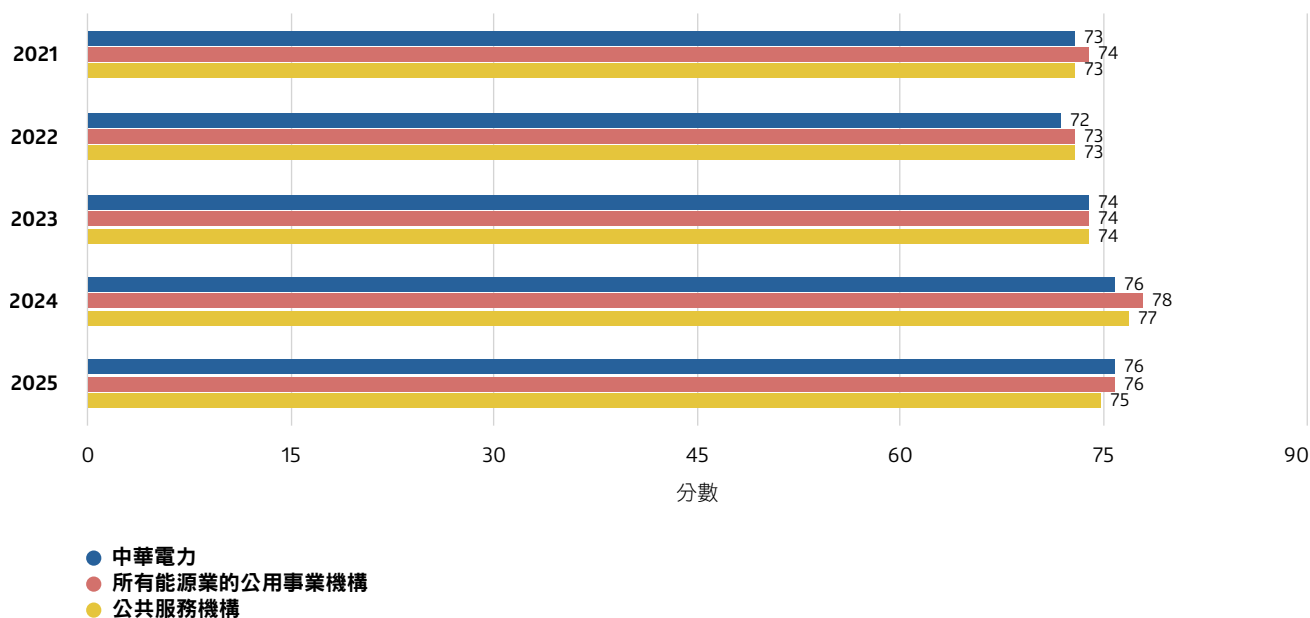
GRI 參考：417-3, 418-1

中電致力為客戶提供安全可靠的能源，以配合業務營運和日常生活的需要。前線團隊持續提供必要的支援及客戶服務，確保供電穩定可靠。

香港

中華電力客戶滿意度得分

 2025 年，中華電力的客戶滿意度評分維持穩定，並與其他公用事業機構的表現相若。



個案研究

以創新締造卓越服務體驗

中華電力於亞太客戶中心協會聯盟獎及 2025 香港客戶中心協會大獎合共奪得 30 項獎項，成績斐然。

香港客戶中心協會大獎今年的主題“創新升級，引領數碼時代的客戶體驗轉型”突顯創新及以人為本服務對提升客戶體驗的重要性。中華電力榮獲多項企業及個人獎項，反映公司一直致力將先進數碼方案與個人化服務結合，讓客戶在不同接觸點，包括客戶服務熱線、客戶服務中心、中電網站和流動應用程式等數碼平台，都能體驗卓越服務。

中華電力團隊的專業精神及敬業表現獲多個獎項肯定，包括亞太客戶中心協會聯盟獎的「最佳員工參與客戶中心」及「大中華區客

戶中心聯盟嘉許大獎」，並奪得香港客戶中心協會大獎的「神秘客戶評審大獎 (公共服務及公用事業) – 最佳客戶服務熱線」行業大獎以及香港客戶中心協會大獎 10 項金獎、9 項銀獎、8 項銅獎。

上述殊榮再次印證我們持續提升服務質素，並積極回應不斷轉變的客戶需求。中電將以此為動力，繼續透過創新、貼心及高效的服務，提升與客戶的互動體驗，為卓越客戶服務樹立新標準。



澳洲

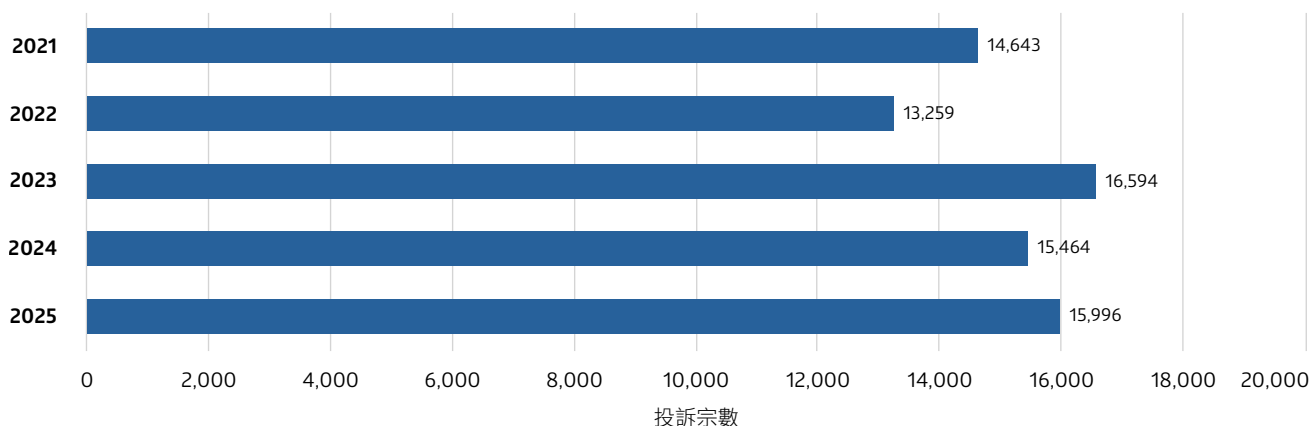
EnergyAustralia 一直高度重視客戶投訴的處理工作，體現在其持續專注於及時跟進、有效溝通及提供個人化支援服務。此項對持續提升投訴處理成效的承諾，反映於其交易淨滿意度達到 37.9，充分彰顯公司始終以客戶為先，並致力於在所有接觸點提供可靠及高質素服務。

於 2025 年，整體投訴個案數目較 2024 年上升 3%，而轉介至申訴專員的個案則按年下降 11%。此情況反映透過更及時和直接的客戶互動，更多問題得以及早識別並於內部妥善處理和解決。

內部投訴個案的輕微上升，主要源於與優惠計劃到期相關的查詢，客戶就計劃期滿後折扣及收費變動尋求查證。相關個案均透過清晰而一致的溝通方式妥善處理，確保客戶獲得準確資訊及合適的解決方案。

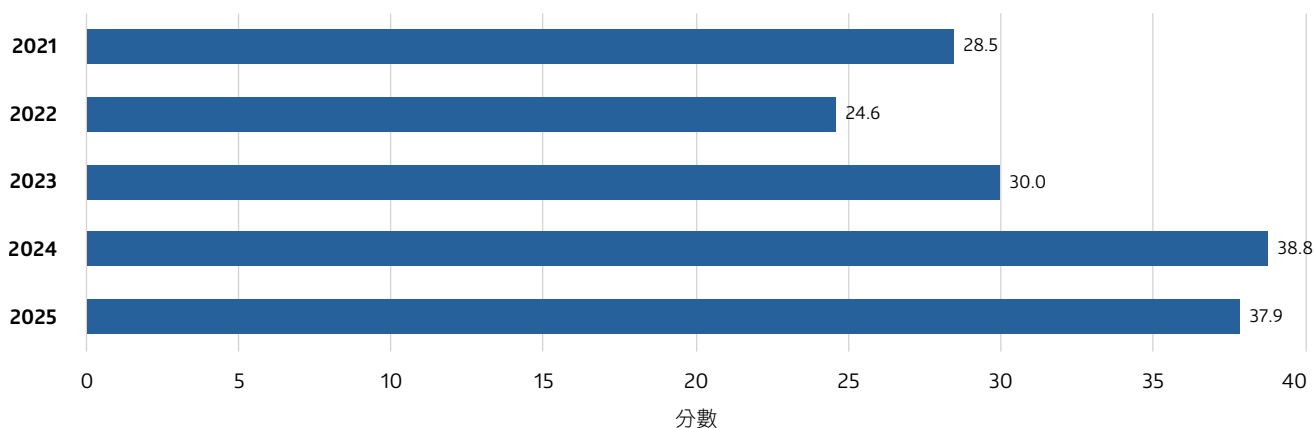
EnergyAustralia 接獲的投訴

i 2025 年的整體投訴個案數目較 2024 年輕微上升 3.4%。



EnergyAustralia 的交易淨滿意度調查¹

i 交易淨滿意度較 2024 年輕微下跌至 37.9，但仍顯示公司持續專注於迅速而有效地處理客戶關注事項，並透過在客戶歷程早期加強互動，減少後續升級投訴的需要。



¹ 自 2024 年起，交易淨滿意度的涵蓋範圍已作出修訂，納入數碼淨滿意度，以更全面反映客戶的數碼服務體驗。

人工智能

我們的方針

中電在人工智能管治上的方針通過制定集團層面政策、完善的風險管理及持續與持份者的溝通，推動人工智能的負責任使用。此方針在推動創新與減低風險之間取得平衡，確保合規性與透明度。

隨着全球對人工智能的採用迅速增長，以及歐盟《人工智能法案》等新法規相繼出現，中電意識到有需要採取前瞻性的管治措施，以降低相關風險，並建立社會各界對人工智能安全、合乎道德及具透明度使用的信任。

策略及程序

中電的《**人工智能政策**》訂立了在集團層面負責任使用人工智能所需的管治框架及架構。該政策清晰界定何謂人工智能，說明設立管治機制的必要性，並為所有持份者訂明相關期望。政策亦列明問責安排、上報機制及匯報架構，以確保集團執行委員會及董事會能作出充分及知情的監督；同時，政策亦規範如何在個別應用場景及業務單位層面，按照與集團風險矩陣一致的集團人工智能風險分類，識別、評估、監察及匯報相關風險。此外，該政策提供具體而實用的指引，包括可執行的「應做」與「不應做」事項、人為監督要求、人工智能免責聲明等透明度措施，以及多媒體內容開發標準，以減低例如深偽等相關風險。

中電已建立一套具結構性的工具，以評估人工智能相關風險。所有人工智能應用場景均須於整個部署生命週期內接受正式評估，涵蓋道德使用、數據私隱及人為監督等關鍵因素，以確保負責任的落實與應用。此外，人工智能評估亦納入採購流程之中，用以評估外部供應商及其解決方案，確保其符合中電的相關標準。同樣地，該評估機制亦適用於現有系統在引入新增或逐步擴展的人工智能功能。

中電亦已推出有關負責任內容創作的指引，並為內部團隊及外部供應商訂立相關原則，以確保在製作人工智能生成內容時，能遵循負責任、合乎道德及一致的實務做法。

透過上述措施，中電在採用人工智能方案或工具時，能在推動創新與建立穩健的管治及管控機制之間取得平衡。

舉措及進展

中電已制定一套具可擴展性、開放存取的人工智能賦能策略，讓各個階層的員工均能按集團的業務需要，創建及部署人工智能解決方案。透過提供安全、具企業級標準的平台，中電旨在促進全公司的創新及人工智能應用的廣泛採納。此策略建基於三大核心支柱：

- **個人生產力**：超過一半的員工已採用中電的內部人工智能平台 VoltAI，以加快處理日常工作、進行文件翻譯及提升知識共享。此舉令數據安全風險降低約 30%，並在營運效率方面帶來可量化的提升。
- **低程式碼 / 自行開發方案**：透過提供 Copilot Studio 及針對性的培訓支援，協助同事開發人工智能解決方案，以應對實際工作挑戰。至今已開發十個人工智能代理，反映業務單位對人工智能的高度採用。由業務單位自行開發的例子包括發電業務部的營運指引聊天機械人、電力系統業務部的人工智能工程師、集團法律事務部的私隱影響評估助理，以及集團內部審計部的流程聊天機械人。
- **專業程式開發環境**：具備進階技術能力的用戶運用企業級人工智能工具，開發更高階及複雜的解決方案。由客戶成功及體驗部在中電數碼部的支援下，透過人工智能基礎工具開發的人工智能代理包括即時代理支援、電郵代理、投訴代理及培訓代理。此外，中電數碼亦開發了一個知識檢索聊天機械人，除可處理文字資料外，亦能分析數以千計的工程圖則，協助發電業務部工程師更有效地搜尋及分析資產相關資訊。

個案研究

VoltAI — 中電自家研發的生成式人工智能平台

VoltAI 是中電自家開發、以人工智能驅動的智能助理平台，旨在協助員工以更高效、更迅速及更安全的方式工作。除了提升生產力外，VoltAI 亦是中電推動更宏大的人工智能發展藍圖的重要起點。該平台提供先進的人工智能模型、可重用的人工智能元件，配合由內部專家組成的支援團隊，讓業務單位能迅速探索、測試及擴展創新方案，推動具實質業務效益的成果。

現狀

- 隨着生成式人工智能工具（如 ChatGPT、Grok 及 DeepSeek）日益普及，中電員工已越來越多在日常工作中採用公開人工智能平台。這一趨勢也帶來了數據安全方面的風險，原因在於不少用戶對有關平台的潛在安全漏洞缺乏認知。
- 人工智能工具的迅速增長導致解決方案各自為政，從而帶來標準不一致、工作重複，以及對單一方案產生依賴的風險。

解決方案

中電的策略是培育具備能力的內部專才，在外部方案被證實不可行的情況下，能夠開發具可擴展性及安全性的人工智能解決方案，以配合業務需要。為支援這些解決方案，中電數碼部推出了內部人工智能平台 VoltAI，並配備相關工具支援。VoltAI 在中電的受控環境內，提供對主流大型語言模型（LLMs）的安全、靈活及免授權使用。其主要功能包括：

- 整合多個業界領先的 LLMs 的統一對話介面，方便用戶在不同模型之間靈活切換。
- 提供文件翻譯及日常業務需要的翻譯代理功能。

- 透過集中化的知識管理，協助整理及管理公司資訊。
- 企業級安全防護，確保所有數據均保留並存放於中電的內部環境之中。

VoltAI 在三個月內完成構建並擴展，其設計重點放在安全性及提供度身訂造的業務解決方案，例如為特定部門開發專屬聊天機械人。該平台正賦能員工以安全及有效的方式探索及部署人工智能，並為中電的數碼策略提供有力支援。

成果與影響

- VoltAI 已迅速成為中電數碼策略的重要基石，目前已有約一半員工使用該平台。透過提供內部 LLM 功能，中電成功將數據安全風險降低約 30%，並進一步加強內部政策的合規性。
- 員工廣泛使用 VoltAI 進行翻譯並積極運用其對話功能，令全公司的生產力有所提升。透過在內部開發先進的人工智能解決方案，中電減少了對外部平台的依賴，加快了切合業務需要的應用場景落地，並充分發揮集團深厚的企業知識。透過 VoltAI，中電亦推動負責任的人工智能應用，賦能員工在安全的環境下進行探索與創新，進一步鞏固公司作為香港早期採用人工智能企業的地位。

網絡安全

保安營運中心團隊已實施保安協調、自動化和應變系統，自動化事件分析與調查流程，提升偵測與事件回應的效率與準確性，同時制定應變手冊，以協助團隊迅速識別不同類型的事件。

集團層面的網絡安全策略亦正進行更新，該策略以國際認可的網絡安全框架為基礎，並配合業務目標及法規變化作出調整，同時納入紅隊演練、成熟度評估及審計所得的經驗與啟示。此外，香港及中國內地亦相繼推出新法例，以進一步加強電腦系統及數據安全。在中國內地，《網絡數據安全管理條例》已於 2025 年 1 月 1 日生效，為保障網絡數據提供具結構性及可操作性的框架；在香港，《保護關鍵基礎設施（電腦系統）條例》（第 653 章）已於 2026 年 1 月 1 日生效，旨在加強關鍵基礎設施的電腦系統安全，以降低相關服務遭受網絡干擾或入侵的風險。

在中電，數據安全、基礎設施保護及網絡安全一直是關鍵優先事項。儘管遵循相關法規並未帶來重大的財務投資需求，集團各業務單位仍把握此機會，全面檢視現有流程並推行優化措施，包括由集團保安部門成立專責工作小組，審視相關法規要求並統籌所需行動，以確保符合新的法定責任。此外，與網絡安全相關的標準亦會定期更新，以配合科技發展、法例變更及新興的良好實務標準。

為提升整體韌性，保安架構團隊已制定並推行「保安設計為本」框架，於整個項目生命週期中支援精簡、以風險為本的網絡安全決策。

在集團層面，我們持續測試中電各項資產及設施的韌性，並與相關業務單位緊密合作，協助其採取合適的管控措施及防護安排，以保障人員安全、設備完整性及資訊安全。

中電的紅隊模擬真實世界的網絡攻擊情境，並與各業務單位合作，協助修正相關發現事項及處理潛在漏洞。風險評估團隊則協助業務單位了解威脅行為者可能如何利用系統弱點，從而影響數據的機密性、完整性或可用性，並提供相應的緩解方案，將相關風險控制於可接受水平之內。

最後，透過引入新一代網絡釣魚模擬及舉報工具，以及一系列涵蓋網上研討會、內部廣播及培訓課程的全面計劃，進一步提升員工對網絡威脅的保安意識。

保安全管理



集團保安政策界定的中電整體方針是，盡量減低對人員（包括僱員、承辦商、客戶及公眾）帶來的風險，並將其他業務風險控制在可接受水平。中電因應技術發展、法例變更和新推出的良好實務標準，定期更新與網絡保安相關的標準。

集團保安政策針對以下範疇：

- **綜合及集中組織及管治** — 中電在中電數碼部內建立了一個全面涵蓋集團保安職能的綜合部門，為各範疇的業務活動提供保安支持。
- **政策、標準及指引** — 中電根據認可的行業政策、行業標準、指引、程序及流程來管理及監察與規管、法律、風險、環境及營運有關的要求。
- **了解威脅** — 中電確保獲取適當資訊及在可能情況下掌握情報，然後才作出與實施保安措施有關的決策。
- **宣傳及提升意識** — 中電不斷提升僱員與承辦商的保安意識和知識，藉此鼓勵正面的保安行為。
- **技術領域** — 中電確保制定、應用及維護穩健的營運保安協定。
- **聯絡** — 中電在保安方面與相關政府機構及業界組織保持建設性且值得信賴的關係，以確保在需要時可進行迅速有效合作處理問題。

中電集團保安的成立，旨在確保網絡安全及實體保安的能力和work互相配合。部門透過發展全方位保安能力，為公司提供全面的保安服務。集團保安定期向董事會轄下的審核及風險委員會匯報，確保貫徹執行適當的風險管理，並適時採取補救措施。

公司亦透過向員工提供差旅保安指引及保安支援服務，持續履行其對員工的照顧責任。

緊急及危機管理



中電持續提升危機管理能力，確保公司可在事故發生時作出迅速有序的應對。

本年度繼續推行的措施包括：

- 檢討相關程序，並安排培訓及演練，確保危機管理團隊成員熟悉將於 2026 年 1 月 1 日生效的《關鍵基礎設施（電腦系統）保護條例》相關新要求。
- 協調並定期進行危機管理演練，確保所有成員充分了解其角色和職責，並能在實際事件中有效執行。
- 將計算機軟件與先進配電管理系統整合，以實現危機管理期間的即時資料存取，以利快速決策及有效資源分配。
- 審查集團的業務持續計劃，納入新情境並反映相應變更，確保其符合新興風險及最新監管要求。

應對極端天氣事件的準備

中電已加強防護、強化監控及應變措施，確保供電系統在極端天氣下仍維持安全且高度可靠。

在香港，超過 30% 的中華電力輸電網絡由架空電纜組成，這些線路較易受惡劣天氣、雷擊及外部干擾（例如倒塌的樹木）影響，有可能影響供電可靠性。中華電力已於颱風季節來臨前加強巡查供電設備，包括使用直升機及無人機檢查輸電塔及架空電纜、修剪可能對架空電纜造成風險的樹木，並為在惡劣天氣下水浸風險較高的變電站加裝防水閘。中華電力還透過緊急演練，確保員工做好準備，能迅速、有效地應對颱風和暴雨的來襲。

極端天氣事件亦可能導致電壓驟降，甚至電力中斷，為客戶帶來不便。中華電力的系統控制中心在颱風及暴雨期間密切監察電網運作，並在有需要時迅速應變及調動額外人手，為受影響的客戶恢復供電。

在極端天氣事件期間，中華電力的 24 小時緊急服務熱線會增撥資源，提高應變能力。在颱風襲港或電力事故期間，中華電力亦會與相關政府部門及供電範圍內的社區保持緊密協調，以便及時作出回應及協調復電工作。

2025 年，香港經歷了破紀錄的 14 場颱風，其中在超強颱風樺加沙及颱風韋帕吹襲期間，各發出一次 10 號颶風信號。七月及八月亦錄得五次黑色暴雨。儘管面對極端天氣，中華電力的供電系統整體表現優良，彰顯我們應對措施的成效。

中電還因應不同地域、資產類別及地點，在集團的價值鏈中推行一系列舉措，以增強抵禦氣候變化的抗逆力。集團的氣候相關適應措施示例如下頁表格所示。

價值鏈的相關部分	與氣候相關的適應措施
輸電與配電	應對酷熱天氣和氣溫上升： - 就高溫（高達 45°C）工作訂立操作指引。 應對水浸： - 因應暴雨加劇的情況，繼續進行水浸評估，並為新建和現有變電站採取緩解措施。 應對熱帶風暴： - 繼續加固架空輸電塔結構。 - 加固輸電塔的地基，並在附近斜坡進行鞏固工程。 - 加強架空配電線路故障區段的自動偵測與隔離，並使用智能電錶提供的停電資料，主動聯繫客戶及優先進行復電。 - 實施預測性植被管理，以盡量降低雜草叢生導致的風險。
零售	- 透過業務持續計劃，為直接受到極端天氣事件影響的客戶提供切實支援。 - 透過各種聯繫活動，讓客戶了解中電為提高系統抗逆力及可靠性所採取的措施。
狀況監控和服務恢復	- 為開關裝置及變壓器安裝線上狀態監察系統，以實時監察及偵測初期故障狀態。 - 開發管理關鍵電力設施的智能管理系統（Grid-V），加強關鍵電力設施管理，及時識別環境潛在風險，並向工程師發出警示。 - 為所有營運單位制定緊急管理程序及應變計劃，並定期進行演習。 - 制定颱風應對及協調機制。進行定期演習和災後檢討，以確保應急計劃得到順利執行。 - 透過中電系統控制中心進行全天候監察網絡狀態，迅速調動人手應對突發事故。 - 運用緊急復電系統，快速搭建臨時電塔，以加快修復 400 千伏架空電纜線路。 - 增強客戶服務人員的溝通能力，尤其是發生輸電中斷事故後的客戶溝通。 - 成立一支內部小型無人機團隊，應用超視距飛行試點項目巡查架空電纜及輸電塔。 - 透過中電業務持續計劃，提供備用容量、燃料切換或緊急引進電力。

個案研究

中華電力加強山火季節的準備工作

當香港進入山火季節時，中華電力實施了一系列措施，保障電力基礎設施安全，確保供電穩定。這些措施有效提升了公司的營運韌性及供電安全。

季節性乾燥天氣，以及清明節期間的掃墓習俗，增加了鄉郊地區發生火災的風險，可能對電力設施造成損害。為減少供電服務受影響及防止潛在的電壓驟降，須具備實時監測及迅速應對的能力。應對上述挑戰有賴穩健的策略，結合預防性維護、創新科技，以及社區持份者的緊密協作。

中華電力的全面應變計劃著重預防、監測及緊急應變。本年度的預防性維護工作包括於山火黑點進行巡查，加強農林及植被管理，包括清除雜草及修剪靠近電力設施的樹枝，並在超過 400 個地點進行電杆清理工作，以減低山火風險。中華電力亦制定了應變預案，以確保緊急事故發生時能迅速應變，並於清明節等高風險時期增派人手，加強巡邏工作，調派額外人員，確保能及時應對各類事故。中華電力同時引入航拍機進行空中監控，又利用 Grid-V 系統，實時遙距監控輸電設施。中華電力與消防處加強合作，通過資訊共享以加快確定靠近輸電設施的山火的位置，同時在山火黑點張貼安全警示，以提升公眾防火意識，防止山火發生。



中華電力人員進行電杆清理工作，移除附近的雜草和樹枝，減少山火對電力系統造成的潛在影響。



中華電力應用創新科技，進一步提升應對山火的能力，包括以無人機巡查電力設施。

員工

重點內容



期內錄得一宗可記錄的因工致命事故。損失工時受傷率降至**0.04**，創下歷來新低。總可記錄傷害率亦降至**0.16**，與其歷史最低水平相同



31.6%
的管理層職位由
女性擔任



18.8%
持有科學、科技、工程及
數學資歷的員工為女性

為持份者取得的
成果



更新集團共融多元政策，以全面配合中電不斷變化的需要，並更貼近市場環境



超過 **17%**
的受訓時數用於**技能提升與再培訓**

持份者的關注範圍

- 團隊規模及組成
- 公平及合乎道德的工作實務
- 促進共融多元
- 人才及技能發展
- 協助僱員應對轉變
- 健康、安全及環境管理
- 職業健康及安全
- 維護人權

相關可持續發展綱領



面向未來的團隊

隨著減碳、電氣化及數碼化不斷重塑能源行業，中電始終堅守承諾，致力培育面向未來的團隊。除持續投資於員工發展、提升能力以推動績效與業務增長外，培養靈活、共融的文化，亦是集團的焦點工作，這有助提升競爭力，並讓所有員工能在瞬息萬變的環境中茁壯成長。

團隊規模及組成

舉措及進展

GRI 參考：2-7、2-8

截至 2025 年底，中電僱用了近 16,000 名相等於以全職估算的僱員及承辦商員工。

按地區劃分的僱員及承辦商員工

	僱員			承辦商員工			總計	
	相等於全職平均值 (a)	長期僱員百分比	固定期限合約百分比	人力供應承辦商 (b)	服務合約承辦商 (c)	承辦商員工總計	整體勞動力總計 (a)+(b)+(c)	承辦商員工佔整體勞動力百分比
香港	5,417.8	82.3	17.7	780.7	4,199.7	4,980.4	10,398.2	47.9
中國內地	778.3	66.6	33.4	29.0	1,249.5	1,278.5	2,056.8	62.2
澳洲	2,271.0	95.4	4.6	73.8	1,126.3	1,200.0	3,471.0	34.6
集團總計¹	8,467.2	84.3	15.7	883.5	6,575.4	7,458.9	15,926.0	46.8

1 由於數字經進位調整，顯示的總數與所列數據的總和之間或存在差異。

公平及合乎道德的工作實務

舉措及進展

GRI 參考：201-3

中電進一步努力構建合乎道德及公平的營運環境，並持續獲得外界對其薪資及退休政策和實務的認可。

中電《集團勞工標準》概述中電對遵守國際原則及慣例的承諾，並詳述中電於公司範圍內有關關鍵工作條件的最低標準，涵蓋公平和體面的工作及工作時間，以及僱員在工作場所的基本權利。有關標準已納入我們於香港的人力供應承辦商的採購規定，中電還加強了對使用臨時人力供應勞工的追蹤及監察。中電亦將對勞工實務與人權的相關期望納入《供應商行為守則》，並傳達供應商。

2025 年，中電並無發現任何業務單位或供應商有僱用童工、安排年輕工人從事危險工作，或強迫或強制勞工的重大風險，亦無違反與童工和強迫勞工相關的法律和

法規。此外，集團並無發現任何營運違反結社自由及集體談判權或有相關的重大風險。

在澳洲，EnergyAustralia 按照澳洲 2018 年《現代奴隸制法案》的相關法定要求，於 2025 年向當地政府提交第五份現代奴隸制報告。EnergyAustralia 亦持續加強供應鏈的盡職審查，採用供應鏈風險管理工具「Trust Your Supplier (TYS)」，提升新供應商引入流程以及監察有關現代奴隸的風險。在 EnergyAustralia 的營運中，現代奴隸制風險持續偏低。

中電於 2025 年繼續透過定期檢討薪酬政策及實務，並持續進行市場薪酬基準比較，以履行其對公平及具競爭力薪酬的承諾。中電對職位規模和複雜性進行獨立外部評估，並與外部薪酬範圍進行基準比較，確保薪酬差異僅反映員工的個人經驗和表現，以及若干市場因素。中電對績效和薪酬結果進行內部和外部審查，以檢視當中是否存在性別偏差。整體而言，除了部分由服務年資較長男性員工擔任的技術職位以外，女性和男性平均薪酬差距維持於適中水平。中電繼續提供遠高於法定最低水

平的入職薪酬，以彰顯其致力提供支援員工及其家庭生活需要的薪酬待遇。

促進共融多元

我們的方針

中電致力促進多元化的團隊及共融文化，深信在友善的工作場所下，匯聚不同背景的人才，有助取得卓越業務成果。

隨著業務持續發展，地域版圖不斷擴大，技術、產品及服務、僱員基礎及客戶也日趨多元化。中電於 2025 年更新了集團的共融多元策略，採取更全面的方針以確保持續與不斷變化的組織需求、市場情況及持份者期望保持一致。

集團共融多元的重點關注範疇

集團共融多元重點關注範疇

共融

工作場所的共融與歸屬感

歸屬感：讓員工感到自己能夠事事參與，並在工作中展現自己最好的一面。

安全及健康：提供安全、健康及穩妥的工作環境，建立身心健康和歸屬感，杜絕歧視和騷擾。

了解本地狀況：認識及尊重中電營運所在地社區的歷史傳統、文化及價值。

多元

多元是人才與創新的來源

性別多元：根據中電營運所在市場的人才供應情況，提高管理層和持有STEM資歷員工中的女性比例。

多元思維：積極尋求不同的觀點與構思。

以整體立場聲明為基礎的政策框架：

- 根據中電《價值觀架構》，公平對待及尊重每一個人。
- 以績效、能力及潛力作為招聘、培育、晉升員工及釐定薪酬的基礎。
- 絕不容忍任何形式的騷擾（包括性騷擾）、誹謗或因受中電營運所在地法律保護的任何屬性而作出的歧視行為。

更新的指標及目標

政策及實務

經更新的策略以「共融」及「多元」為兩大支柱，並以任人唯才及平等獲取機會為核心基礎。中電致力營造共融和友善的工作環境，讓每位員工感到能夠全情投入，在工作中發揮所長。為此，中電努力**提升員工投入感**，並**確保工作場所不存在歧視和騷擾**。中電亦希望幫助員工認識及尊重營運所在社區的歷史傳統、文化及價值取向。

在多元方面，中電的目的是根據營運所在市場的人才供應情況，**持續增加管理層和持有 STEM 資歷的女性員工比例**。中電已將原本專注於工程範疇的重點，擴展至涵蓋科學、科技、工程及數學（STEM），以反映數碼化及數據應用的重要性。中電亦**增加輪調及工作歷練機會**，讓了解當地社區的部門經理，團隊成員及持份者獲得並交流不同的觀點。

標準及程序

中電為國際能源署 [Equal by 30](#) 的簽署機構之一，參與者包括來自公私營界別的機構，承諾致力於 2030 年實現能源業的性別平等。中電亦簽署了聯合國全球契約與聯合國婦女署印度辦事處制定的婦女自強原則。中電在香港、印度及澳洲設立地區共融多元委員會，以推進其多元化舉措。中電的人力資源政策鼓勵透過不同措施，例如彈性工作安排、產假及其他家庭友善政策和福利鼓勵員工留任。中電的招聘程序秉持公平及無歧視的宗旨。在香港，有關程序遵循《[平等機會委員會僱傭實務守則](#)》，包括採用劃一的甄選準則。至於集團其他地區，中電遵守當地法例和招聘實務守則。在招聘高級管理人員時，中電亦要求外部招聘機構根據集團的價值觀，識別具有多元化背景的候選人。

監察及跟進

中電在定期綜合管理的人才檢討中，檢視性別多元化的進展。董事會轄下的[人力資源及薪酬福利委員會](#)按年檢討相關進展。中電同時定期進行檢討，以識別任何性別薪酬差異，確保同工同酬。中電將持續就管理層和持有 STEM 資歷的女性員工比例的進展作出匯報和披露，以確保清晰反映相關進度。

舉措及進展

GRI 參考：202-1、202-2、405-2

中電繼續推行具針對性的計劃和活動，以提升其共融多元方面的表現。

截至 2025 年底，管理層的女性員工百分比較去年略有增加（2025 年：31.6% 相對 2024 年：30.0%），而持有 STEM 資歷的女性員工比例則為 18.8%。過去兩年，中電見習工程師持續吸納不同性別和不同族裔背景的人才，聘用的女性見習工程師大部分曾參加中電「女工程系學生師友計劃」、與婦女基金會合作推行的「Girls Go Tech」計劃，或獲得中電工程志學獎，為其最後一年的大學課程提供資助。

在繼任人選中的女性比例約為 30%，與去年相若。此外，高潛力人才庫中的女性比例為 33%，較去年略有上升（30%）。

2025 年員工脈動調查的員工意見反映中電員工在心理安全感及對平等機會的觀感均錄得統計學上顯著的改善。中電的相關工作亦獲外界肯定，獲頒香港管理專業協會 35 週年－「致力人才發展機構榮譽大獎」，以及在推動共融多元方面展現領導力，尤其透過「共融多元周」計劃，而獲得表揚。這些嘉許反映中電長期投資於人才發展，以及致力建立共融多元的工作環境。「同心同行，一起更強」活動的成功，顯示清晰的策略、管理層明確的承諾及持續的員工參與，能夠推動具意義的改變，並建立靈活、具抗逆力及共融的企業文化。

作為「Champions of Change Energy」聯盟的成員，EnergyAustralia 繼續積極參與並作出貢獻。年內的主要舉措包括縮窄性別薪酬差距、推行在傳統由男性主導的行業中提高女性比例的相關策略，以及加強人才梯队中的性別平衡。EnergyAustralia 一直維持同等職級員工的零性別薪酬差距，這點在其 Workplace Gender Equity Agency（WGEA）的年度匯報及分析中均獲確認。因應 2025 年推出的新法例，EnergyAustralia 將繼續推進性別平等目標，並將於 2026 年透過 WGEA 發布相關進展。

人才及技能發展

我們的方針

GRI 參考：404-2、404-3

為邁向零碳及數碼化的未來，中電需要推動系統化的組織架構發展，包括制定策略以培育在關鍵市場有效競爭所需的人才及技能。

中電擁有一套與業務目標一致的全面培訓與發展框架，以助僱員有效地勝任現有崗位，並為日後的業務挑戰和機遇作好準備。中電亦投資於青年發展，並建立共融且惠及所有人的未來能源行業潛力。

標準及程序

中電致力吸納和挽留人才、建立多元化的跨世代團隊、發展新技能並在業務組合中有效地善用人才。除推動內部培訓外，中電亦在外招聘人才擔任創新、數碼化和可再生能源部門的新職。

投資培訓青少年及職場新人

為滿足未來的技能需求及確保為競爭激烈的勞動市場提供充足人才，中電必須提供具吸引力的職業理念，並大力鼓勵年輕人投身能源行業，同時提供在中電不同職能部門與級別的事業發展機會。中電提供寶貴的工作、培訓和發展機會，以及開放共融、互相扶持的工作環境。中電給予年輕人不同事業發展機會，包括師友計劃、與本地及海外院校合作為中學及大專學生提供實習崗位、為不同科目的應屆畢業生提供培訓機會、舉辦技術學徒培訓、營運學徒培訓及「見習工程師計劃」。

在香港，[中電學院](#)開辦多個課程，協助離校生及在職人士投身能源行業。中電學院自 2017 年成立至今，已為超過 3,000 名學生提供幫助。中電亦參與香港特區政府「大灣區青年就業計劃」等青年發展計劃。在中國內地，中電支援當地技術人員及工程師考取專業工程資格，拓展他們的事業前景。

加強績效管理，建設高效能組織

中電修訂了核心市場的績效管理制度，加強向員工提供回饋意見，從而支持他們的事業發展並加強識別工作表現優劣。現時中電全體僱員均須接受年度績效評核。中電還更新了公司對領導層的期望和能力要求，為員工在行為表現及所需能力方面提供更清晰的指引。除持續回饋意見和進行輔導對話外，在適當情況下，有關評估亦包括提供跨職能和全方位的回饋機制。

維持核心技能及發展未來所需的新技能

中電的培訓計劃着重提升現有技能及再培訓，以幫助員工轉投不同崗位，並涵蓋安全、技術、職能及面向未來的能力。中電透過線上及實體學習資源與課程，為僱員提供持續學習及培養技能的機會，並支持僱員自發性的個人發展，包括參加與工作相關的學位課程或資格認證。

培養領導人才

中電需要建立一支具抗逆力及靈活的多元化領導團隊，並具備卓越的持份者管理及變革領導技巧，以有效落實企業策略。中電持續致力提拔內部員工填補大部分領導職位，建立穩健的繼任梯隊。

中電設有一套有系統的領導潛質評估流程，根據明確界定的領導能力要求評估個人表現，並就其強項及有待發展的範疇提供詳細回饋。中電透過策略管理、整體管理人才發展計劃培育未來領袖，並為管理人員提供數碼化線上發展課程。

中電繼續與多家著名的學術機構合作，包括國際管理發展學院（IMD）、清華大學經濟管理學院、加拿大毅偉商學院和皇家國際事務研究所（Chatham House）等。透過這些合作，領導層可掌握有關國際最新經濟、政治及科技趨勢，包括能源轉型、數碼化變革、身心健康及韌性等議題。

監察及跟進

中電結合員工數據分析，定期進行針對綜合管理、工程專業和數碼技術的人才和能力檢討。中電透過有關檢討，監察培訓計劃的進度、招聘活動、提升性別多元的舉措以及跨部門業務工作。

中電使用員工分析工具，透過一系列的關鍵表現指標衡量成效，包括挽留人才、員工流失、多元化程度及員工投入度指標。董事會轄下的[人力資源及薪酬福利委員會](#)每年審視有關人才和能力檢討的整體進展。

中電繼續投資青年發展、核心技能培訓、領導力發展及人才儲備計劃、培訓系統及架構，確保提供未來所需的人才和技能。

舉措及進展

2025 年，中電的「香港見習工程師計劃」招收了 31 名具有多元背景的見習生，其中 35% 來自中國內地。該計劃現已涵蓋數碼範疇，以建立數碼人才梯隊及相關能力。中華電力推出「工程學員計劃」，首屆共有 24 名學員，現正參與有系統的培訓及於主要業務部門進行工作輪調。中電於深圳、懷集及梅州推行的能源轉型計劃，讓超過 50 名參加者加深了解中國內地的能源政策、行業趨勢及可再生能源營運，同時促進跨境交流。中電亦更新了領袖才能發展計劃，於 2025 年為接近 350 名領導人員提升技能。

為團隊提供未來成功發展所需的技能一直是中電的重點工作。中電於 2024 年全面檢討其可持續發展目標後，已開始在旗下所有業務追蹤專用於技能提升與再培訓的培訓資源比例。透過聚焦於技術發展、數碼及面向未來的技能等範疇，確保員工為迎接未來挑戰作好準備。

2025 年，專用於技能提升與再培訓的培訓時數佔員工受訓時數逾 17%（去年為 15%），不包括在職指導、師友指導、部門團隊發展及職業發展諮詢等活動。中電將繼續優化這項指標，確保員工能力能夠配合不斷轉變的業務需要。為支持技能提升與再培訓，中電推出電子學習平台，提供涵蓋科技、領導力、商業實務、個人福祉等多元主題的優質內容。平台反應理想，已有逾 2,000 名員工開始按個人步伐及時間透過該平台學習。另一重點是透過「AI Four Trails Challenge」等舉措，建立人工智能的基礎技能，吸引逾 1,000 名員工參與，並將人工智能融入日常營運。

協助僱員應對轉變



舉措及進展

GRI 參考：401-2, 401-3, 404-2

中電致力打造一支敬業樂業及具高效能的員工隊伍，並協助全體員工應對能源轉型帶來的轉變。

提供彈性及家庭友善的工作安排

中電憑藉在提供可持續退休福利方面的努力，獲得《亞洲資產管理》雜誌評選的「最佳職業退休計劃（公積金）計劃」獎項與「香港最佳職業退休會員通訊」獎項。兩個獎項表揚亞太區公司在管理僱員退休福利方面的卓越表現。中電已連續多年獲得相關嘉許。中電亦於去年榮獲香港強積金管理局頒發「全能積金好僱主」獎項。上述殊榮一再印證中電持續透過全面的退休計劃及服務，努力提升員工的財務福祉。

中電深明，處於人生不同階段的員工可能需要不同的工作安排，為此推行家庭友善休假政策及彈性工作安排，並提供各種休假選擇，包括育兒假和領養假、義工服務假及進修假等，幫助員工妥善平衡工作與生活。在可行情況下，中電為在職母親於辦公室和工作處所提供哺乳設施。

中電一直實施多項家庭友善措施，包括彈性工作時間、兼職工作政策及在家工作安排，以及提供超越法定要求的各種休假福利，例如身心健康假、婚假、產假及待產假等。

中電已優化彈性工作政策及網上協作工具，讓僱員以新方式在網上保持聯繫並更靈活地履行職責。隨着工作模式變得更靈活，新的兼職工作安排的使用率亦有所增加。

2025 年，集團錄得接近 6,700 名僱員使用不同類型的身心健康假。中電的育兒假亦是幫助僱員平衡個人與工作責任的關鍵舉措，超過 300 名員工年內曾使用育兒相關休假（產假、待產假，以及適用情況下的領養假）。值得注意的是，約九成休假僱員於休假後重返工作崗位。此穩定的復工率，反映中電為處於不同人生階段的僱員所提供的支援取得成效，同時展現中電對僱員福祉的高度重視及承諾。

現有的非薪酬福利及計劃

2025

醫療保險（涵蓋家屬）	✓
彈性工作安排	✓
兼職工作政策	✓
在家工作安排	✓
有薪育兒假	✓
身心健康假	✓
電費津貼	✓
教育津貼	✓
康樂及文化活動	✓
房屋貸款計劃	✓
為僱員子女提供獎學金	✓
員工支援計劃	✓
生育福利	✓

提升身心健康及增強抗逆力

中電為僱員的身體、社交、財務及情緒健康提供全面支援，並透過各項措施，管理員工在工作中的心理風險以及促進公司上下員工的精神健康。中電亦推行保密的僱員支援計劃，為遇到工作或個人困難並需要專業支援的僱員提供協助。

中電於 2025 年進一步優化其健康與福祉措施，推出具彈性的醫療福利，以配合不同僱員的多元需要。新增的選項反映集團以積極主動的方針支援僱員健康，並確保他們可獲得切合個人情況的醫療服務。中電的靈活醫療福利計劃榮獲「最健康工作場所銀獎」，在多家國際領先的金融機構的參選方案中脫穎而出，進一步彰顯中電對僱員健康以及締造關愛和共融工作環境的承諾。

中電亦因致力提升僱員福祉，於香港及中國內地榮獲多個獎項。獎項包括中國國家衛生健康委員會頒發的「2025 年十大企業健康倡議」，以表揚中電推出具創新且對健康及生產力帶來可量化成果的措施；以及於第二十四屆香港職業安全健康大獎分享會獲頒「安全管理制度大獎（銀獎）」、「職業復康大獎」、「職安健改善項目大獎」及「職安健創意發明大獎」。上述嘉許進一步肯定中電致力保障員工福祉和建立健康、高效團隊的承諾。

保持充分溝通與員工投入

中電的僱員關係方針聚焦與僱員建立並維持良好的工作關係，因此會就工作場所的轉變主動進行諮詢，同時為僱員提供渠道表達關注事項。中電僱員有權加入自己選擇的組織及專業團體。中電尊重並全面遵守有關工會會員資格及集體談判的所有法定要求。在澳洲，中電透過由獨立勞資關係審裁機構－公平工作委員會（Fair Work Commission）批准的經認證企業談判協議，與近 800 名僱員進行集體談判。該等協議涵蓋大部分僱傭條款及條件，包括通知期以及磋商和解決爭議的條文。

為更深入地了解僱員的意見，中電與獨立外部顧問合作，定期進行僱員投入度調查。中電根據上一年度全體僱員意見調查所得的見解，制訂 2025 年的文化及員工投入重點。其後於 2025 年進行的員工脈動調查參與率接近 90%，顯示在可持續投入度方面錄得在統計學上顯著的提升。員工的積極參與以及提供接近 5,000 則意見，反映僱員樂於參與並分享具建設性的回饋。

EnergyAustralia 的投入度評分於 2025 年亦有所上升，延續上升趨勢，並較上一次結果顯著改善。這反映其在重大轉型期間，持續致力營造讓員工盡展所長的工作環境。

中電於香港設立聯席協商委員會，為公司與僱員所推選的代表之間增加溝通渠道。中電定期對僱員福利與市場進行比較，以確保提供適當的薪酬待遇和僱員支援。

構建更靈活的企業文化是未來成功的關鍵。中電於 2025 年致力透過將靈活性融入日常工作實踐和協助員工在瞬息萬變的環境中茁壯成長，將更新的《價值觀架構》融入實務。

為提升員工投入度，中電繼續在香港及中國內地舉辦價值觀對齊工作坊，促進交流及實踐學習，幫助僱員建立靈活和具韌性的習慣。此外，中電亦引入新的工作場所設計，以促進靈活性及協作。

其他重點舉措包括推出 **GiveMeFive!** 嘉許平台，以表揚符合中電價值觀的行為。僱員可透過數碼平台互相表揚和肯定彼此的貢獻，有助進一步鞏固互相合作及持續改進的文化。

請參閱經更新的中電《價值觀架構》



協助僱員及社區應對能源轉型或業務重組的影響

為全面協助僱員應對業務變更或重組的影響，中電提供切合所需的協助，包括培訓和技能發展、事業規劃、調遷支援及財務諮詢等。在這方面，中電亦積極與當地持份者溝通，包括僱員代表組織和地方教育機構，確保僱員可獲得進修研習機會，以滿足其需要及支持相關地區新興產業的人才發展。

EnergyAustralia 在 2021 年宣布將於 2028 年關閉旗下的雅洛恩電廠後，推出「雅洛恩僱員轉型計劃」，以為僱員提供職涯轉換支援。雅洛恩轉型團隊將繼續為僱員提供全面支援，包括促進僱員投入活動、培訓、再培訓與資格認證、財務諮詢、求職技巧及其他專業支援。團隊將持續管理有關進度和支援工作，以促進平穩過渡。

個案研究

建立具備數碼能力的團隊

隨著能源行業加快推動數碼轉型，中電致力為員工裝備所需的技能與信心，以善用包括人工智能（AI）在內的新興科技。透過相關措施，中電推動創新、提升營運效率，並加強提供可持續能源方案的能力。

中電於 2025 年在「數碼人才提升技能」計劃下推出一系列舉措，旨在培養整個機構的數碼思維及實用的人工智能能力。相關工作著重提供實踐的學習體驗，激發好奇心，並協助員工於日常工作中應用新工具。

超過 2,000 名員工參與了經精心設計的學習活動，以提升數碼技能及信心。重點舉措包括：

- **AI 4 Trails**：透過在工作坊實踐及 LinkedIn Learning 課程，提供有系統的學習歷程，協助員工建立對人工智能的基礎認識，並了解如何以負責任及合乎道德的方式使用人工智能。員工能夠藉此建立信心並掌握實用技能，能即時在工作中應用人工智能，為提升效率和推動創新創造更多機遇。
- **線上學習課程**：中電提供涵蓋人工智能、Copilot、Power BI 及 Power Automate 等面向未來能力的精選內容。電子學習生態系統亦逐步善用人工智能，提供更具互動性和個人化的學習體驗，協助員工自動化處理日常工作，並應用數據導向的洞察。
- **Copilot 應用工作坊**：透過一系列活動及工作坊，協助員工在實際工作場景中應用 Copilot。活動內容涵蓋入門培訓、深入研討會、按工作角色設計的工作坊，

以及功能更新簡報，旨在將人工智能工具融入員工的工作流程及職務之中。

這項涵蓋全公司的數碼技能提升計劃，為僱員提供了一段探索、學習及投入的歷程。高級管理層亦積極支持並身體力行推動相關轉型，進一步強調具備數碼能力對整個機構的重要性。這些工作協助中電建立一支能自信應用新興科技的團隊，從而在集團內推動更高的效率、創造力及創新動力。



超過 500 名同事參與兩場「Come & Learn」活動，內容包括實用的 Copilot 應用技巧分享，以及涵蓋不同業務職能的專題討論，並設有與首席執行官蔣東強先生及數碼總裁貝柏安先生的互動問答環節。



員工參與 Copilot Experience Day 的互動工作坊，探索以人工智能驅動的工具有，提升生產力和協作。

健康、安全及環境管理

2025 年，中電集團進一步加強並持續執行 HSE 管理系統文件，該文件為集團及其受控業務部門的 HSE 管治與管理訂立清晰的期望和要求。

三年一度的職能保證周期（2023 年至 2025 年）已順利完成，涵蓋中電 100% 的受控業務部門，並確認集團 HSE 管理實務具備良好的合規性及穩健性，同時識別出具針對性的改進範疇，以持續提升 HSE 管理表現。展望未來，中電將轉向經修訂的以風險為本的保證模式，以創造更大價值及提升抗逆力，並確保與策略重點保持一

致。為精簡保證流程及減少重複和冗餘的工作，集團 HSE 部與集團內部審計合作，並將持續透過善用特定範疇的專業知識，避免資源及工作的重複，同時維持嚴謹的保證水平。

中電於 2025 年完成了 HSE 管理系統的重大更新，包括綜合各業務單位的回饋意見而進行的全面檢討及更新。這些優化措施確保我們的管治方式與時並進、切合實際，並以成果為導向。

職業健康及安全

SASB 參考：IF-EU-320a.1；GRI 參考：403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8、403-9、403-10、EU17、EU18

隨著 HSE 策略的更新，集團已開始推行一系列相關措施，旨在於各業務部門的健康、安全及可持續發展表現方面帶來可量化的提升。

該策略以能力、抗逆力、協作、科技及卓越為共同重點，凝聚整個機構，確保策略方向一致。為加強問責並加快進度，集團推出新的匯報儀表板，以監察年度重點舉措，並追蹤各業務部門就其既定目標的表現。這種以數據為本的管理方式有助及時提供洞察、推動持續

改進，並強化集團在安全、營運卓越及學習文化方面達致高水平表現的能力。

中電集團 2025-2027 年 HSE 策略概述在共同推進中電的健康、安全和可持續發展方面的關鍵機會和合作框架。此策略的支柱和要素如下：

- **強化能力**
強化能力，了解員工的實踐能力
- **風險與抗逆力**
在不斷變化的環境下保持抗逆力和靈敏性
- **協同效應的力量**
透過多維度協作以取得成功
- **透過科技和數碼解決方案重新設想工作方式**
創新、整合與提升
- **專注於追求卓越與新出現主題**
迎接現有及新出現的挑戰

中電繼續致力消除嚴重傷害及預防死亡事故，並將風險管理與抗逆力原則融入核心營運之中。其中一項重點工作是透過制定集團 HSE 事故調查保證指引，提高事故調查的質量及全面性，確保汲取的經驗能夠有系統性地應用於所有業務部門。中電將在未來透過 Enablon 及 Power BI 系統加強風險控制成效匯報，有關方案現正進行開發及測試，藉以提升對潛在弱點的前瞻性識別，防止其演變為嚴重事故。此外，集團亦透過推出專項儀

持續推進

持續推進已界定為關鍵的重點措施，以支持集團 HSE 表現的達致及持續提升

對策略規劃的影響

此舉有助提升整體策略認知，並進一步強化將集團策略向下貫徹至各業務部門計劃的力度。相關策略要求應對業務部門的策略規劃及資源與預算分配產生實質影響，以引導並塑造其工作重點及行動方向。

未來展望

集團將持續就可預見的內部及外在因素進行前瞻性評估，當中包括可能影響集團營運模式，以及中電集團在其營運及投資活動中就 HSE 事宜的合規要求及匯報方式的相關變化。

表板及更新涵蓋可再生能源資產的相關定義，進一步推進過程安全管理，加強對高風險活動的監督。上述措施配合針對重大事故或未遂事故的針對性檢討，突顯中電透過提升透明度、運用數據為本的洞察、整合科技及推動持續學習，以建立抗逆力及預防可能對生命造成重大影響事故的策略方針。中電於年度 CEO HSE 獎項下新增的「致命事故預防獎」今年由中華電力及中電中國業務部門共同獲得，反映多項表現卓越的措施令評選過程難以選出單一得獎者。該等創新方案中，不少涉及先進科技，正為集團在提升安全工作實踐方面帶來實質而深遠的成效。

集團運用數據及數碼解決方案以降低風險暴露，並加快以洞察為導向的預防措施。年內，集團推進 Enablon 系統的開發，建立了過程安全（Process Safety）匯報儀表板，並成立 HSE 科技創新中心，以集中管理知識及促進工具的應用與採納。此外，集團亦開發了 AI Copilot Studio 聊天機械人，簡化員工獲取 HSE 指引及營運資訊的流程，協助團隊在工作現場更迅速地識別及掌握相關控制措施與作業程序。為進一步提升相關能力及推動應用，中電舉辦了一系列「安全科技」網絡研討會，主題涵蓋人工智能於健康與安全的應用、以科技連繫人的發展趨勢，以及未來發展方向，從而加強數碼素養，並加強科技於降低風險方面的實際應用。

集團已制定「集團 HSE 能力框架」，並將其嵌入 HSE 管理系統，為管理層及團隊提供清晰的能力藍圖，以在不同營運環境下有效管理風險並實現安全成果。相關能力建基於國際最佳實務的能力參考標準，並與中電領導力勝任力框架及中電價值觀架構對照，旨在為團隊作好準備，以應對未來 HSE 專業人員所面臨的挑戰。此外，集團 HSE 團隊亦為未來的學員開發了專案管理學院（Project Management Academy）的 HSE 課程模組，並持續深化以系統思維為本的方法，該方法汲取自「人力和組織績效（HOP）」及「從日常工作中學習（LFNW）」的理念，包括推出新的溝通工具及培訓內容，以善用前線洞察，在事故發生前提升控制措施的設計。

集團 HSE 進一步加強與人力資源、集團營運及數碼團隊（包括人工智能及聊天機械人相關項目）的內部協作，並透過優化的集團 HSE 溝通計劃擴大溝通覆蓋範圍，納入集團營運團隊，同時成立啟德社區計劃，以促進員工之間更廣泛的對話交流，並加強整體員工參與及內部互動。身心健康仍是安全工作的核心一環，集團推出以耶魯大學課程為基礎的「The Science of Wellbeing」身心健康系列，為員工提供可及且實用的方式以關注個人健康，進一步鞏固一種開放討論並主動管理健康與身心福祉的企業文化。

品質管理已正式納入 HSE 職能，成立整合的組成整合的健康、安全、環境與品質（HSEQ）團隊。此一整合加強了管治架構，並確保集團在營運卓越方面採取全面而一致的方法。目前，品質管理的重點在於透過制定穩健的策略及政策以提升標準，為提供一致且高質素的效果奠定基礎，同時支持集團對持續改進的承諾。

2025 年安全表現

中電對本年度在公司業務範圍內發生導致死亡的事故，令人深感遺憾。每一宗受傷及致命事故，均突顯安全數據背後對人的影響。中電再次重申對學習與持續改進的承諾。中電中國於其少數股權投資實體內蒙古國華國際（GI）準格爾電廠發生一宗涉及車輛擠壓的致命事故。Apraava 於其位於印度古吉拉特邦 Sidhpur 的風電場，發生一宗涉及承建商分判商的高處墮下致命事故。中華電力發生兩宗交通事故，其中一宗涉及公司車輛撞向一

名行人，導致其死亡；另一事故為第三方車輛於交通事故後衝入行人道，導致承辦商員工在中電工地死亡。

中電對這些事故深感悲痛，Apraava Energy 及中華電力已採取改善安全措施，檢討事故以進一步加強關鍵風險管理。

下表總結了集團按營運管控基礎下的安全績效指標表現。

集團安全表現^{1,2}（僱員 / 承辦商）

	僱員 / 承辦商	合共（僱員及承辦商）
死亡（人數）	0/1	1
死亡率（以 200,000 工作小時為基準）	0.00/0.01	0.01
損失工作日傷害人數（人數）	4/2	6
損失工時傷害率（以 200,000 工作小時為基準）	0.05/0.03	0.04
嚴重傷害事故（人數）	0/1	1
總可記錄傷害率（以 200,000 工作小時為基準）	0.22/0.10	0.16
與工作相關的健康損害（人數）－ 僱員	0	0
總損失日（日數）－ 僱員	344 ³	344 ³

1 有關安全數據涵蓋中電持有多數權益的實體，或受中電營運管控的實體；該等實體被界定為在報告年度內處於建設中或已投入營運，並具備全面權限實施中電營運政策。

2 損失工時傷害率和總可記錄傷害率數據僅適用於工傷（不包括與工作相關的疾病和通勤相關的傷害），符合全球報告倡議的要求。2025 年，沒有與工作相關的健康問題（僅限僱員）和通勤相關傷害（僱員和承辦商合計）。

3 在 344 日中，有 121 日是由 2024 年的兩宗事故轉撥至今年。

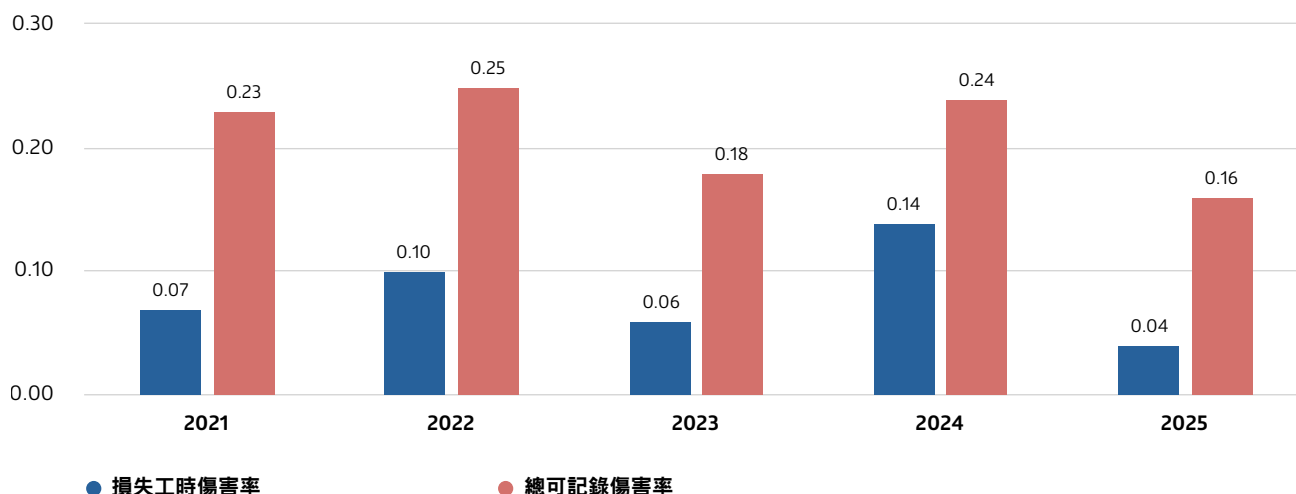
中電集團損失工時傷害率及總可記錄傷害率（包括僱員及承辦商）

2025 年，集團錄得 1 宗嚴重傷害及死亡事件（SIF）。SIF 事件總數按年上升 17%，由 41 宗增至 48 宗。值得注意的是，其中 29 宗為嚴重傷亡觀察事件，即前線團隊能及早識別潛在失控風險並採取介入行動。這反映出風險管理由被動轉向主動，以及整體意識提升。



同時，我們的損失工時傷害率及總記錄傷害率均達 2016 年以來最低水平，顯示傷害預防系統在管理較低嚴重程度風險方面仍然行之有效。然而，嚴重傷害的暴露並未同步減少。涉及具破壞性能量的工作活動，包括重力、電力及壓力來源相關的工序，仍然佔 SIF 相關風險的主要部分。

改善的滯後指標與 SIF 事件暴露之間的持續差距，突顯需加強關鍵控制措施的實時驗證。確保相關控制措施在工作現場能穩定及有效地運作，仍然是達致一致及可持續風險降低的關鍵。



維護人權

我們的方針

GRI 參考：2-23, 2-25, 407-1, 408-1, 409-1

中電透過在日常營運及實務中落實集團《價值觀架構》、《紀律守則》、《供應商行為守則》、勞工標準，以及 EnergyAustralia 的年度《現代奴隸制法案》聲明等措施，致力維護人權。

公司高度重視各項人權議題的管理，包括勞工權益及公平工作措施、健康與安全及身心福祉、共融多元，以及其他對社群的影響。

重要人權主題及其與持份者的關聯性

識別重大人權主題

中電於 2024 年完成了[人權盡職審查](#)，依照聯合國指導原則，識別、描繪及評估其營運範圍內人權主題的重要性。評估涵蓋就業實務、環境關注、社群關係及對持份者的影響等方面。議題的重要性評估從潛在傷害的範圍、規模、可補救性及可能性進行評估。高度重要的人權主題因潛在負面影響而特別顯著。

中電根據人權主題的相對重要性予以優先排序。下表列出這些主題及其與持份者的關聯性。

		持份者		
		員工	承辦商及供應商	社區
 勞工權益及公平工作條件	童工及青少年勞工	✓	✓	
	強迫勞動及現代奴役	✓	✓	
	工作條件	✓	✓	
	結社自由及集體談判權	✓	✓	
 健康、安全及福祉	職業健康與安全	✓	✓	
 共融與多元	非歧視及多元、公平與共融	✓	✓	
 社區影響	健康的環境			✓
	對當地社區的影響			✓
	住民／原居民權利			✓

更新我們對人權的承諾

中電正在制定獨立的人權政策聲明，以強化其在自身營運及供應鏈中尊重人權的承諾。根據《聯合國工商企業與人權指導原則》，該政策聲明將依據《國際人權法案》、國際勞工組織《關於工作基本原則及權利的宣言》及聯合國全球契約。

將人權融入我們的營運

於制定政策聲明的過程中，中電識別到有機會進一步加強其監督及申訴機制，並提升內部在相關主題的能力。這些措施旨在涵蓋更廣泛的重大人權議題，並提升更多持份者的可接觸性與參與度。

為確保所有承諾均得到完善的管理系統與流程的支持，當地企業負責制定及落實符合當地情況的實施策略。例如，新的投資項目的社會盡職調查已將人權因素納入考量，以協助投資決策。

向淨零經濟的轉型可能導致就業、供應鏈和能源價格的變化，影響勞工權利及社區可負擔能源的可及性。這些議題將在即將發布的人權政策聲明中涵蓋，該聲明強化中電對公平轉型的作法。有關中電在公平轉型方面的承諾及現行措施，請參考中電《氣候願景 2050》：推動有序轉型及本報告「協助僱員應對轉變」章節。

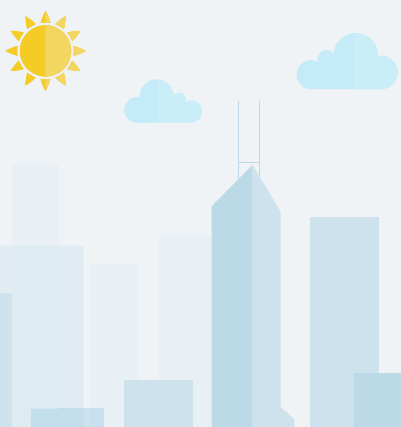
加強供應鏈可持續發展管理，降低人權風險

中電尊重人權的承諾遠不止於自身的營運。中電既認識到供應鏈中潛在的人權風險，也看重透過與供應商合作推進人權的機會，因此制定了《供應商行為守則》，明確了對供應商在可持續發展主題上的期望，包括勞工實務與人權。勞工實務與人權是中電可持續採購計劃的關注重點之一，相關考量已納入供應商可持續發展風險評估與評分工具。更多資訊，請參閱「[供應鏈可持續發展管理](#)」章節。

夥伴

重點內容¹

承諾全力支持香港特區政府的
《香港氣候行動藍圖2050》



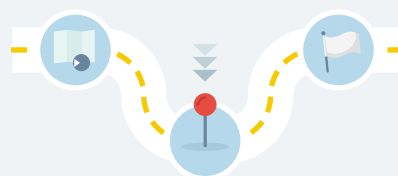
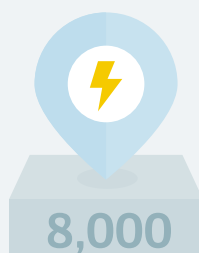
與政府合作，提供高度可靠的電力，確保全運會¹香港賽區賽事得以順利進行



為持份者取得的
成果

透過將環境、社會及管治原則
納入中電核心採購流程，
在落實可持續採購路線圖的
第二年取得進展

中華電力完成初步電力評估，在供電
範圍內識別約8,000個可供安裝高
速充電樁的位置



持份者的關注範圍

- 公共政策
- 《紀律守則》及反貪污
- 遵守法規
- 供應鏈可持續發展管理

相關重要主題



能源增長機遇

1. 第十五屆全國運動會和全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會。

中電一直致力擔任持份者可信賴的夥伴，致力培育穩固的持份者關係、推動可持續發展，並在整個價值鏈中秉持高標準的商德操守。公司支持政府機構以實現共同可持續發展目標為宗旨的各項倡議。中電亦透過採取能力提升的舉措、定期聯繫溝通，以及完善的管治與合規標準，與供應商及承辦商積極保持聯繫。這些共同努力有助提升中電及其合作夥伴的韌性，並取得長遠的成功。

公共政策

GRI 參考：2-28、201-4、415-1

公私營機構協作，是能源行業應對新挑戰的關鍵要素。中電繼續加強與政府、監管機構及標準制定機構的溝通，力求共同推動能源市場政策的改變。

在香港，中華電力與香港特區政府按照管制計劃協議合作，該協議為本地電力行業制定了一套有效而嚴謹的規管框架及機制。

香港特區政府於 2023 年通過現行涵蓋 2024 年 1 月 1 日至 2028 年 12 月 31 日的五年發展計劃。該計劃為政府的重點政策提供有力支持，專注於推動香港經濟及基礎設施發展的投資、維持世界級的可靠電力供應、助力香港轉型為具韌性的智慧城市，以及持續減碳。

中華電力一直透過實地考察和資訊交流會與政府官員及立法會議員保持定期溝通，以促進彼此對制定低碳未來相關策略和措施的理解。中華電力亦積極參與政府及業界的重要諮詢，並就能源行業的發展提供經過審慎考量的意見。

在積極支持能源行業發展的過程中，中電憑藉其電能專業，協助制定政策，並推動行業相關措施。中電就主要公共政策諮詢所提交的意見，以及就氣候變化等關鍵議題的立場，均可於集團網站及其他網上渠道查閱。

- 中華電力承諾全力支持香港特區政府於 2021 年公布的《香港氣候行動藍圖 2050》。中華電力憑藉其專業知識，提供便利、可靠的電動車充電設施及相關技術支援服務，配合以交通電氣化減少碳排放的策略。詳情請參閱「[個案研究：運用電力專業知識，支持香港於 2050 年前實現車輛零排放的目標](#)」。
- 中華電力簽署了機電工程署推出的《節約章》及《4T 約章》（訂立目標、制定時間表、開放透明及共同參與），以支持政府的減碳措施。為推動香港

社區提升能源效益及節約能源，中華電力與本地團體保持交流與合作。例如，中華電力透過中電社區節能基金推出「政府資助機構節能改善計劃」，協助資助機構及學校加強節能及減少碳排放。在該計劃下，中華電力為合資格機構提供免費能源審核，並資助落實建議的節能改善工程，協助機構提升能源效益，同時達致節省能源成本的成效。

- 為支持特區政府推動低空經濟為新興產業及智慧城市發展的重要組成部分的相關政策方向，中華電力引入創新技術，以提升電網表現，並加強其應對極端天氣的韌性。例如，中華電力採用「超視距飛行」（BVLOS）試點項目進行架空電纜及電塔巡查，該項目已獲批准為「低空經濟監管沙盒試點項目」。獲批的 BVLOS 試點將測試不同航線，以評估無人機在不同電壓等級及地形下巡查關鍵供電設施的可行性、安全性及成效。
- 在澳洲，EnergyAustralia 透過直接參與或經由相關行業組織，為多項氣候相關政策倡議作出貢獻，包括生產力委員會的「五大支柱」諮詢、氣候變化管理局的《行業路徑報告》、財政部的《氣候相關轉型規劃指引》、國家氣候風險評估、澳洲可持續發展匯報準則的技術諮詢、《環境保護及生物多樣性保育法》的檢討，以及可再生能源來源保證計劃。
- 在印度，Apraava Energy 積極透過工作小組、政策圓桌會議及行業委員會，與政府機構、監管機構及行業協會交流合作，以推動印度的能源轉型。其參與亦涵蓋多個主要行業合作平台，包括印度工業聯合會（CII）、電力輸電協會（EPTA）及印度工商會聯合會（ASSOCHAM）。Apraava Energy 提供以數據為基礎的見解，從獨立電力生產商的角度指出監管層面的挑戰，並就可再生能源整合、電網可靠度、市場改革及融資框架提出經深入研究的建議。
- 中電就香港金融管理局有關《香港可持續金融分類目錄》的第 2A 階段諮詢提交回應，強調此里程碑在制訂切合實際、並支持香港邁向可持續經濟轉型的

分類框架方面的重要性。中電於提交文件中呼籲建立一個切合香港獨特市場環境的框架。相關見解源自中電於九月香港金融管理局「香港綠色金融周」期間舉辦的圓桌會議，該會議匯聚來自能源、金融服務、銀行、信貸評級及政策界別的持份者，就分類目錄的發展進行討論，並交流如何推動轉型金融以支持能源行業邁向淨零轉型。

- 中電亦積極參與科學基礎減量目標倡議（SBTi）準則的更新工作，包括就《SBTi 企業淨零準則》2.0 版及《電力行業淨零準則》的公眾諮詢，直接或透過商界組織提供意見。中電同時為 SBTi 電力行業準則

制定專家諮詢小組成員之一，在整個項目期間以諮詢性質的身份向 SBTi 提供意見。

中電的業務並無接受任何重大的政府財政援助。

中電積極聯繫不同組織，以及時了解不同持份者的看法，應對政策不確定性並制定明智的政策。下表概述中電向以倡議公共政策為目標的機構所貢獻的總金額，包括支付會員費、捐款、提供贊助和對政策立場文件提供意見。中電的基本政策是避免政治捐獻。年內，中電並無向任何政黨、政府官員或政治候選人作出任何捐款。

對不同類型組織的貢獻（百萬港元）

	2025	2024	2023	2022	2021
遊說、權益代表或類似活動（百萬港元）	0	0	0	0	0
地方、地區或國家政治活動、組織或候選人（百萬港元）	0	0	0	0	0
同業公會或免稅團體（如智庫）（百萬港元） ¹	6.91	7.06	8.05	8.69	14.12
其他（例如進行投票或公眾表決的有關開支）（百萬港元）	0	0	0	0	0

¹ 包括向同業公會或免稅團體的捐獻，該等公會或團體以會員身份、捐款或贊助的形式倡議公共政策。

中電優先考慮參與一些關注氣候變化及更廣泛能源政策議題的機構。中電透過成員身分、贊助及其他方式（包括中電高級管理人員的積極參與），向下列機構投入資源。

組織	組織描述	中電的貢獻及參與
印度工商會聯合會（ASSOCHAM）	印度工商會聯合會是印度歷史最悠久的全國性行業商會，代表超過 450,000 名會員，並連結業界與政府，推動有助提升印度競爭力的各項倡議。	於 2025 年，Aprava Energy 的監管事務及政策倡議總監在印度工商會聯合會中擔當積極角色，與電力部官員及同業交流，就通行權相關挑戰、輸電資產採購延誤，以及在法律變更及不可抗力情況下取得原則性批准以提升項目可行性等關鍵議題進行探討。
亞洲太平洋電力及能源工程師學會（AESIEAP）	亞洲太平洋電力及能源工程師學會成立於 1975 年，是一個區域性非政府組織，旨在促進亞太地區電力行業的交流與合作。其會員來自多個國家及地區，包括中國、日本、南韓、新加坡、菲律賓、泰國及澳洲等。	於 2025 年，中華電力代表在亞洲太平洋電力及能源工程師學會主辦的第 25 屆電力供應業會議上發表了 13 篇技術論文。是次會議吸引超過 3,000 名來自本地及海外能源機構、政府部門、電力公司及研究機構的參與者。

組織	組織描述	中電的貢獻及參與
澳洲能源委員會 (AEC)	澳洲能源委員會由 20 間大型電力及下游天然氣公司組成。這些企業在競爭環境激烈的澳洲從事能源批發及零售市場經營業務。	EnergyAustralia 參與多個澳洲能源委員會的工作小組，以應對各項能源市場議題。例如，EnergyAustralia 的一名代表現時擔任可持續發展工作小組的副主席。
澳洲工商理事會 (BCA)	澳洲工商理事會是由企業首席執行官領導的行業協會，代表澳洲 100 多間大型企業。理事會支持碳效能更高的經濟轉型，並設定在 2050 年之前實現淨零排放的目標。	EnergyAustralia 是澳洲工商理事會的成員，支持理事會倡導建立一個跨黨派的國家能源和氣候變化架構，以實現有關電力的可靠性、負擔能力和可持續發展的目標。
商界環保協會 (BEC)	商界環保協會是由香港商界成立的獨立慈善機構。協會一直是推動環保的先驅，致力宣揚採用潔淨技術和實務。	中電積極參與或贊助由商界環保協會舉辦的活動、公眾諮詢及工作小組。於 2025 年，中電贊助了分別於五月及十一月舉行的兩場商界環保協會 EnviroSeries 會議。中電亦為商界環保協會「淨零碳約章」及「Power Up 聯盟」的簽署機構之一。
印度工業聯合會 (CII)	印度工業聯合會是一個非牟利、由工業界引導的組織，透過不同諮詢和協商程序，締造和維持有利於印度發展的環境。該組織與印度政府在政策問題上緊密合作，並與意見領袖進行交流，以提高行業的效率、競爭力和商機。	Apraava Energy 長期為印度工業聯合會成員，並積極就可再生能源議題為印度的氣候政策對話作出貢獻。其董事總經理於 2025 年全球可持續發展高峰會上發言，並於 2025 年國際能源會議及展覽中獲委任為全國電力委員會的聯席主席。
Free Electrons	Free Electrons 是一項電力公司初創培育計劃，初創公司透過該計劃與電力公司緊密合作研發數碼解決方案，以應對因可再生能源及分佈式能源系統增加所衍生的挑戰。	中電自 2018 年起參與 Free Electrons。2025 年的計劃吸引來自全球超過 890 間初創企業報名。中電與其中九間初創企業合作，在可再生能源、智能電網及儲能等領域進行試點項目。於 2025 年 7 月，中電於香港主辦第三個單元活動，匯聚七家全球領先的公用事業機構及本年度入選最佳的 15 間初創企業，共同探索創新能源方案。該周活動以「創新體驗日」作結，吸引超過 170 名來自全球的參與者。
國際財務報告準則基金會 (IFRS Foundation)	國際財務報告準則基金會制訂國際公認的信息披露標準，以提高金融市場的透明度、問責性和效率。為回應市場對具有一致性和可比性的可持續發展信息的需求，基金會於 2021 年成立了國際可持續發展準則理事會 (ISSB)，以制訂《國際財務報告準則》的可持續發展信息披露標準。	中電作為國際財務報告準則可持續發展聯盟的成員，支持發展具全球可比性的可持續發展披露準則。透過該計劃，中電與同業交流，以推動標準化的可持續披露、加強匯報實務，並緊貼不斷演變的監管要求。為協助香港的可持續發展及會計專業人士應對國際可持續發展準則理事會準則，中電於 2025 年贊助由香港會計師公會及國際財務報告準則基金會合辦的為期兩天國際可持續發展準則理事會編製者準備培訓課程。
國際電力研究交流協會 (IERE)	國際電力研究交流協會是一個世界性的非牟利機構，其成員包括電力及能源供應商、設備製造商、學術研究組織、政府機構等，致力交流與電力及能源有關的新技術及研發資訊。	中電於 2000 年加入國際電力研究交流協會，並自 2014 年起成為執行會員。中電現為該機構董事會成員之一，且其代表亦於 2025 年出任該機構的司庫。中電持續與國際電力研究交流協會合作推動聯合研發項目，例如《科技前瞻報告》，並於 2025 年 IERE-TPC 台北淨零研討會中分享需求側管理計劃。

組織	組織描述	中電的貢獻及參與
嘉道理農場暨植物園公司 (KFBG)	嘉道理農場暨植物園公司致力提升公眾對生態及可持續發展事宜的關注、進行物種保育和生態系統修復的工作、重新建立人類與大自然的聯繫，並提倡可持續生活方式。	中電自 2022 年起支持嘉道理農場暨植物園公司為期十年的森林復修計劃。該計劃支援造林相關的知識及能力建設，並有助推動以自然為本的解決方案及生物多樣性復育。於 2025 年，中電與嘉道理農場暨植物園共同慶祝該計劃的重要里程碑，成功種植第 10,000 棵樹苗。詳情請參閱「 個案研究：與嘉道理農場暨植物園合作的十年森林復修計劃達成重要里程碑 」。
香港建造業議會 (CIC)	成立於 2007 年，香港建造業議會由一位主席及 24 名成員組成，成員來自代表業內各界別的人士。其主要職能是就長期的策略性事宜與業界達成共識、向香港特區政府反映建造業的需要及期許，並為政府提供溝通渠道，取得與建造業所有相關事項的意見。	中電積極參與香港建造業議會，透過中電集團和中華電力在香港建造業安全 CEO 論壇的參與和領導，支持香港建造業議會在減少建造業死亡事故的工作。
香港總商會 (HKGCC)	香港總商會是一個以會員為本的組織，致力改善香港的營商環境及提升其競爭力。其會員包括超過一半恒生指數成份股的旗艦企業、五分之一《財富》全球 500 強企業，以及眾多發展蓬勃的中小企及初創公司。	中電積極參與及贊助由香港總商會舉辦的活動、公眾諮詢及工作小組。中華電力主席及總裁現時均出任該議會成員，而總裁亦同時擔任地產及基建委員會副主席。中電的高層管理人員亦出任多個委員會成員，以支持商會的工作。
香港董事學會 (HKIoD)	香港董事學會為香港代表專業董事的首要組織，致力促進所有公司的長遠成就。為此，學會致力提倡優秀企業管治與釐訂相關標準，以及協助董事的專業發展。	中電控股有限公司首席执行官自 2024 年起獲邀成為香港董事學會的成員。中電的高層管理人員亦為由香港董事學會主辦的氣候管治倡議香港分會的諮詢委員會及督導委員會成員。該倡議旨在提升公司董事對氣候議題的認知。
國際排放貿易協會 (IETA)	國際排放貿易協會成立於 1999 年，是一個非牟利組織，致力幫助企業參與氣候行動和實現淨零目標，以邁進《巴黎協定》的目標，並為溫室氣體排放和減排建立有效的市場為本交易體系。國際排放貿易協會與其他持份者攜手合作，發展全球溫室氣體市場及交易制度的相關組成部分，提升企業的能力，並推動以市場為本的解決方案及廣泛參與溫室氣體市場。	中電透過派出代表出任理事會成員，以及贊助國際排放貿易協會的活動及計劃，促進有效碳市場發展，及獲得有關全球及亞洲碳市場趨勢的見解。作為持續支持國際排放貿易協會的一部分，中電於 2025 年擔任亞洲氣候峰會的金級贊助機構，並於峰會期間就碳會計舉行的圓桌會議及亞太地區合規碳市場的專題討論中分享觀點。

組織	組織描述	中電的貢獻及參與
世界可持續發展工商理事會 (WBCSD)	一個由全球超過 200 家企業組成並由行政總裁領導的組織，引領企業加速轉型，邁向全球可持續發展。該組織透過六項工作計劃爭取實現可持續發展目標，包括循環經濟 (Circular Economy)、城市與流動性 (Cities & Mobility)、氣候與能源 (Climate & Energy)、食品與自然生態 (Food & Nature)、人類與社會 (People & Society) 及價值再定義 (Redefining Value)。	中電積極與世界可持續發展工商理事會合作推動可持續發展相關倡議。於 2025 年，在世界可持續發展工商理事會「企業表現與問責」計劃中，中電、世界可持續發展工商理事會及商界環保協會共同主辦了兩場圓桌會議。首場會議與香港金融及可持續發展高層管理人員交流，收集有關《香港財務報告準則》下新可持續發展披露要求的意見；第二場會議則匯聚總法律顧問及法律界領袖，討論能源轉型相關的法律風險。 作為世界可持續發展工商理事會「Embed Nature」工作小組的成員，中電亦參與了該小組於 2025 年舉辦的工作坊系列，相關內容借鑒了「Accelerating Transformation for Nature (A-Track)」項目的見解。工作坊涵蓋的主題包括針對自然評估的地點特定決策，以及運用空間數據集及指標評估地點並制訂相應的自然策略 (A-Track – Embed Nature)。
世界能源理事會 (WEC)	世界能源理事會是一個聯合國認可的全球能源機構，成立於 1923 年，在 90 多個國家擁有逾 3,000 個成員機構。理事會舉辦高級別活動、發布權威研究成果 (如世界能源三重挑戰指數)，並藉著其廣泛的成員網絡促進全球能源政策對話，為制訂全球、區域和國家能源策略提供合理理據。	中電自 1988 年起以成員身分參與世界能源理事會。自香港成員組織 WEC-HK 於 2016 年正式成立以來，中電首席執行官一直擔任主席並代表 WEC-HK 及其成員。2025 年，中電為《世界能源議題監測報告 2025》撰寫有關香港的評論，並為《世界能源三重挑戰》提供香港概況。中電亦很榮幸於香港主辦世界能源理事會亞洲區會議，這項重要里程碑聚集了多元化的持份者，共同塑造亞洲能源的未來。

個案研究

中電全力支持全國運動會香港賽區賽事

中電於 2025 年 11 月及 12 月的第十五屆全國運動會（十五運會）和全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會（殘特奧會）香港賽區賽事中，擔當重要角色，確保賽事期間提供可靠及可持續的電力服務。

為支持全國運動會實踐綠色理念，中電透過購買其可再生能源證書，使香港賽區的比賽場地及營運設施使用零碳電力。中電亦於主媒體中心及沙灘排球場地提供電池儲能系統，支援電動車快速充電，並於其他場地部署電池儲能系統，為戶外設備提供備用能源支援。此外，中電亦向運動員、技術官員及媒體記者提供流動充電池。

技術團隊檢視並加強供電安排，進行電力質量測試，並舉行聯合實地演練。上述工作確保所有場地的電力系統維持最佳表現，亦突顯公司致力透過可靠及可持續的能源方案，支持香港舉辦大型活動的承諾。



中電控股首席執行官蔣東強先生（中）代表中電擔任十五運會火炬手，在中電啟德新總部前進行火炬傳遞。



中華電力總裁羅嘉進先生（左）為代表中電參與「全運 100 全民共創百萬公里大挑戰」的最後 100 公里衝刺的客戶成功及銷售總監盧志華博士（右）打氣。

個案研究

運用電能專業，支持香港於 2050 年前實現車輛零排放的目標

推動電動車在香港的廣泛應用是《香港氣候行動藍圖 2050》的其中一項主要策略。中華電力憑藉其電能專業，在支援本地電動車基建發展方面發揮重要作用。

2025 年，特區政府推出總額 3 億港元的高速充電樁鼓勵計劃，目標是在 2028 年前提供 3,000 支高速充電樁，以支援額外 160,000 輛電動車。為配合計劃的推行，中華電力在其供電範圍內進行初步電力評估，並識別約 8,000 個可供安裝高速充電樁的位置，以協助有興趣的充電服務營運商加快安裝高速充電樁。公司亦提供多元化的供電方案，以縮短高速充電樁安裝工程的施工時間。

中華電力亦透過其「電動出行同盟」，與業界持份者緊密合作，積極推動香港商用電動車的應用。同盟的合作夥伴包括商用電動車生產商及營運商、充電服務營運商、電池回收商及金融機構。這個協作平台促進了業界之間的合作，推動電動車行業的知識交流，並支援本港建立穩健及可持續的電動出行生態圈。

在公司營運方面，中電亦持續推動車隊電動化。在香港，中華電力已引入四輛全電動雙層巴士，成為首批投入使用的私家純電動雙層巴士。隨著商用電動車及重型車輛技術日趨成熟，中電將繼續探索相關技術為公司車隊轉型帶來的機遇。



中華電力工程團隊於其供電範圍內進行初步電力評估，識別約 8,000 個可供安裝高速充電樁的位置。



白色電動巴士車身印有樹葉圖案及「純電動零排放」標誌，為員工往返發電廠提供接送服務。

《紀律守則》及反貪污



GRI 參考：205-3、406-1、417-2、417-3

中電的《價值觀架構》及《紀律守則》為負責任的營商操守及道德行為奠定基礎，與《反詐騙政策》共同協助確保集團業務的誠信，防止詐騙及貪污行為。《紀律守則》經董事會審批，適用於所有受僱於中電各業務單位及其附屬公司的員工，以及其承辦商。

中電會定期檢討《紀律守則》，以與全球最佳實務及持份者期望保持一致。最新版本（2024 年 12 月）載列 12 項指導原則，並以具體例子及情境作說明，協助員工及相關使用者更好地理解如何應用《紀律守則》。

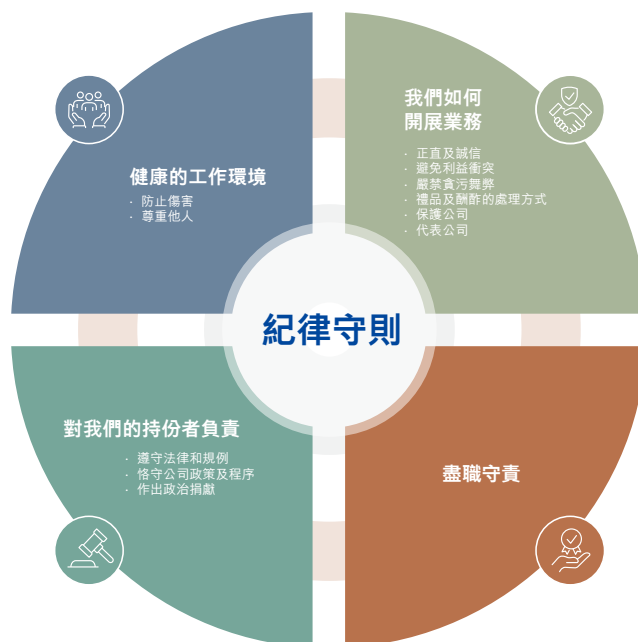
中電每四年進行一次商德操守檢討，包括推行培訓課程，以加強對預期行為標準的認識，並更新員工的理解。於 2025 年，中電推出商德操守線上學習課程，涵蓋全部 12 項指導原則，包括「嚴禁貪污舞弊」，以協助員工熟悉經更新的《紀律守則》。所有員工均須參與商德操守線上學習課程，而承辦商則在可行情況下獲鼓勵參與。

中電的《報告及處理違規事故》訂明就舉報及調查違規事項的要求、流程及相關負責人，並詳列將事項上報至集團內部審計部及審核及風險委員會的步驟，以及在完成調查後落實任何紀律處分的程序。

2025 年，公司共錄得 40 宗《紀律守則》違規個案，當中並無對集團的財務報表或整體營運有重大影響的個

案。這些違規個案主要涉及工作場所的行為問題和個人的道德操守及誠信。

中電《紀律守則》的原則



年內並無任何貪污定罪案件。所有違規個案均按照中電的《紀律守則》違規投訴處理程序在內部妥善處理。所有經確認的違規個案均已定期向審核及風險委員會作出匯報。就舉報個案而言，2025 年共接獲 26 宗個案，而 2024 年為 20 宗。

下表是過去五年內，確認違反《紀律守則》原則的個案數目。

《紀律守則》的原則

	2025	2024	2023	2022	2021
防止傷害					
包括有關健康及安全，以及酗酒和濫用藥物的問題。	1	2	0	0	0
尊重他人					
包括歧視、騷擾及其他與不尊重他人相關的問題。	14	11	2	5	4
正直及誠信					
包括與誠信、誠實及公平相關的不道德商業行為。	8	8	0	2	10
其他原則					
包括避免利益衝突、恪守公司政策及程序、保護公司、盡職守責，以及代表公司。	17	10	10	3	4
總計	40	31	12	10	18

遵守法規



HKFRS S2 / SASB 參考：IF-EU-140a.2、IF-EU-550a.1；GRI 參考：2-27、205-3、206-1、306-3 (2016)、411-1、413-2、416-2、417-2、417-3、418-1、EU22、EU25

為保持高透明度和問責性，中電每年在《可持續發展報告》中匯報法律違規個案。這些個案包括中電被定罪的刑事案件，以及導致重大罰款（金額超過一百萬港元）或同等非金錢制裁的重大違規個案。

中電 2025 年的法律合規表現按全球報告倡議組織（GRI）標準及港交所《環境、社會及管治報告守則》概述如下。

公司亦在日常營運過程中面臨有關合約爭議及訴訟的風險。集團根據法律意見獨立考慮每宗事件，並於適當時作出撥備及 / 或披露資料。

2025 年錄得三宗新增違反法規的可呈報個案。

違反法規的個案

	個案數目	補充資料
商德操守		
反貪污	無可呈報個案	詳情請參閱「《紀律守則》及反貪污」章節。
反競爭行為	2025 年並無新增的可呈報個案。中電集團持有 20% 股權的台灣和平電廠目前有一宗現存及曾經匯報的違規個案。	和平電廠訴訟針對和平電廠因涉嫌與其他獨立發電商採取一致行動而違反台灣《公平交易法》所受到的懲處。台灣公平交易委員會（FTC）於 2013 年裁定九家獨立發電商涉嫌聯合行為，並加以懲處。和平電廠於 2014 年及 2017 年對 FTC 的懲處提起訴訟，其後和平電廠與 FTC 雙方多次提出上訴。和平電廠最近於 2023 年 4 月提出行政上訴，但被 SAC 駁回。2025 年 5 月，繼最高行政法院於 2023 年 11 月建議 FTC 與和平電廠進行調解後，雙方達成和解。根據和解安排，和平電廠取回已繳付罰款的三分之一，即新台幣 4.4 億元（中電應佔約港幣 2,000 萬元），並無承認曾獲取額外利潤或對任何第三方造成損害。
僱員及承辦商		
僱傭實務	無可呈報個案	-
勞工準則（童工及強迫勞工）	無可呈報個案	-
職業健康及安全	一宗可呈報個案	EnergyAustralia 位於澳洲維多利亞州的雅洛恩發電廠，因 2021 年 11 月 11 日於進行高溫維修工程期間發生火警事故，而被維多利亞州工作安全監管機構（WorkSafe Victoria）根據《2004 年職業健康與安全法》提出五項檢控。在預審聆訊中，EnergyAustralia 就有關控罪提出抗辯，惟案件其後被裁定需進入正式審訊程序。其後，控方新增一項有關未有使用熱成像設備的控罪。鑑於 EnergyAustralia 已於火警事故後採納熱成像作為安全措施，EnergyAustralia 就該新增控罪認罪。於 2025 年 3 月 27 日，法院就該項違規判處罰款 170,000 澳元。

	個案數目	補充資料
客戶		
客戶私隱	無可呈報個案	詳情請參閱「 客戶私隱 」章節。
產品及服務資訊和標籤及營銷資訊	一宗可呈報個案	澳洲維多利亞州基本服務委員會就 EnergyAustralia 於 2024 年 7 月在與客戶溝通時，就其「最佳方案」所提供的不正确資料，向 EnergyAustralia 發出 27 張定額罰款通知書，涉及總金額 1,066,986 澳元。
供電	無可呈報個案	-
客戶的健康及安全	無可呈報個案	-
社群		
原住民權利	無可呈報個案	-
環境		
-	無可呈報個案	詳情請參閱「 監控和遵守排放及其他自然相關法規 」章節。
其他		
消費者保障	一宗可呈報個案	維多利亞州基本服務委員會就 EnergyAustralia 未有向財務困難客戶告知其付款困難相關權益一事，接納 EnergyAustralia 提交的具約束力承諾。根據該承諾，EnergyAustralia 將向受影響客戶提供補救方案，包括向客戶作出約 150 萬澳元的付款、註銷約 100 萬澳元的欠款，並於未來七年內就受影響客戶實施一套債務追討管理措施。

供應鏈可持續發展管理



GRI 參考：2-6、2-24、204-1、308-1、308-2、407-1、408-1、409-1、414-1、414-2

供應鏈可持續發展管理對中電而言是具策略性的重點工作，對其長遠韌性、企業聲譽及營運成效至關重要。

鑑於供應鏈中與可持續發展相關的風險及影響會直接影響企業的社會約章，中電正積極加強其相關管理方針。在可持續發展執行委員會的支持下，中電推出為期三年的可持續採購路線圖，進一步強化《可持續採購框架》，並提升供應商可持續風險狀況的透明度。該路線圖具五大策略性方向，即提高供應商意識、確保供應商合規、管理優先事項、推動正面影響，以及持份者認可。

可持續採購三年路線圖的願景和重點：



提升意識

提升商業及供應鏈管理團隊對可持續發展的認知與能力，並與供應商保持清晰溝通，確保其遵守中電的《供應商行為守則》。



確保合規

引入第三方解決方案，提高中電對供應商及其延伸供應鏈遵守《供應商行為守則》情況的透明度，以支援監察、評估、制定行動方案及推動持續改進策略。



管理優先事項

由被動的風險緩解，轉為主動推進策略性可持續發展重點，並將供應商可持續發展評估納入中電的採購流程。



推動影響力

透過與供應商協作計劃，創造正面影響，支持中電的可持續發展目標及整體策略。



認可

了解內部及外部持份者的期望，並推動中電商務及供應鏈管理的可持續發展表現，邁向業界最佳實務。

可持續採購計劃

可持續採購計劃旨在為中電提供整合的供應商可持續發展風險及機遇概覽，從而作出更具充分資訊基礎的採購決策。落實為期三年的可持續採購路線圖是可持續採購計劃的核心組成部分。2025 年，該計劃取得顯著進展，將環境、社會及管治（ESG）原則納入中電的核心採購流程，並定期向董事會及中電管理層匯報最新進展，以確保與企業可持續發展目標保持一致。該計劃亦包括與供應商定期舉行會議，以及採用第三方可持續發展狀況分析及評級工具，以確保合規，同時提升供應商對其各自可持續發展歷程的認知。

可持續風險狀況

中電的採購策略旨在確保選擇供應商時能配合其業務策略，並管理成本、風險及供應連續性。按照標準流程，公司通常透過競爭性招標形式選擇供應商，並評估供應商的能力是否能滿足質素、健康和 safety、環境保護、交付、創新、可持續發展及成本等多方面的要求。

每份供應商合約均須保障中電持份者的權益，並確保供應商履行其在遵守法律和監管規定、知識產權、資料機密性和安全等方面的承諾和義務。中電每年按相對合約價值和潛在商業影響，並考慮供應鏈及可持續發展相關風險，將已將合約供應商商劃分為不同層級。此分級機制使中電能對不同供應商運用適當的管治和合作水平，從而提升整體供應鏈管理效率。

中電亦設有一套可持續風險狀況分析程序，定期就指定供應商識別及評估其 ESG 相關風險。該程序納入負責任採購實務，並考慮以下風險：

- 生產地國家風險；
- 產品 / 服務風險；
- 行業 / 品類風險；
- 法律及監管合規風險；
- 網絡安全風險；
- 勞工規例及分包風險；
- 健康及安全風險；
- 管治、商業操守及貪污風險；

- 環境風險；
- 營運／供應鏈風險；及
- 品牌及聲譽風險。

具體而言，風險狀況分析流程有助中電管理 ESG 事宜，例如價值鏈中的勞工措施、人權、現代奴隸制、童工、騷擾、安全、環境、分包商管理及反賄賂等。風險分析結果有助中電制訂各品類的採購策略以及針對策略供應商風險的緩解措施。

在路線圖的第二年，中電開始將可持續風險狀況納入其採購流程，並與第三方平台合作，以監察供應鏈風險。中電已使用該工具對超過 2,000 名供應商進行篩選，並將其評為高風險、中風險或低風險，當中被識別為高風險的供應商少於 1%。屬於高風險及中風險類別的策略性供應商須接受進一步評估，而被評為低風險的供應商則會持續受監察，以識別任何風險狀況的變化。

持續進行供應商風險監察

中電根據《企業風險矩陣》，積極監察具高度業務關鍵性及支出規模的策略供應商的風險事件及風險狀況。風險狀況與供應商風險管理及供應商關係管理流程同步進行，涵蓋現代奴隸制、勞工實踐、供應商持續經營能力、員工健康與安全等相關風險。

此外，中電亦會定期審視過往績效數據、預期的業務需求及技術與創新路線圖，並與供應商進行密切溝通。通過持續的營運、業務及高層管理檢討，中電持續優化策略供應商關係管理流程。這些檢討評估每家策略供應商的交付績效，並促進持續改進措施。

EnergyAustralia 根據澳洲 2018 年《現代奴隸制法案》的規定，於 2025 年向政府提交第五份現代奴隸制聲明報告。EnergyAustralia 持續採用供應鏈風險管理工具「信任你的供應商（TYS）」，該工具設有關於就業標準與人權的問卷。所有新供應商必須完成問卷並完成登錄程序，方能正式成為供應鏈的一部分，而現有供應商則採用分批方式或於需更新資料時獲邀登錄。TYS 工具藉由獨立第三方的數據，持續進行風險監控，數據涵蓋不利媒體資訊、制裁及監管措施。

EnergyAustralia 計劃於 2026 年初，推出經修訂的創新和解行動計劃。該計劃旨在加強互動合作，具體措施有

在新能源項目推行與原住民族共同設計的倡議，透過實施原住民族就業策略創造就業機會，並擬定原住民族採購策略，以支持對原住民族企業的投資。

EnergyAustralia 透過採購管道，推動原住民族共融，在供應商合約中納入原住民族參與條款，尤其是與發電設施相關的合約。此舉旨在鼓勵供應商透過增加對原住民族企業的支出、提升就業機會及增進文化認知，推動原住民族共融發展。

EnergyAustralia 繼續與「Mob Jobs」保持夥伴關係，為第一民族團隊領導者提供文化安全培訓，支持就業策略的落實，並配備領導者實用工具，以促進文化安全、人才留任及尊重的領導力。我們更新的多元、公平及共融策略進一步加強對第一民族族群的支持力度，推動性別平等，營造多元共融、賦能成長的職場環境。此外，我們在維多利亞州、新南威爾士州和南澳州的能力投資計劃申請成功，這些項目具有與當地傳統擁有者團體及第一民族社區共同設計的重要機會，確保經濟、文化及環境效益能夠惠及當地社區。

截至年底，採購團隊已向 12 家原住民供應商採購總值 1,374,598 澳元的產品及服務。

可持續表現評估

中電採用第三方可持續供應鏈評估計劃，該計劃與其風險分層框架高度配合，以策略供應商中存在潛在風險供應鏈可持續發展風險者為優先對象。2025 年，該計劃在中華電力所選定的策略供應商中開始試點項目，系統性評估其可持續發展績效及可持續發展管理。評估完成後，正制定策略以推動核心可持續發展領域持續改進。此數據導向的管理方式不僅提升了供應鏈可持續性的透明度，更能有針對性地與供應商互動，以填補不足、推動持續改進，並構建更具韌性與責任感的供應鏈。

可持續發展供應鏈金融計劃

中電正籌備一項全新的「可持續發展供應鏈金融計劃」，旨在支援香港本地供應商的可持續發展進程。該計劃將為提升營運效率、促進環境管理，以及改善社會及管治實務的供應商提供財務誘因。除財務支援外，該計劃亦透過獎勵進展、鼓勵創新及加強供應鏈各方的協作，推動持續改進。

供應商參與

中電定期為承辦商舉辦工作坊，以提升其安全、環保及人權意識與能力。為促進承辦商員工的專業發展，公司亦定期舉辦有關採購實務及供應商關係管理的工作坊及培訓活動。

中電的合約條款及條件包含特定的可持續發展規定及對商業道德的期望。公司鼓勵供應商根據《[供應商行為守則](#)》中的規定和期望調整其實務，並期望供應商在與公司進行業務往來時採用類似的標準和實務。為確保遵守《守則》及進一步促進可持續採購實務，公司向所有供應商發出一封[董事信函](#)，說明供應商須認可《守則》，並準備好提供遵守當中所載標準的證據。這可能涉及提交認證、證明、可持續發展評估、合規審核和審計報告。這項措施強化了公司在整個供應鏈中維持高度操守和營運標準的承諾。

2025 年，承諾遵守《供應商行為守則》的中電供應商數目較上一年增加逾一倍，增至超過 3,800 家。此進展反映中電持續將道德標準及可持續發展原則融入採購流程的成效，確保人權保障、公平勞工實務及環境管理繼續成為中電供應鏈管理的核心要素。

中電重視雙向溝通，鼓勵策略供應商提供直接意見回饋，並就技術路線圖及創新進行交流，進一步支援中電為應對未來挑戰作好準備。展望 2026 年，中電計劃在可持續採購路線圖的框架下舉辦一系列以可持續發展為主題的網上研討會，以提升供應商的認知水平，並促進協作。

能力提升

可持續採購計劃於 2025 年的其中一項重點工作是提升商業及供應鏈管理（CSCM）團隊的認知。為此，中電舉辦了一場「brown bag」分享會，加強團隊在供應商篩選過程中對可持續採購的理解，並與一家香港的銀行機構就最佳實務進行交流。展望 2026 年，中電計劃與其他部門及員工舉辦更多以可持續採購為主題的交流活動。

為進一步提升 CSCM 團隊在管理供應鏈人權風險方面的能力，中電亦為超過 80 名採購專才舉辦了「可持續發展目標 2030」工作坊。該工作坊分享人權保障不僅是合規要求，更是策略層面的重要工作，並透過將全球可持續發展目標連繫至日常採購決策，突顯道德採購、公平勞工實務及負責任供應商參與在促進長遠業務韌性及鞏固品牌信任方面的重要性。相關活動亦鼓勵團隊視自身為推動轉變的關鍵角色，在降低風險的同時，於供應鏈各層面維護人權並帶來正面的社會影響。

此外，中華電力於 2025 年亦推出多項措施，以加強供應鏈管理及相關風險管控，包括：

- 推出全新的電子學習平台，供員工自學可持續採購相關主題；
- 為採購人員及使用部門提供《付款保障條例》培訓，以確保合規；以及
- 對新供應商及現有供應商進行每日篩查，以識別潛在制裁風險。



參與「可持續發展目標 2030」工作坊的 CSCM 員工在完成活動後合照留念。



個案研究

中電在採購中推動循環經濟

中電透過在採購中優先考慮採納循環經濟原則的供應商，將可持續發展元素融入其採購流程。舉例而言，一家位於香港的電纜供應商推行鋼製電纜鼓重用計劃。在該計劃下，供應商會從中電指定倉庫回收已使用的電纜鼓，經翻新後再交回作重用。

該項措施的回收率超過 80%，有效減少廢物產生，並紓緩本地堆填區的壓力。同時，透過延長物料的使用周期及減少對新資源的需求，亦帶來成本效益。透過將此類措施納入供應商篩選流程，中電確保其合作夥伴積極支持資源保育及負責任營運，體現中電對長遠環境管理的承諾。



退回供應商作重用的鋼製電纜鼓

個案研究

與學術界合作推動可持續採購

2025 年，中電透過舉辦以「中電的可持續採購：在採購決策中落實 ESG 準則」為題的案例比賽，與大學學生展開交流，將可持續採購的理念推廣至香港供應商網絡以外。比賽邀請學生就如何在採購過程中整合環境、社會及管治（ESG）因素，提出具實務性及創新性的建議方案。

勝出隊伍獲安排向商務及供應鏈管理團隊（CSCM）直接匯報其方案，促進未來專才與資深採購專業人員之間具意義的交流。此項目不僅促進最佳實務的分享，亦鼓勵學生深入思考現實世界中的可持續發展挑戰。中

電亦透過向冠軍隊伍成員提供暑期實習機會，進一步支持學術界與業界的合作，為學生提供實務經驗，同時培育具備負責任採購意識的未來人才。



參與「中電可持續採購案例比賽」的學生與 CSCM 合照，慶祝學術界與業界在可持續採購方面的合作。

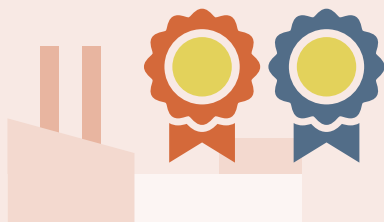
社群

重點內容

捐出**1,050萬港元**，支援受大埔火災影響的居民及殉職消防員家屬；
運用電能專業提供即時實際援助



中華電力
透過「中電社區節能基金」
撥款**2億4千萬港元**，
推出一系列社區支援計劃



位於中國內地的大亞灣核電站，
榮獲香港工程師學會
傳奇大獎（工業）
及 **卓越獎（工業，1990年代）**

為持份者取得的
成果



中華電力與**香港理工大學**
專業及持續教育學院，
以及**職業訓練局**分別簽署合作
備忘錄，共同培育工程專才



持份者關注領域

- 提供價格合理的能源
- 社區投資
- 推動核安全與清潔能源
- 中電網絡安全（只供網上版本）

相關重要主題



關顧社群

中電致力於促進與社區的關係並為社會可持續發展作出貢獻。中電透過各種計劃聯繫當地社區，提升社區福祉並推動環境保護、教育以及藝術和文化。中電重視透明度和合作關係，並與持份者緊密且開誠合作，以應對社區的需求和關注。通過投資於社區計劃和合作夥伴關係，中電正在創造積極的社會影響並推動長遠的可持續增長。

提供價格合理的能源

SASB 參考: IF-EU-240a.4

中電在香港和澳洲推出了各種補貼計劃和紓困方案，以幫助有需要的人士，確保他們能夠持續獲得電力服務，並為面臨經濟困難的客戶作出特別安排，以免供電服務中斷。

香港

中華電力致力在確保可靠電力供應的同時，將電價維持在合理水平。多年來，中華電力審慎控制成本、採納多元化的燃料策略，及使用創新科技，使電價調整相對穩定。穩定的燃料供應和核電發揮了重要的作用，減低市場波動帶來的影響。中華電力將繼續採取審慎的成本控制措施，保持多元化燃料策略，並提高營運效率，以有效管理電價，同時達致政府的環保政策目標。

中華電力於 2025 年透過「中電社區節能基金」撥款 2 億 4 千萬港元，以推動減碳、提振經濟及支援弱勢社群。其中 5 千萬港元用於推動「中電社區綠色計劃」，包括以 4,400 萬港元為政府資助機構進行節能升級工程；以 5 百萬港元協助 1,200 戶家庭更換變頻式冷氣機，以及 1 百萬港元提供大廈電力安全諮詢服務。另外，中電亦繼續投放 5,800 萬港元推行「中電消費券計劃」，向 58 萬個家庭派發 100 港元的消費券，以帶動本地消費。

為紓緩生活開支壓力，中華電力撥款 5 千萬港元，向 5 萬個低收入家庭每戶發放 600 港元的電費資助，以及向 2 萬名劏房住戶，每戶提供 1 千港元的電費資助。另外撥款 5 百萬港元為劏房住戶安裝獨立電錶，3 百萬港元支援社區客廳添置具能源效益的電器，以及 6 百萬港元用於「電子學習支援計劃」。

中華電力撥款合共 4 千萬港元支持「節能設備升級計劃」，以協助中小企採用更高能源效益的照明和空調設備。另投放 1 百萬港元用於「重新校驗」相關培訓。

中華電力撥款 1 千萬港元，繼續推行「提升基層家居電力安全計劃」。該計劃安排合資格電工為低收入家庭、殘疾人士、長者家庭和少數族裔等基層家庭，免費檢查及維修家居電力裝置，以改善家居安全。

以上措施旨在推動能源效益、減少碳排放、加強社區支援，同時帶動香港經濟增長。



中華電力宣佈於 2025 年透過「中電社區節能基金」撥款 2 億 4 千萬港元推出多項社區支援計劃，旨在鼓勵社會各界節約能源、減少排放，同時帶動香港經濟增長、支援弱勢社群。

澳洲

EnergyAustralia 秉持所有客戶應公平公正地享用其產品和服務的理念，發布了一份《能源憲章》，闡明其致力於與客戶合作以提升能源負擔能力、加強能源效率並為弱勢社群提供支援的承諾。

下載最新的 EnergyAustralia 《能源憲章》披露
(只備英文版)



生活成本持續上升，為許多澳洲家庭帶來挑戰。為了支援面臨短期經濟困難的家庭，EnergyAustralia 繼續提供還款計劃和延期還款方案，以及有關政府援助的資訊。EnergyAssist 紓困計劃通過量身定制的解決方案為面臨經濟困難的客戶提供支援，包括制定還款方案、對應付款、免除債務以及灌輸能源效率知識。這些措施還幫助客戶做出更明智的用電決定。

EnergyAustralia 還與各種機構合作，直接援助面臨經濟困難的客戶，並協助他們提高能源效益：

- EnergyAustralia 是 [One Stop One Story Hub Partnership](#) 的成員，該組織旨在幫助遭遇家庭或經濟困難的客戶尋找及配對相關支援計劃，而毋須反覆求助。
- EnergyAustralia 還與 [Uniting Energy Audits](#) 合作，透過家訪或電話審查提供節能資訊，幫助客戶減少用電量和電費開支。
- EnergyAustralia 還與 [The Good Guys](#) 合作開展電器更新計劃，提供新電器來替換舊電器。

此外，EnergyAustralia 向工商客戶制訂繳費時間表、提供減少用電量的建議，並提供申請政府能源紓困補貼的指引。

查閱 EnergyAustralia 的紓困政策 (只備英文版)



社區投資



GRI 參考：201-1, 203-1, 203-2, 413-1

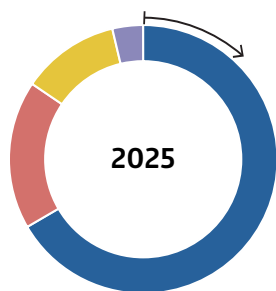
中電集團在 2025 年推出了一系列社區支援計劃，詳情見以下個案研究部分。

受惠人士總數	2025	2024	2023	2022	2021
直接受惠人士總數	938,000+	1,270,000+	626,000+	1,305,000+	1,580,000+
受惠機構總數 ¹	371	323	291	280	232

¹ 包括專業團體、學術機構、非政府組織和社區團體。

按主題劃分的受惠對象

在 2025 年超過 938,000 名直接受惠人士中，66.6%受惠於中電為改善社群福祉而推出或支持的計劃。受惠人數最多的是鼓勵本地消費的中電消費券計劃。整體受惠人數下降的主要原因是向小學及幼稚園派發「低碳城市規劃師」桌上遊戲已於 2024 年完成。



- 社群福祉: 66.6%
- 環境: 17.9%
- 教育及發展: 11.8%
- 文化藝術: 3.7%

2025 年，集團的義工服務時數顯著上升，總時數超過 21,000 小時，為疫情以來的最高水平。在香港，中電義工參與第十五屆全國運動會和全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會的賽事義工服務，以及為受大埔宏福苑火災事故影響的居民提供支援，帶動義工服務時數的增長。在中國內地，隨着華東區社區項目的擴展，義工服務時數較 2024 年增加逾 2,800 小時，按年增長三倍。EnergyAustralia 持續進行業務轉型，以致重新調配資源，影響了義工計劃的推行，義工服務時數出現輕微下降。

中電為慈善及其他社區用途的捐款金額增加至 2,242 萬港元，其中包括撥款 1,000 萬港元以支援受大埔宏福苑火災事故影響的居民，以及捐出 50 萬港元以支援殉職消防員的家屬。

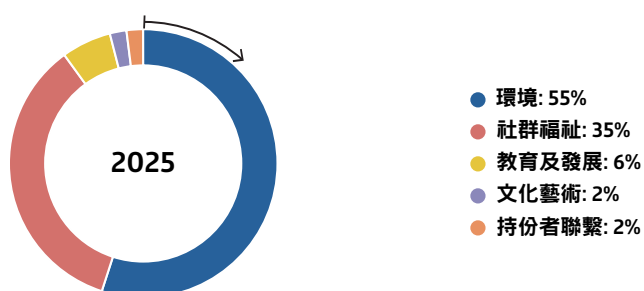
按主題和地理位置劃分的社區支出羅列在下一頁的圖表中。

	2025	2024	2023	2022	2021
作慈善及其他用途的捐贈（百萬港元） ¹	22.42	6.91	9.18	10.02	15.09
中電義工及家屬的義工服務時數（小時） ¹	21,461	16,498	16,701	19,329	16,541
已推行的社區項目（數目）	532	514	458	481	443

¹ 數據經進位調整。

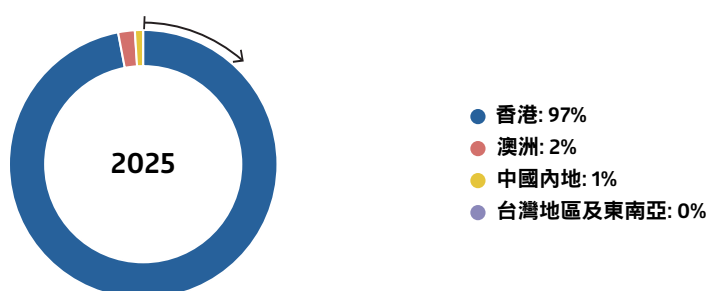
按主題劃分的社區項目開支

i 社區項目開支中最大比例是用於環境相關的項目（55%），其次是改善社群福祉的項目（35%）。



按地區劃分的社區項目開支

i 香港佔集團社區項目開支的最大百分比（97%）。



個案研究

與原住民族人民攜手共建澳洲的能源未來

「互動是通往理解、實踐和解，以及確保原住民族人民能從其傳統土地上的能源項目中直接受惠的橋樑。」－社區參與主管 David Wilson

深化理解

澳洲的能源轉型是自工業革命以來最重大的經濟轉型，確保原住民族及其社群成為這場轉型的核心，至關重要。

David 的團隊將 EnergyAustralia 從事新能源項目的員工與當地傳統土地擁有者團體聯繫起來。David 表示：「在啟動項目前，我們會在傳統土地擁有者和長者的指導下，通過傾聽、學習和反思來理解這片土地。」

例如，在位於 Gunaikurnai 民族領土內的 Latrobe Valley，雅洛恩（Yallourn）、Jeeralang 及 Wooreen 電池儲能項目團隊皆曾與 Gunaikurnai 土地與水原住民公司（GLaWAC）舉行文化沉浸日。

雅洛恩社群參與主管 Nicholas King 表示：「讓 GLaWAC 代表有機會參觀雅洛恩電廠及礦場，對雙方的關係非常重要。我們攜手共同推動礦場土地復育，但當身處於原住地時，更能有效分享觀點並提出建議。」

在位於 Wiradjuri 原住地的 Lithgow 地區，早期的溝通與參與有助於訂定 Lake Lyell 抽水蓄能項目既安全又尊重文化的參與策略。

「在與 Mindaan Wiradjuri 原住民族合作社共度兩天中，我們有機會了解當地文化遺產，並就如何以尊重的方式與當地原住民族社群深入交流。」Lake Lyell 抽水蓄能項目總監 Mike de Vink 表示。

將和解納入能源轉型

能源轉型提供重要機會，通過建立以地區為基礎的夥伴關係，支持原住民及托雷斯海峽島民，恢復土地，並促進長期的經濟及環境效益。例如，在伍倫貢的 Dharawal 地區，我們與伊拉瓦拉地方原住民土地委員會（Illawarra Local Aboriginal Land Council，ILALC）合作，重新連結 Tallawarra 燃氣發電廠周邊的土地。該地點過去因燃煤發電作業而遭到退化，目前正透過與 ILALC 及伍倫貢植物園的夥伴關係進行復育。我們共同種植了超過 1,800 棵原生樹木，恢復了由 ILALC 持續維護的棲息地，創造就業機會、強化文化連結，並提升生物多樣性。

在位於 Wiradjuri 傳統領域的 Lithgow，我們在研究鴨嘴獸（biladurang）及鑑定考古遺物的過程中，尋求傳統擁有者及長者的指引與智慧。這種合作不僅豐富了我們對 Wiradjuri 知識系統的理解，也透過重視原住民族的聲音，修正了歷史上的排除現象，促進文化研究過程的包容性。藉由這些行動，我們支持文化保存，並深化與國土的連結，並朝向和解與共同管理邁出具有意義的重要步伐。

共享可持續發展利益

通過有意義的交流，我們尊重原住民族社群的智慧與知識及其與土地、水、天空及其中萬物的深厚聯繫。我們同時在第一民族、傳統擁有者及長者的指導下，共同分享大自然

元素所提供的機會與利益，推動潔淨能源的未來發展。

於 Wiradjuri（土著）土地及 Gunaikurnai（土著）民族領域內，我們的參與持續擴展，與原住民族社群建立夥伴關係，為這些社群帶來長期且可持續的利益，例如透過就業計畫與職業機會、提供針對 STEM 領域的獎學金、營運資金與能力建構、收益分享補助金、支持文化中心的建立，以及與原住民族巡護員計畫保持持續合作關係，共同守護傳統土地。



掃描二維碼或點擊此處，聆聽 Wiradjuri 族長者 Sharon 阿姨分享她對鴨嘴獸的知識。(只提供英文版本)



Mike 說:「我們希望確保 Wiradjuri 文化遺產得到妥善識別、記錄和管理。」



來自 MINGAAN Wiradjuri 原住民合作會的 Helen 阿姨與 Ellen 阿姨正在為淨化儀式轉移文物。



由 Illawarra 地方原住民土地議會主導，在 Tallawarra 電廠進行的文化與環境復育計畫。

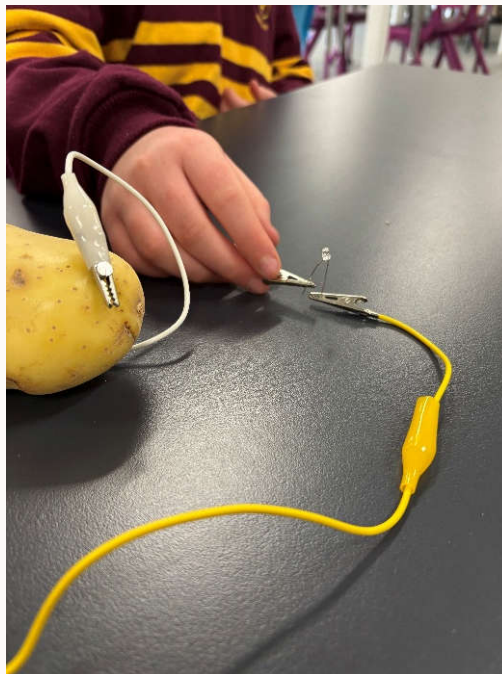
個案研究

2025 STEM 合作夥伴：ATSE、DeadlyScience、Mt Piper 電池儲能系統

在本地學校的年輕人思考未來職業發展時，我們希望他們能看見自己在澳洲潔淨能源未來中的位置。為確保這個未來既公平又具包容性，我們需要更多女性、原住民族，以及來自不同背景的年輕澳洲人共同參與。為支持這個願景，我們正投資於多項計劃，將 STEM 教育及能源教育以更生動、具體的方式帶進學習之中。

透過位於 Lithgow 的 Mount Piper 電池儲能系統學校計劃，我們協助來自九所本地學校、超過 1,000 名學生把馬鈴薯變成電池，並參與能源接力遊戲，從中更深入了解能源是如何被產生、儲存及輸送的。

我們亦與澳洲技術科學與工程院（ATSE）的 STELR 計劃合作，為維多利亞州及新南威爾士州社區中精心挑選的四所學校引入實踐式 STEM 教學設備。此舉讓學生能親身體驗科學與科技，並有助啟發他們對自身可參與及推動的改變產生想法。

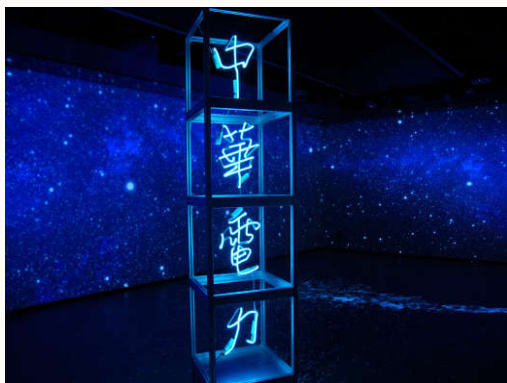


個案研究

中電鐘樓文化館連繫傳承、創新與可持續發展

中電鐘樓文化館持續加強其作為文化與可持續發展匯聚點的角色，將傳承、文化與創新的元素結合，推出不同類型的專題展覽及活動。全年共有超過 60,000 名訪客到訪文化館，參加了導賞團、工作坊及公眾活動。

《光·感發現》展覽透過以回收及全新霓虹燈管製作的裝置，展現香港標誌性的霓虹文化。暑假期間，《鐘樓歲「閱」》活動就將中電鐘樓這座一級歷史建築打造成互動閱讀空間及故事劇場，同時展出由學生共同創作的光影藝術裝置。小朋友置身故事互動劇場中，反思電力在現代生活中的角色，以及如何實踐低碳生活。中電鐘樓文化館透過舉辦文化及綠色教育活動，啟發社區對減碳及可持續生活的探討。



中電鐘樓文化館的霓虹裝置以嶄新的現代藝術手法創作，推動傳統霓虹工藝的傳承與延續，呼應文化館推廣文化傳承與可持續發展的承諾。



暑期展覽中的三組光影藝術裝置勾畫了中電鐘樓的建築特色，並展現年輕一代對香港文化遺產的創意詮釋。



文化館的故事互動劇場向小朋友介紹電力旅程及節約資源的重要性。

個案研究

帶領香港青年深度遊學山東，推動國情教育及減碳

中電於 2025 年 7 月舉辦「新質探源之旅」，透過沉浸式體驗加強香港青年的國民身份認同，深化他們對中國文化傳承及能源轉型的認知，體現中電培育未來人才及支持國民教育的承擔。

遊學團涵蓋四大重點板塊，包括文化溯源、綠色科普、社區公益及傳承交流。學生參觀了中電萊蕪風場，了解可再生能源發展及國家「雙碳」目標，並走訪了中電鄉村振興示範項目-馬杓灣村史館，認識傳統文化保育與可再生能源發展的融合。在曲阜孔廟及泰山，學生通過傳統拜師禮及 3D 全息禮樂表演，體驗傳統文化與現代科技的創新結合。在濟南第一中學進行的文化交流活動，學生透過參與太極練習及手繡布老虎工作坊，加深香港與山東兩地學生之間的友誼。

參加者形容是次體驗既具啟發性亦富教育意義，有助加深他們對儒家文化、新質生產力，以及中電在國家減碳目標中所作貢獻的

認識。教師亦讚揚該計劃融合國民教育與生涯規劃的跨學科模式。中電計劃於內地其他省市開展此項目，致力打造成一個具標誌性的國情及能源教育平台，引領香港青年探索能源行業的就業前景。



中電主辦遊學團前往山東省濟南、曲阜、泰安及濰坊

個案研究

善用智能電錶技術提升長者家居安全：中華電力「守望社群—社區關顧服務」先導計劃

隨著香港應對人口老化帶來的挑戰，創新方案對支援居家安老並減輕照顧者的負擔至關重要。中華電力開創性地推出「守望社群—社區關顧服務」先導計劃，利用智能電錶收集的數據監測用電行為模式，守護長者安全。

中華電力正進行「守望社群—社區關顧服務」第二階段先導計劃，以支援居家安老政策並促進樂齡科技應用。該計劃透過分析智能電錶數據，監察長者的用電模式，協助社工及照顧者及早識別異常情況，提供適切支援。計劃自 2024 年 6 月推出以來，已與九間社福機構及香港房屋協會合作，為近三百名有需要的長者及其家庭提供創新的支援服務。

計劃的第一階段於 2025 年 3 月結束，取得了顯著成果。透過分析由中華電力數據分析系統發出的逾 2,800 個通知，社工確認該系統在偵測長者異常用電情況的準繩度達 90%。在此基礎上，第二階段引入人工智能以進一步提升準確度，服務亦擴展至雙老家庭及殘疾人士。本階段亦有更多社福機構響應支持，包括香港明愛及救世軍，預計惠及約 150 個家庭。

此項計劃充分展示科技如何推動社會照顧的轉型。中華電力利用智能電錶及人工智能技術，提供持續且非入侵式的監測，在保障弱勢社群安全的同時，亦減少傳統家訪所帶來的干擾。計劃不僅配合政府政策目標，亦促進跨界別協作，為社會責任的創新樹立典範，建立更關愛及長者友善的城市。



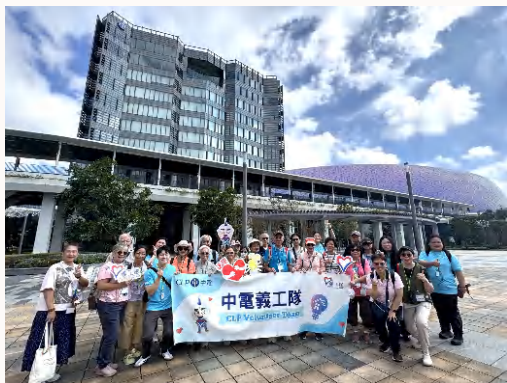
勞工及福利局局長孫玉菡與中華電力管理層，及參與機構代表一同出席中華電力「守望社群—社區關顧服務」先導計劃啟動禮，並主持啟動儀式。

個案研究

舉辦多元化義工活動，促進長者連繫社會

中華電力關顧長者福祉，鼓勵長者積極參與社區活動，從而建立自信，並與社會保持緊密聯繫。中電義工隊舉辦不同的關愛社區項目，促進長者之間的互動與交流，建立共融關係，讓他們持續學習，貢獻社會。

其中一項計劃是於 2025 年舉辦的「有情友義社區電力之旅」，為長者提供回饋社區的機會。此計劃培訓了十二名長者成為樂齡導賞員，在中電義工的陪同下，他們帶領近一百名受惠人士遊覽土瓜灣及啟德發展區。活動期間，樂齡導賞員分享電力行業的發展歷程及香港社區的歷史故事，不但加強了他們與社區的連繫，亦擴闊了與公眾的互動交流。此外，參加者亦參觀了中電鐘樓文化館及已美化的變電站，加深他們對日常用電、能源效益及可持續能源的認識，讓他們持續學習，同時傳授知識。



中華電力亦透過其重點社區項目「和您一起過節」，以創意及跨代活動與長者互動。

2025 年，中電義工便與超過 500 名長者，一同慶祝節日。在義工的協助下，長者於升級改造工作坊中把舊衣物、紙袋及玻璃瓶轉化為實用物品，加深他們對減廢、可再生能源及可持續生活的認識。這些親身體驗成為一個理想平台，讓長者與義工交流互動，分享自身經歷，共同學習。



上述計劃反映中華電力透過義工服務，致力推動長者與社會連繫，鼓勵長者發揮領導才能、創作及持續學習，同時建立跨代共融，讓長者建立自信與人生目標，並加強其歸屬感。中電義工隊於過去一年提供超過 15,000 小時的義工服務，致力培育關愛共融的企業文化，充分體現企業義工服務如何為個人及整體社區創造深遠的社會價值。

此外，中華電力在深水埗、觀塘及葵青區共設三個有「營」飯堂，為有需要人士提供營養均衡的熱食，亦為他們提供一個聚腳點，拉近鄰舍關係，連繫社區。中電義工定期到訪各飯堂，協助派發飯餐，並舉辦主題活動，促進身心健康，例如遊戲和藝術工作坊。



中華電力總裁羅嘉進到訪其中一間有「營」飯堂

個案研究

為年輕人提供發展機會，培育未來一代

應屆畢業生及初入職場人士面對重重挑戰，中華電力積極回應本地年輕人的就業需求，並與多個夥伴攜手合作，拓展他們的就業機會。

2025 年，中華電力繼續與懲教署合作，透過一系列職業講座、參觀活動、實習及就業機會，為在囚青少年及更生青年提供培訓及職業發展的機會。



此外，中華電力繼續支持香港特區政府推出的「共創明『Teen』計劃」，提名來自不同業務部門的代表，包括見習工程師及青年工程師，參加為期一年的師友計劃，與來自基層家庭的初中學生進行一對一配對。友師們全年陪同學生參與各類活動，並與他們分享寶貴的人生經驗和學習建議。中華電力亦為計劃提供不同參觀活動，包括中電鐘樓文化館、中電專才學院和中電低碳能源教育中心。中華電力連續第三年獲頒支持機構大獎。

中華電力贊助香港青年協會舉辦「中電新世代·新動力獎勵計劃」，為 20 名在逆境中表現出色的青少年提供獎學金，並安排九名中電同事擔任導師。自 2018 年計劃開展以來，共有 140 名學生獲頒獎學金。

2025 年，中華電力與香港理工大學專業及持續教育學院簽署合作備忘錄，透過全新的碩士課程培育未來人才。該課程融合工程、電腦科學及商業技能，並特別強調人工智能的應用與安全，旨在培養具備跨學科能力的未來領袖，應對香港不斷演變的能源發展新挑戰。

中華電力致力為公眾教育項目注入創新元素，推廣節能減碳生活。全新推出的電子版「低碳城市規劃師」桌上遊戲讓玩家探索能源效益、減碳和減廢的概念。此外，《中中學堂》3D 動畫系列推出最新一集《電力質量篇》；工程師亦繼續到訪幼稚園，向幼兒介紹電力及能源相關知識。



中華電力於香港書展「兒童天地」展區設有攤位，讓公眾人士下載超人中流動應用程式，體驗遊戲。

2025 年，中華電力聯同綠惜地球及新城廣播有限公司推出「中電『童』聲講環保廣播比賽」，吸引來自 47 間小學、超過 100 支隊伍參加，透過創意廣播作品推廣「氣候變化」、「低碳生活」及「可再生能源」三大環保議題，提升公眾對氣候變化及減碳生活

的關注，成為新一代的「氣候大使」。計劃更為 4,000 名學生舉辦環保講座及廣播工作坊，讓他們在創意學習過程中加深對環保議題的認識，明白到氣候變化對日常生活，甚至電力質量的影響。得獎作品並於電台播出，將學生的聲音由校園帶到社區，向公眾傳遞環保訊息。



中華電力企業發展總裁莊偉茵（左一）與獲得三個獎項的仁濟醫院羅楚思小學學生一同合照。

中華電力於 2016 年推出「校園工程師」計劃，一直鼓勵初中學生節約能源，並啟發他們對電力工程專業的興趣。計劃透過校園講座、STEM 工作坊、以及龍鼓灘發電廠、創新電力館和中華電力低碳能源教育中心的參觀活動，讓中學生與中電工程師交流，至今已有超過 240 間中學逾 75,000 名中學生參加。

2025 年，計劃舉辦「修樹機械人挑戰賽」，吸引近 100 名初中學生參與。學生需要結合人工智能、大數據、雲端計算及電力工程知識，組裝機械臂及編程。參加者還運用大型語言模型進行數據分析，探索科技在電力行業應用中的機遇與挑戰。



學生根據中電的農林管理預測系統，利用機械臂模擬修樹，從而了解科技如何應用於電力行業。

推廣核安全及清潔能源



策略及程序

HKFRS 52/SASB 參考：IF-EU-540a.2; GRI reference: 306-3 (2016), 306-1, 306-2, 306-3

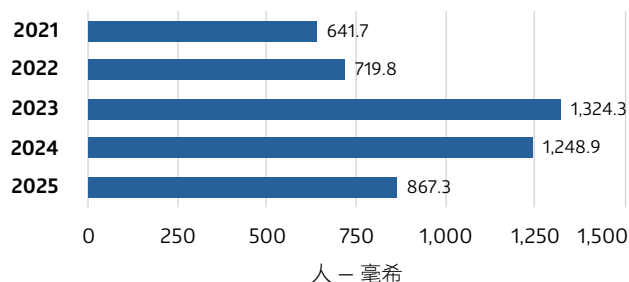
國際原子能機構（IAEA）和經濟合作與發展組織（OECD）制定了《國際核事件分級表》（INES），旨在提高公眾對事件安全性質和重要性的理解和認識，並一致地傳達核事件和輻射事件的安全重要性。在核電站發生而符合 INES 分級的任何事件均被視為核電站運行事件。大亞灣核電站於 2025 年繼續運作暢順，年內並無核電站運行事件。

2025 年，大亞灣核電站保持了良好的安全及營運表現，員工接受的輻射劑量極低，廢料產生量與計劃活動相符。2025 年員工的平均輻射劑量低於每人每年 0.4 毫希。相比之下，香港自然環境的背景輻射劑量為每人每年 2.4 毫希。右圖顯示近年大亞灣產生的乏燃料及低至中度放射性廢料的數量。這兩類廢料的數量均與每年計劃換料大修次數相關。2025 年，大亞灣進行了兩次計劃換料大修，產生的乏燃料總量亦與此相符。

員工身上錄得的集體輻射劑量



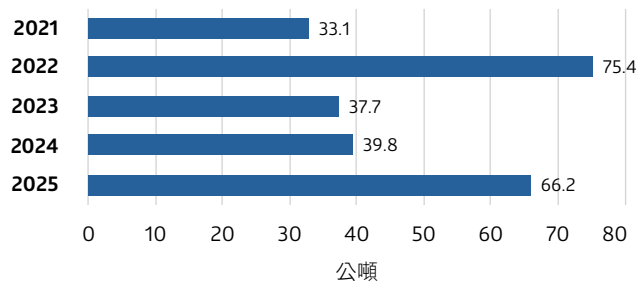
由於年內進行了兩次計劃換料大修，年度的集體輻射劑量為 867.3 人毫希。



乏燃料



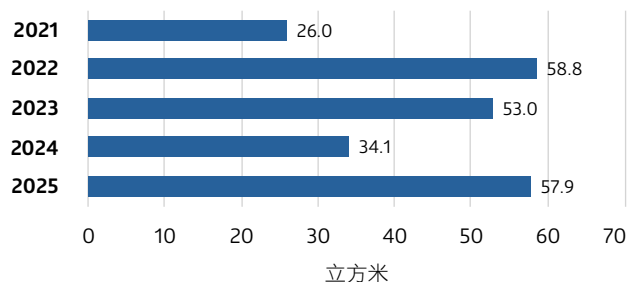
2025 年內進行了兩次計劃換料大修，年度的乏燃料數量處於預期水平，與 2022 年水平相若。



固體放射性核廢料



由於 2025 年內進行了兩次計劃換料大修，該年度的低至中水平核廢料數量與 2022 年相若。



個案研究

大亞灣核電基地開創上網電量突破一萬億度的重要里程碑

大亞灣核電基地於 2025 年 4 月 29 日創歷史里程碑，成為中國首個上網電量突破一萬億度的核電站。中電至今已輸入超過 3200 億度核電到港，促進本地經濟及社會發展，並在減碳進程中發揮重要作用。

大亞灣核電基地設有大亞灣核電站、嶺澳核電站一期及嶺澳核電站二期，每個核電站各有兩台機組。大亞灣核電站由中電與中國廣核集團於 1985 年共同投資興建，是中國內地改革開放初期最大型及標誌性的項目。該核電站於 1994 年投產，象徵中電與中國廣核集團之間緊密的合作關係，並對國家電力行業的發展作出重大貢獻。

大亞灣核電站安全高效運作逾三十年，並於 2024 年完成中國內地首個大型核電機組的三十年大修工程。工程期間實施近二百項技術改進項目及逾五十項技術創新項目，其中包括全球首台在役的 M310 型號壓水式反應堆模擬控制系統的數碼化改造。電站每年發電量約一百五十億度，其中八成供應香

港，為本港提供穩定、零碳的核電，滿足全港四分之一的電力需求。大亞灣核電站在香港邁向碳中和的進程中擔當重要角色，彰顯中電致力推動核能及可再生能源發展，以支持減碳目標的承諾。



大亞灣核電站於 1994 年投產，逾 30 年來持續為香港提供安全、穩定且零碳排放的核電，滿足全港四分之一的電力需求。

個案研究

大亞灣核電站 — 創新引領，影響深遠

大亞灣核電站是中電與中國廣核合資的先驅項目，其榮獲香港工程師學會 50 周年傳奇大獎中的傳奇大獎（工業）及卓越獎（工業，1990 年代）。

香港工程師學會 50 周年傳奇大獎分創新、工業及基建三大組別，旨在表彰過去半個世紀的傑出工程項目、突破性技術及變革性舉措。在逾百個提名項目中，大亞灣核電站經評審團評核及公眾投票後脫穎而出，榮獲卓越獎（工業，1990 年代）及該獎項最高榮譽 — 傳奇大獎（工業）。



中華電力總裁羅嘉進（中）從香港工程師學會會長馬紹祥（左二）、發展局局長甯漢豪（左一）、房屋局局長何永賢（右二）及創新科技及工業局局長孫東（右一）領取傳奇大獎（工業）。



中電控股核電高級總監吳子堅（左二）從房屋局局長何永賢（左一）及香港工程師學會上任會長李志康（右一）領取卓越獎（工業，1990 年代）。

中電一直致力推動有關核能及低碳能源的教育。於 2017 年，中電贊助香港城市大學成立中華電力低碳能源教育中心。自成立以來，該中心一直作為重要平台，教育大眾了解低碳能源（包括核能）的好處，以及這些能源如何協助應對氣候變化的挑戰。中心設有五個主題展區，透過互動展品及工具介紹不同類型的低碳能源，包括風能、太陽能、水能、天然氣及核能。中心亦為訪客免費提供導賞服務及各類以低碳為主題的工作坊。於 2025 年，中心共接待超過 9,700 名訪客，當中包括學生、教師、專業團體及公眾人士。



中華電力低碳能源教育中心

為提升學生對氣候變化的認識並推廣低碳生活，中華電力低碳能源教育中心於 2025 年舉辦了第三屆「低碳節能發明大賽」。活動融合創意、STEAM（科學、科技、工程、藝術及數學）及環保元素，旨在激發學生的創意潛能。今年比賽共收到來自超過 110 所中小學、約 800 名學生的參賽作品，展示了多項支持綠色生活的創新低碳發明。大部分得獎作品融入了核能元素，亦有其他作品把核能與可再生能源結合，以推動可持續發展。為進一步加深學生對核能的認識，今年特別新增大亞灣核電站一天遊學團，作為得獎學生的特別獎勵。



得獎學生參觀大亞灣核能科技館，深入了解核電站的發電原理及安全設計。



中電控股有限公司
CLP Holdings Limited

香港九龍啟德承啟道43號
中電總部
電話: (852) 2678 8111
傳真: (852) 2760 4448

www.clpgroup.com
股份代號: 00002

